

**VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI
A HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2016**



DOMOV PRO SENIORY

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Sociální služby Lanškroun

Vážení,

předkládáme Vám zprávu o činnosti a hospodaření Domova pro seniory, Domova se zvláštním režimem, Odlehčovacích služeb a Pečovatelské služby za rok 2016. Zpráva obsahuje informace o vlastní činnosti, která odpovídá prohlášení a cílové skupině. Zpráva přináší ucelené informace ze všech poskytovaných sociálních služeb.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE:

Název poskytovatele:	Sociální služby Lanškroun
Sídlo organizace:	Janáčkova 1003, 563 01 Lanškroun
Právní forma:	Příspěvková organizace
Zřizovatel:	Město Lanškroun
IČO:	750 818 49
Internetové stránky:	www.soslla.cz
Statutární zástupce:	Ing. Milan Minář, ředitel
	Tel.: 465 503 001, e-mail: reditel@soslla.cz



PŘEHLED ÚSEKŮ:

<u>Ošetřovatelsko-zdravotní úsek:</u>	Anna Tručková, vedoucí,
	Tel.: 465 503 002, e-mail: vrchni.sestra@soslla.cz
	☞ Zdravotní sestry.
	☞ Nutriční terapeut.
	☞ Pracovníci přímé obslužné péče.



Sociální služby Lanškroun

Technický úsek:



Marta Šifrová, vedoucí,

Tel.: 465 503 005, e-mail: vtu@soslla.cz

- ☞ Recepční.
- ☞ Pradleny.
- ☞ Pradlena/švadlena.
- ☞ Uklízečky.
- ☞ Údržbáři.

Stravovací úsek:



Jarmila Habrmanová, vedoucí

Tel.: 465 503 008, e-mail: sefkuchar@soslla.cz

- ☞ Asistent NT/administrativní pracovník.
- ☞ Zásobovač.
- ☞ Kuchaři.
- ☞ Pomocní kuchaři.
- ☞ Pomocné síly v kuchyni.

Sociální úsek:



Mgr. Martina Kvapilová, vedoucí,

Tel.: 465 503 006, e-mail: soc.pracovnik@soslla.cz

- ☞ Sociální pracovník
- ☞ Aktivizační pracovník
- ☞ Instruktor sociální péče
- ☞ Pečovatelky PS

Ekonomický úsek:

Tel.: 465 503 003, e-mail: ekonom@soslla.cz

Tel.: 465 503 004, e-mail: ucetni@soslla.cz

Tel.: 465 503 009, e-mail: mzdy@soslla.cz

- ☞ Účetní/spisový pracovník
- ☞ Mzdová účetní/pokladní

CHARAKTERISTIKA JEDNOTLIVÝCH ČINNOSTÍ:

Sociální služby Lanškroun – poskytující služby Domov pro seniory (dále jen Domov), Domov se zvláštním režimem (dále jen DZR), Odlehčovací služby (dále jen OS) a Pečovatelskou službu (dále jen PS), jsou příspěvkovou organizací, která má právní subjektivitu a vystupuje v právních vztazích v rozsahu daném zřizovací listinou. Svými finančními vztahy je napojena na státní rozpočet a rozpočet města Lanškroun. Organizace je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

Organizace je zřízena za účelem poskytování služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Při své činnosti zachovává přirozené vztahové sítě, respektuje práva a lidskou důstojnost každého klienta.

DOMOV PRO SENIORY

POSLÁNÍ ORGANIZACE:

- ∞ Domov pro seniory poskytuje seniorům a osobám formou komplexní péče takovou podporu a pomoc, která jim umožní zachovat si v co největší míře svůj dosavadní způsob života se svými zájmy, koníčky a příležitostmi, jež mají jejich vrstevníci.
- ∞ Domov pro seniory (dále jen Domov) poskytuje sociální služby, umožňující lidem v nepříznivé sociální situaci žít běžným životem, při zachování jejich důstojnosti a možnosti o své osobě sami rozhodovat v prostředí, které co nejvíce vyhovuje jejich potřebám.

CÍLE:

- ∞ Dále zvyšovat kvalitu sociálních služeb a průběžně zlepšovat metodiky, pracovní postupy ap.
- ∞ Upravit vnitřní a venkovní prostory Domova, aby co nejvíce vyhovovaly našim klientům.
- ∞ Udržet v organizaci motivované a vzdělané pracovníky, kteří budou tvořit stabilní tým.

ZÁSADY POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY:

- ∞ **Úcta k člověku** – poskytujeme služby bez ohledu na společenské postavení klienta.
- ∞ **Respekt soukromí klienta** – klient vlastní klíče od svého pokoje, skříní apod., klient nás pustí pouze tam, kam on chce.

Sociální služby Lanškroun

- ∞ **Podpora samostatnosti a nezávislosti** – nikoliv závislosti na našich službách, neděláme za klienta, co zvládne sám, poskytujeme péči pouze do výše zdravotního postižení klienta.
- ∞ **Přizpůsobení našich služeb klientům** – snažíme se přizpůsobit cílům uvedených v individuálním plánu klienta, jak jen to je možné.

CÍLOVÉ SKUPINY ORGANIZACE:

- ∞ Cílovou skupinu Domova pro seniory tvoří občané starší 60 let pobírající starobní nebo invalidní důchod, kteří potřebují každodenní nepřetržitou komplexní péči v rozsahu námi nabízených služeb.
- ∞ Domov však není vhodný pro osoby vyžadující služby, jež neposkytujeme, ani pro osoby, potřebující služby zvláštního režimu, dále pro osoby, které by narušovaly klidné soužití s ostatními klienty, pro agresivní, infekčně nemocné a mentálně postižené osoby. Není vhodný také pro ty, jimž by k zajištění péče stačily služby nižšího typu (např. pečovatelské služby apod.).

VIZE:

- ∞ Klient si udržuje kontakty s jeho rodinou, přáteli a společnostmi podle vlastní vůle a uvážení po co nejdélnější možnou dobu svého života.
- ∞ Klient má stejná práva a možnosti jako jeho vrstevníci žijící mimo Domov pro seniory a v případě potřeby mu podle jeho individuálních potřeb a přání poskytneme přiměřenou pomoc a podporu při stravování, hygieně, zabezpečování ostatních životních potřeb a naplnění jeho spokojenosti – nabídkou např. aktivizačních a volnočasových aktivit apod., aby mohl vést maximálně možný běžný způsob života po co nejdélnější možnou dobu.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTÍ JE:

- ∞ **Základní sociální poradenství**
- ∞ **Poskytnutí ubytování** – v bezbariérových jedno nebo dvoulůžkových pokojích, většina z nich má samostatné sociální zařízení, balkon, kuchyňský kout se dřezem, k ubytování také patří úklid, praní a drobné opravy prádla.
- ∞ **Poskytnutí stravy** – strava se podává minimálně 4 x denně podle přání klientů. Strava normální či dietní se vaří v kuchyni Domova s možností od pondělí do pátku výběru ze dvou hlavních jídel.

Sociální služby Lanškroun

- ∞ **Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu** – pomoc nebo podpora s oblékáním, pomoc s prostorovou orientací, při přesunech, při podávání jídla, pití apod.
- ∞ **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** – pomoc či podpora při koupání, mytí vlasů, ošetření nehtů apod.
- ∞ **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – pomoc nebo podpora při kontaktu s lékaři, okolními zařízeními, obchody a jinými službami, s rodinou apod.
- ∞ **Sociálně terapeutické činnosti** – podpora či pomoc při udržení či rozvoji osobních a sociálních schopností.
- ∞ **Aktivizační činnosti** – individuální i skupinové volnočasové aktivity, výlety, vystoupení.
- ∞ **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** – pomoc či podpora při kontaktu s různými institucemi, při podávání různých žádostí apod.

Klientům neposkytujeme osobní asistenci a je třeba se smířit s kolektivním soužitím.

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

POSLÁNÍ ORGANIZACE:

- ∞ Domov se zvláštním režimem (dále jen DZR) poskytuje seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu demence formou komplexní péče takovou míru podpory a pomoci, která jim umožní co nejdéle udržet dosavadní úroveň jejich soběstačnosti.
- ∞ DZR umožňuje individuálním přístupem lidem v nepříznivé sociální situaci prožít jejich konec života co nejvíce bez pocitu osamění, v důstojných podmínkách a v bezpečném a příjemném prostředí a při službách, které jsou uzpůsobeny jejich zvláštním potřebám.

CÍLE:

- ∞ Dále zvyšovat kvalitu sociálních služeb a průběžně zlepšovat metodiky, pracovní postupy ap.
- ∞ Upravit vnitřní a venkovní prostory zařízení, aby co nejvíce vyhovovaly našim klientům.
- ∞ Udržet v organizaci motivované a vzdělané pracovníky, kteří budou tvořit stabilní tým.

ZÁSADY POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY:

- ∞ **Úcta k člověku** – poskytujeme služby bez ohledu na společenské postavení klienta.
- ∞ **Spolupráce s rodinou** – podporujeme zachování kontaktu s blízkými seniora a spolupracujeme s nimi.
- ∞ **Podpora samostatnosti a nezávislosti** – nikoliv závislosti na našich službách, neděláme za klienta, co zvládne sám.
- ∞ **Přizpůsobení našich služeb klientům** – snažíme se přizpůsobit cílům uvedených v individuálním plánu klienta, jak jen to je možné.

CÍLOVÉ SKUPINY ORGANIZACE:

- ∞ Cílovou skupinu DZR tvoří občané starší 60 let pobírající starobní nebo invalidní důchod, kteří potřebují každodenní nepřetržitou komplexní péči v rozsahu námi nabízených služeb a kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké, Alzheimerové demence a ostatních typů demencí.
- ∞ Službu však nemůžeme poskytnout osobám, pokud je kapacita naplněna, pokud vyžadují služby, které neposkytujeme, pokud jejich zdravotní stav vyžaduje poskytnutí péče ve zdravotnickém zařízení, pokud trpí akutní infekční nemocí. Služby nejsou vhodné také pro ty, jimž by k zajištění péče stačily služby nižšího typu (např. pečovatelské služby, apod.)

VIZE:

- ∞ Klient má stejná práva a možnosti jako jeho vrstevníci žijící mimo DZR a v případě potřeby mu podle jeho individuálních potřeb a přání poskytneme přiměřenou pomoc a podporu při stravování, hygieně, zabezpečování ostatních životních potřeb a naplnění jeho spokojenosti – nabídkou např. aktivizačních a volnočasových aktivit apod., aby mohl vést maximálně možný běžný způsob života po co nejdelší možnou dobu.
- ∞ Snažíme se přizpůsobit naše prostředí a naši péči, nikoliv člověka postiženého demencí.
- ∞ V DZR máme kvalitní, stálý a učící se tým lidí, který se učí novým trendům a postupům v péči tak, aby naši klienti byli co nejvíce samostatní, ale aby se necítili osamoceni.
- ∞ Snažíme se, aby klient vnímal naše zařízení jako svůj skutečný domov.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTÍ JE:

- ∞ **Základní sociální poradenství**
- ∞ **Poskytnutí ubytování** – v bezbariérových jedno nebo dvoulůžkových pokojích, většina z nich má samostatné sociální zařízení, balkon, kuchyňský kout se dřezem, k ubytování také patří úklid, praní a drobné opravy prádla.
- ∞ **Poskytnutí stravy** – strava se podává minimálně 4 x denně podle přání klientů. Strava normální či dietní se vaří v kuchyni Domova s možností od pondělí do pátku výběru ze dvou hlavních jídel.
- ∞ **Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu** – pomoc nebo podpora s oblékáním, pomoc s prostorovou orientací, při přesunech, při podávání jídla, pití apod.
- ∞ **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** – pomoc či podpora při koupání, mytí vlasů, ošetření nehtů apod.
- ∞ **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – pomoc nebo podpora při kontaktu s lékaři, okolními zařízeními, obchody a jinými službami, s rodinou apod.
- ∞ **Sociálně terapeutické činnosti** – podpora či pomoc při udržení či rozvoji osobních a sociálních schopností.
- ∞ **Aktivizační činnosti** – individuální i skupinové volnočasové aktivity, výlety, vystoupení.
- ∞ **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** – pomoc či podpora při kontaktu s různými institucemi, při podávání různých žádostí apod.

Klientům neposkytujeme osobní asistenci a je třeba se smířit s kolektivním soužitím.

ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

POSLÁNÍ ORGANIZACE:

- ∞ Posláním Odlehčovacích služeb je poskytnout pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Sociální služby Lanškroun

- ☞ Tyto pobytové Odlehčovací služby jsou poskytovány časově omezenou dobu, nejdéle však na dobu tří měsíců, kdy jinak péči a podporu zajišťuje rodina nebo blízká osoba a v přechodnou dobu tuto podporu a péči není schopna zajistit (např. v době nezbytného odpočinku nebo nemoci).

CÍLOVÉ SKUPINY ORGANIZACE:

- ☞ Cílovou skupinu Odlehčovacích služeb tvoří občané starší 60 ti let pobírající starobní nebo invalidní důchod, kteří nemohou zůstat sami ve svém přirozeném sociálním prostředí bez pomoci jiné fyzické osoby, a jejich potřeby nelze zajistit terénní pečovatelskou službou.
- ☞ Odlehčovací služby však nejsou vhodné pro osoby, které vyžadují služby, které neposkytujeme, ani pro osoby, potřebující služby zvláštního režimu, dále pro osoby, které by narušovaly klidné soužití s ostatními klienty, pro agresivní, infekčně nemocné a mentálně postižené osoby.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI JE:

- ☞ **Základní sociální poradenství.**
- ☞ **Poskytnutí ubytování** – v bezbariérových pokojích, k ubytování také patří úklid, praní a drobné opravy prádla.
- ☞ **Poskytnutí stravy** – strava se podává minimálně 4 x denně podle přání klientů. Strava normální či dietní se vaří v kuchyni v Domově.
- ☞ **Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu** – pomoc nebo podpora s oblékáním, pomoc s prostorovou orientací, při přesunech, při podávání jídla, pití apod.
- ☞ **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** – pomoc či podpora při koupání a mytí vlasů – garantujeme 1x týdně, ošetření nehtů apod.
- ☞ **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – pomoc nebo podpora při kontaktu s lékaři, okolními zařízeními, obchody a jinými službami, s rodinou apod.
- ☞ **Sociálně terapeutické činnosti** – podpora či pomoc při udržení či rozvoji osobních a sociálních schopností.
- ☞ **Aktivizační činnosti** – individuální i skupinové volnočasové aktivity, výlety, vystoupení.

Sociální služby Lanškroun

- ∞ **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** – pomoc či podpora při kontaktu s různými institucemi, při podávání různých žádostí apod.

Klientům neposkytujeme osobní asistenci a je třeba se smířit s kolektivním soužitím.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

POSLÁNÍ ORGANIZACE:

- ∞ Pečovatelská služba Lanškroun poskytuje osobám, které mají sníženou soběstačnost, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, takovou podporu a pomoc v domácnostech nebo ve středisku osobní hygieny, aby mohly co nejdéle zůstat ve svém přirozeném, domácím prostředí při zachování dosavadního způsobu života.

CÍLE:

- ∞ Mít kvalitní a motivovaný personál Pečovatelské služby, který aktivně s klientem rozvíjí spolupráci a posiluje jeho důvěru v nás.

ZÁSADY POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY:

- ∞ Zachování lidské důstojnosti – respektujeme práva klientů.
- ∞ Úcta k člověku – poskytujeme služby bez ohledu na postavení klienta.
- ∞ Individuální přístup – ke každému klientovi přistupujeme individuálně.

CÍLOVÉ SKUPINY ORGANIZACE:

- ∞ Pečovatelská služba je určena dospělým občanům Lanškrouna od dovršeného věku 27 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení nebo, kteří se ocitli v obtížné sociální situaci a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

VIZE:

- ∞ Klient si udržuje či zlepšuje svoji kvalitu života a v případě potřeby poskytneme klientovi takovou podporu a pomoc v činnostech, které nezvládá a umožníme mu tak vést maximálně možný běžný způsob života po co nejdelší možnou dobu.
- ∞ Pro občany je pečovatelská služba samozřejmou součástí života v souladu s lidskými právy, zachováním lidské důstojnosti, kde je klient rovnocenným partnerem poskytované služby.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI JE:

- ∞ **Základní sociální poradenství** - zdarma.
- ∞ **Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu** – pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík.
- ∞ **Pomoc při osobní hygieně** – koupel, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC (toaletní židle, podložní mísy).
- ∞ **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy** – zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy, dovoz nebo donáška jídla, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití.
- ∞ **Pomoc při zajištění chodu domácnosti** – běžný úklid a údržba domácnosti, pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, úklid společných a přilehlých prostor domu, běžné nákupy a pochůzky, velký nákup, praní a žehlení prádla.
- ∞ **Zprostředkování kontaktů se společenským prostředím** – doprovázení dospělých do zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby, doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na orgány veřejné správy.

POČTY A STRUKTURA KLIENTŮ JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB:

Celková kapacita lůžek byla k 31. 12. 2016 zredukována na 79 lůžek, z toho 4 lůžka pro Odlehčovací služby, 30 lůžek pro Domov se zvláštním režimem a 45 lůžek pro Domov pro seniory.

Roční průměrná obloženost na Domově pro seniory byla 95,19%, na Domově se zvláštním režimem, byla průměrná obloženost 96,67% a na Odlehčovacích službách byla roční průměrná

obložnost 86,51%. Celková průměrná obložnost od počátku roku 2016 za všechny pobytové služby byla 95,25%. Pečovatelskou službu v roce 2016 využilo celkem 57 klientů.

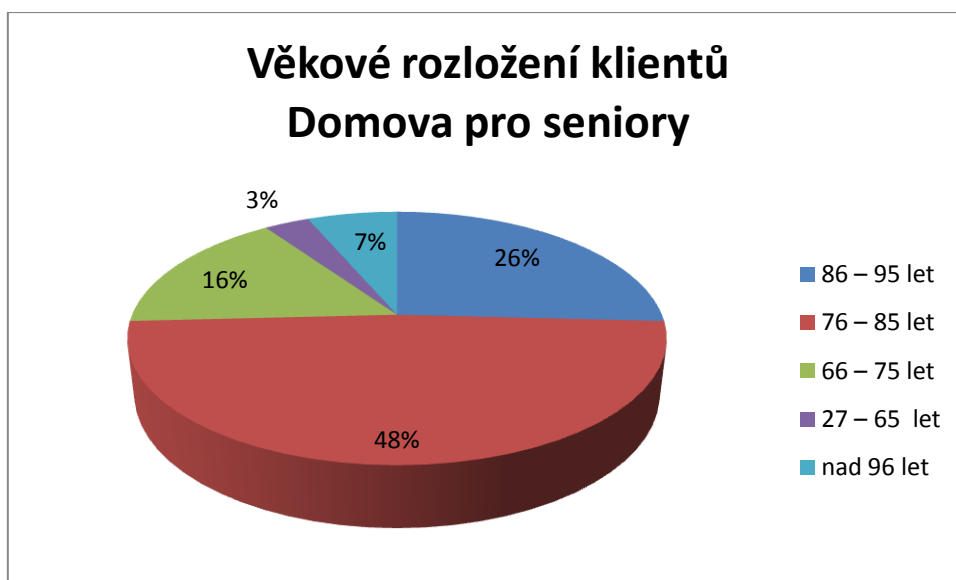
VĚKOVÁ STRUKTURA KLIENTŮ K 31. 12. 2016:

Domov pro seniory

K 31. 12. 2016 bylo na Domově pro seniory celkem 40 žen a 5 mužů.

Průměrný věk byl 84,9 let. Nejvíce klientů tj. 21 bylo ve věku 86 – 95 let. Dále bylo 16 klientů ve věku od 76 – 85 let, 5 klientů ve věku 66 – 75 let, 1 klient byl ve věku 27 – 65 let a 2 klienti nad 96 let. Nejstarší klientce bylo 102 let.

Klientů s nejvyšším IV. stupněm příspěvku na péči (dále jen PnP) bylo 13. Se III. stupněm PnP bylo 19 klientů, s II. stupněm PnP bylo 10 klientů a s I. stupněm PnP byli 3 klienti.



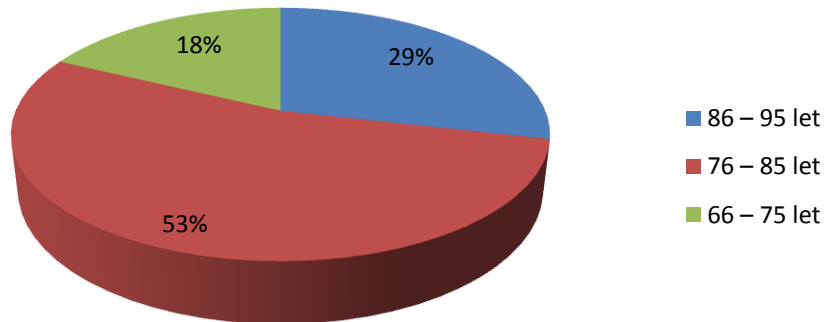
Domov se zvláštním režimem

K 31. 12. 2016 bylo na Domově se zvláštním režimem celkem 23 žen a 7 mužů.

Průměrný věk byl 85 let. Nejvíce klientů tj. 15 bylo ve věku 86 – 95 let. Dále bylo 10 klientů ve věku 76 – 85 let, 4 klienti ve věku 66 – 75 let a 1 klient ve věku nad 96 let. Nejstarší klientce bylo 96 let.

Klientů se IV. nejvyšším stupněm PnP bylo 9, se III. stupněm PnP bylo 15 klientů, s II. stupněm PnP bylo 6 klientů a s I. stupněm PnP nebyl žádný klient.

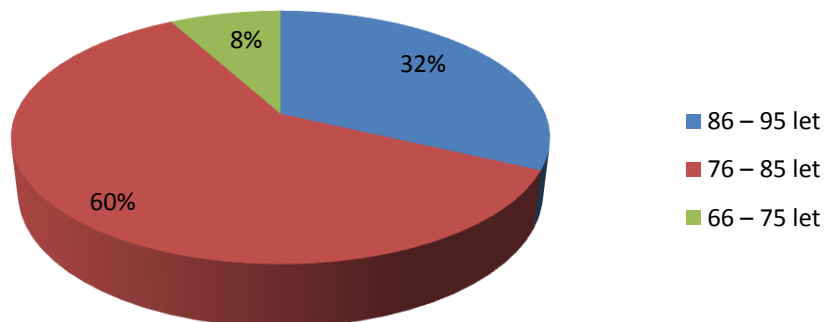
Věkové rozložení klientů Domova se zvláštním režimem



Odlehčovací služby

Za rok 2016 jsme poskytli Odlehčovací služby celkem 25 klientům, z toho někteří klienti využili těchto služeb opakovaně. Z tohoto počtu bylo celkem 18 žen a 7 mužů. Průměrný věk byl 89 let. Nejvíce klientů tj. 15 bylo ve věku od 76 do 85 let, dále 8 klientů bylo ve věku 86 – 95 let a 2 klienti ve věku 66 – 75 let. Nejstarší klientce bylo 93 let.

Věkové rozložení klientů Odlehčovací služby



Pečovatelská služba

Celková kapacita Pečovatelské služby pro rok 2016 byla 50 klientů pro terénní služby a 50 klientů pro ambulantní služby. Za rok 2016 poskytla své služby 42 ženám a 15 mužům. Nárůst klientů byl za rok 2016 celkem 17, to je o 9 klientů více, než v roce 2015. Průměrný věk klientů byl 81 let. Nejstaršímu klientovi bylo 97 let, nejmladšímu klientovi bylo 49 let.

ŽADATELÉ:

Do Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem máme celkem 78 žadatelů z Lanškrouna a okolí. Z toho je 20 žadatelů do Domova pro seniory, kteří chtějí a potřebují nastoupit ihned a 10 žadatelů do Domova se zvláštním režimem, kteří chtějí a potřebují nastoupit ihned.

V roce 2016 jsme přijali celkem 70 nových žádostí, z toho na Domov pro seniory celkem 47 a na Domov se zvláštním režimem 23 žádostí, z těchto nových žádostí jich do konce roku bylo 26 zrušeno a to převážně na vlastní žádost nebo z důvodu úmrtí či nástupu do jiného zařízení. Celkem bylo však za rok 2016 ze všech podaných žádostí doposud vyřazeno 50 žadatelů.

V loňském roce jsme bohužel nemohli uspokojit 19 žadatelů o Odlehčovací službu, kterým nevyhovoval žádný jiný volný termín, který jsme měli. Na Odlehčovací služby máme již v lednu 2017 zamluvené pobyty do konce června 2017. Zájemci chodí průběžně a tím se také mění průběžně rezervace odlehčovacích pobytů.

Pečovatelská služba (dále jen PS) vyhověla v roce 2016 všem zájemcům o tuto službu. Na konci roku 2016 proběhla distribuce plakátů o PS, které byly vyvěšeny do výtahů v bývalém Penzionu, byly zaslány do Lanškrounských listů, předány na webové stránky a portál facebook. V roce 2016 byl také nárůst nových klientů na PS.

POBYT KLIENTŮ MIMO ZAŘÍZENÍ:

V průběhu roku 2016 byli klienti Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem hospitalizováni z různých důvodů v různých zdravotnických zařízeních a to v celkové délce 458 dní. Pobyt mimo zařízení z důvodu částečné či celodenní dovolenky, kdy klienti navštěvují, převážně své rodiny bylo v celkové délce 111 dní za rok.

NEDOPLATKY ÚHRAD V DOMOVĚ PRO SENIORY A DOMOVĚ SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM:

V roce 2016 v měsících, které měli 30 dní, bylo celkem 41 klientů Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem, kterým nepostačovaly jejich vlastní příjmy na úhradu za ubytování a stravu a to v celkové částce 39 198,- Kč za měsíc. V měsících, které měli 31 dní,

Sociální služby Lanškroun

bylo celkem 50 klientů, kterým nepostačovaly jejich příjmy na úhradu za ubytování a stravu a to v celkové částce 57 249,- Kč za měsíc. Těmto klientům byla v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, stanovena snížená úhrada. V roce 2016 činila celková neuhrazená částka 573 000,- Kč

PŘEHLED POSKYTNUTÉ PÉČE PEČOVATELSKÉ SLUŽBY:

V roce 2016 proběhlo na Pečovatelské službě celkem 5264 návštěv z toho dohled nad klientem - 109 návštěv, běžné nákupy a pochůzky – 587 návštěv, běžný úklid a údržba domácnosti – 438, doprovázení dospělých – 6 návštěv, hygiena ve Středisku osobní hygieny (ambulantní) – 365 návštěv, pomoc a podpora při podávání jídla a pití – 1107 návštěv, pomoc při oblékání a svlékání 559 návštěv, pomoc při použití WC – 84 návštěv, pomoc při přesunu na lůžko – 100 návštěv, pomoc při přípravě a podání jídla a pití – 652 návštěv, pomoc při úkonech osobní hygieny – 566 návštěv, pomoc při zajištění velkého úklidu – 44 návštěv, pomoc při základní péči o vlasy a nehty – 278 návštěv, příprava a podání jídla a pití (vaření) – 43 návštěv, praní prádla – 64 návštěv, žehlení – 30 návštěv, dovoz nebo donáška – 232 návštěv, dohled nad klientem 109 návštěv. Celkem pečovatelky PS strávili u klientů 1 332,75 hodin přímé práce a vyprali a vyžehlili celkem 224.7 kg prádla pro klienty pečovatelské služby.

NOVINKY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH LANŠKROUN ZA ROK 2016

V květnu 2016 se uskutečnila dvoudenní konference Nutriční péče, kterou pořádali Sociální služby Lanškroun. Konference měla kladné ohlasy, jak na přednášející, tak i na program. Pro úspěšnost se bude konat i květnu 2017.

V roce 2016 jsme pořídili nový lis Ekonomy na nažehlování etiket se jmény na prádlo klientů i zaměstnanců, aby nedocházelo při praní prádla k záměně či ztrátě oblečení.

V prosinci 2016 proběhla předběžná kontrola Regionálních karet, která dopadla na výbornou.

V září 2016 oslavil Domov své kulaté 10. výročí. Byla uspořádána zahradní oslava, kde nesmělo chybět občerstvení, hudební doprovod, vystoupení a večerní ohňostroj.

Sociální služby Lanškroun

V listopadu 2016 absolvovali Odlehčovací služby základní inspekci o poskytování sociálních služeb, která hodnotila plnění povinností poskytovatele sociálních služeb, kvalitu poskytovaných sociálních služeb, plnění povinností vést evidenci.

V listopadu 2016 jsme se s oddělením DZR úspěšně prošli certifikací Vážka a zařadili se k zařízením, kteří pečují o klienty s různými typy demencí na vysoké úrovni. Česká alzheimerovská společnost vyvinula tento certifikační systém, který je určen pro služby pro lidi s demencí.

V listopadu 2016 nám rada města Lanškroun schválila zvýšení cen za ubytování a stravu v Domově pro seniory, v Domově se zvláštním režimem i v Odlehčovací službě. Pečovatelská služba zároveň zvýšila ceny za poskytované úkony.

Na podzim roku 2016 jsme se zapojili do projektu „Pečovatelská služba – příležitost pro život doma“. Tento projekt nám poskytne možnost reflektovat současné nastavení služby, naše vize, plány do budoucna z pohledu toho, jak služba poskytuje takovou péči, která umožňuje široké skupině klientů zůstat v domácím prostředí.

Zhodnocení kvality sociálních služeb

Sociální služby Lanškroun dbají na to, aby se kvalita poskytovaných služeb stále zvyšovala, a snaží se využívat veškeré dostupné zdroje, aby dosáhla co nejlepších výsledků pro klienty. Do průběžné kontroly a hodnocení, zda je způsob poskytování sociálních služeb v souladu s námi definovaným posláním, cíly, zásadami našich sociálních služeb zapojujeme externí organizace či pracovníky – např. při auditu nutriční péče, při hodnocení Značky kvality, externí konzultanty kvality, kteří nám poskytují konzultace 4x do roka apod.

Dále jsou do hodnocení kvality zapojeni klienti, jejich rodinní příslušníci, pracovníci Soslly, studenti na praxi, návštěvníci zařízení apod. a to převážně formou anonymních dotazníků, které probíhají 1x ročně, ale také formou možnosti podáním stížností, podnětů či pochval ať ústně kterémukoliv pracovníkovi, tak písemně poštou, e-mailem či vhozením do schránek stížností, podnětů či pochval. Osobní cíle našich klientů kontrolujeme a hodnotíme s klienty a popř. jejich rodinami v pracovních týmech průběžně při aktualizacích a revizích jejich individuálních plánů.

Klienti a jejich rodiny se také mohou vyjádřit na veřejných schůzích obyvatel, které se konají většinou 1x měsíčně a zápisy ze schůzí jsou vyvěšeny na nástěnkách. Dále každý měsíc

Sociální služby Lanškroun

probíhají vizity, kdy vedení zařízení navštíví klienty na jejich pokojích a zjišťují jejich spokojenost, informovanost apod.

Management Sociálních služeb Lanškroun hodnotí kvalitu služeb také svojí průběžnou kontrolní činností, kterou pravidelně provádí vedoucí jednotlivých úseků.

Každoročně jsou nastaveny nové cíle služeb, které jsou v průběhu roku revidovány a na konci roku zhodnocovány, aby bylo vidět, jak se služby vyvíjí a zda jsou cíle naplňovány či nikoliv.

VOLNOČASOVÉ AKTIVITY V ROCE 2016

V souladu s posláním a cíli organizace se snažíme intenzivně o to, aby si klienti udrželi co nejdéle získané schopnosti a dovednosti, které vedou k prodloužení jejich aktivního života. Plníme jejich volný čas, rozvíjíme jejich zájmy, nacházíme s klienty nové koníčky a pomáháme jim zapomenout na jejich problémy a starosti.

V rámci aktivizace jsou klienti na všechny kulturní akce nejen zváni, ale jsou i zapojováni do jejich aktivního zajišťování. Ke všem aktivitám jsou zváni také rodinní příslušníci.

Volnočasové aktivity jsou pro informování klientů vypsány na jídelních lístcích, na dotykových tabulích, na nástěnkách na patrech, jsou vyvěšeny ve výtahu. Každé ráno jsou také klienti informováni o konaných akcích prostřednictvím rozhlasu.

Klientům byly nabízeny skupinové i individuální aktivity. Individuálně byli navštěvováni zejména klienti ležící nebo po cévních příhodách. Hlavní náplní těchto návštěv bylo zejména trénování paměti, procvičování řeči, muzikoterapie, bazální stimulace s prvky aromaterapie apod.

Veškeré aktivity jsou zachyceny na webových stránkách Sociálních služeb Lanškroun, na portálu facebook a v kronice, kterou upravují pracovníci společně s klienty.

Čtyřikrát ročně byl vydán časopis Důchodníček, kde byli klienti informováni o novinkách, o konaných akcích, mohli si přečíst zajímavosti o starých řemeslech a vyluštit křížovky.

PRAVIDELNÉ VOLNOČASOVÉ AKTIVITY V DOMOVĚ PRO SENIORY

A NA ODLEHČOVACÍ SLUŽBĚ

Trénink paměti

Probíhá zábavnou formou kognitivní trénink, trénování krátkodobé i dlouhodobé paměti, pozornosti, soustředění a výbavnosti, práce se vzpomínkami (reminiscence), nácvik jednoduchých paměťových technik. Do této aktivity jsou zařazeny i různé hry jako např. pexeso pro dospělé, karetní hry, křížovky, slovní fotbal, přísloví, citáty apod.



Předčítání knih, novin, časopisů aj.



Pro klienty, kterým už zrak neslouží tak dobře jako dříve, ale i ostatním, kteří si rádi ve společnosti poslechnou nahlas čtenou beletrii, se pořádali skupinová předčítání. U imobilních obyvatel probíhalo individuální předčítání z vybrané knížky, časopisu nebo časopisu *Důchodníček* přímo na pokoji.

Kondiční cvičení

Cílem cvičení je zachovat si co nejdéle pohyblivost celého těla. Rozcvičit i ztuhlé části za pomoci cviků a pomůcek, například gymnastického míče, gumy. Program cvičení je přizpůsoben zdravotnímu stavu seniorů. Cvičení v roce 2016 probíhalo 2x týdně na modrém a zeleném patře, kde se zúčastňovalo průměrně kolem 10 klientů z patra.



Tvořivá (kreativní) dílna



V tvořivé dílně jsme pracovali s různými materiály – papír, malování na sklo, aranžování květin, výroba různých ozdob. Klienti se v dílně zapojili každý dle svého zdravotního stavu i své zručnosti. Všechny předměty, které jsme společně vytvořili, nám posloužily k výzdobě. Klienti si zde mohli zkrátit „dlouhé chvíle“

také různými ručními pracemi – pletením, šitím, vyšíváním.

Canisterapie

Canisterapie je léčba psí láskou. Pravidelně nás v roce 2016 navštěvovala psí fenka Čaky. Chodila zejména na individuální terapie na pokoje klientů. Také k nám pravidelně docházela další čtyřnohá psí fenka Sofie, která spíše navštěvuje skupinky našich klientů.



Muzikoterapie



Muzikoterapie je soustava léčebných postupů využívající hudbu k uzdravení člověka. Pravidelně k nám docházel muzikoterapeut, který se našim klientům věnoval individuálně i skupinově. Muzikoterapii využíváme i ve snoezelenu, například při bazální stimulaci apod. Při léčbě se používají mj. pohybová cvičení podle hudby, relaxační cvičení, terapie zpěvem a jiné.

Vařeníčko, pečeníčko

Pro všechny, co rádi vaří anebo rádi mlsají, máme vařeníčko – pečeníčko. Klienti vždy navrhnou, co by si rádi upekli či uvařili a po dokončení si to při šálku kávy nebo čaje také společně ochutnají.



Používání vonných esencí a prvků dotykové terapie

V rámci Bazální stimulace a návštěv relaxační místnosti Snoezelen byl používány vonné esence. Je to terapie, léčící dotekem a vůní. Dotek je nejjednodušší formou komunikace, která nic nestojí a přece tolik potěší. Klient odpočívá na lůžku, poslouchá relaxační hudbu a při tom vdechuje aromatické esence.

Hudební odpoledne s harmonikářem

„Náš“ harmonikář - dobrovolník, nás navštěvoval jeden krát měsíčně a hrál písně, které hladily na duši a při kterých si mohl každý zazpívat pěkně od plic.



Biograf senior

Pravidelně se konalo pod vedením dobrovolníka promítání. Promítali se většinou filmy pro pamětníky, oceněné filmy, střídaly se české i zahraniční filmy a žánry tak, aby byl uspokojen každý typ diváka z řad našich klientů.

Nestárnoucí melodie

Každý týden pro klienty náš dobrovolník pořádal „nestárnoucí melodie“, kde jsou pouštěny písničky na přání.

Sociálně terapeutické činnosti

Tato aktivita se zaměřuje na procvičování jemné motoriky, tréninku paměti, ale především na sociální začlenění klientů. Procvičuje se zde například různé zapínání – knoflíky, patenty, zip, tkaničky, cvičí se s terapeutickou hmotou, navlékají se korále, skládá se puzzle, ale také se dělají různé úkoly a hrají hry apod.



Snoezelen

Tato místnost je vybavená barevnými efekty, bublinkovým válcem, dataprojektorem, světelnými vlákny, kde mohou být promítány fotografie z mládí klientů nebo např. příroda, život v moři apod.



Sociální služby Lanškroun

Klientům je zde pouštěna relaxační hudba a aromaterapie a většinou dělána bazální nebo dotyková terapie nebo masáž rukou, šíje apod.

Další pravidelné aktivity

Několikrát měsíčně se konaly bohoslužby – Katolická, Evangelická a Pravoslavná. Každý měsíc se konala schůze obyvatel, kde klienti byli informováni o dění a zároveň zde mohli vznést jakýkoliv dotaz, podnět či stížnost na chod Sociálních služeb.



Jednorázové aktivity



Mimo tyto pravidelné volnočasové aktivity byly i jednorázové aktivity. Jednalo se zejména o různé zábavné programy, se kterými nás navštěvují děti z okolních škol a klienti jiných zařízení, taneční zábavy, Čermenské slavnosti, stavění a kácení máje, oslavy svátků a narozenin aj.

PRAVIDELNÉ VOLNOČASOVÉ AKTIVITY V DOMOVĚ SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Vařeníčko

- ☞ Příprava slaných a sladkých pokrmů dle starých receptů, příprava likérů, léčivých sirupů, pampeliškového a sedmikrásového medu.
- ☞ Sušení ovoce, výroba pečeného čaje, saláty z vlastní zahrádky, sušení bylinek a příprava čajů.

Ruční práce

- ☞ Zapojení do charitativního projektu „Čtvercomanie“.
- ☞ Háčkování, pletení, vyšívání.
- ☞ Tvořivá dílna.



Nácvik běžných denních činností

- ☞ Úklid světničky.
- ☞ Péče o květiny.
- ☞ Praní, žehlení a skládání prádla.
- ☞ Péče o králíka.
- ☞ Péče o zahrádku.

Tanečky

- ☞ Tanečky na židlích.
- ☞ Poslech hudby na přání.



Dámský klub

- ☞ Péče o tělo.
- ☞ Povídání o módě.
- ☞ Skládání modelů oblečení a doplňků dle počasí a ročního období.

Jiné aktivity

- ☞ Vánoce.
- ☞ Silvestr.
- ☞ A jiná různá vystoupení.

Čajovna

- ∞ Reminiscenční terapie – povídání o životě, biografie.
- ∞ Předčítání z knih a zpravodajů.
- ∞ Příprava bylinkových a domácích čajů

Sokol

- ∞ Protahovací cviky.
- ∞ Posilovací cviky.
- ∞ Cviky s balony, šátky, míčky a padákem.
- ∞ Zrcadlové cviky.
- ∞ Aktivizace paměti.
- ∞ Taneční cvičení.

Lázně

- ∞ Relaxace ve Snoezelenu
- ∞ Péče o tělo – Bazální stimulace, lávové kameny, Aromaterapie, vonná koupel

Ranní zprávy

- ∞ Výměna kalendáře a denního programu, jmeniny, počasí a aktuality z Domova, psaní data na tabuli

Škola

- ∞ Aktivizace paměti.
- ∞ Luštění křížovek.
- ∞ Doplnování přísloví.
- ∞ Nácvik písma.
- ∞ Předčítání povídek, pohádek.

Návštěva psa

∞ Dopolední individuální a skupinová návštěva fenky Sofie a Čaky.

Návštěva na pokojích

∞ Individuální návštěva klienta na pokoji (klíčový pracovník, dobrovolník, praktikant).

Nácvik chůze

Otužování na terase

∞ Pobyt v zimním období na terase - otužování.

Hraní her

Zahradničení

Vycházky

∞ Do zahrady.

∞ Do kantýny.

∞ Na kávu a zákusek.

Zábavné odpoledne.

ZAJÍMAVÉ AKTIVITY A SPOLEČENSKÉ AKCE 2016

∞ ÚNOR

Masopust – 9. února 2016

Kuře, kohout, šašek, kovboj, Skot, kosí bratři, zámecká paní, myslivec a obyvatelé Domova se zúčastnili Masopustního průvodu Domovem. Tancovalo se, zpívalo, hrálo na harmoniku a nezapomnělo se na masopustní koblížky.



☞ **BŘEZEN**

Duhový ples

Byla středa, 2. března 2016 a nad Domovem vysvitla duha v podobě Duhového plesu. Červená, zelená, žlutá, modrá..... všude kolem nás bylo plno barev. Nesměly chybět rekvizity v podobě duhy, barevných řetězů, barevných vějířů a čarovné barevné vody. Novinkou byl fotokoutek, kde vznikaly nezapomenutelné fotky. Pro všechny bylo připravené malé občerstvení v podobě koláčků. Letošní ples byl výjimečný díky bohaté tombole, kde bylo celkem 280 cen. Malým překvapením bylo vystoupení Pavly Vyhnálkové a Davida Weinhouera, kteří nám ukázali, jak ladně se dá zatančit Rumba, Samba a další známé tance. K poslechu a tanci nám zahrála „naše“ kapela Menhir.



Zdobení perníčků

V pátek 18. března 2016 jsme v Domově přivítali paní Radku Jánešovou, která si pro naše klienty připravila velikonoční perníčky k nazdobení. Každý z klientů si tak dle fantazie mohl nazdobit svůj velikonoční perník. Tímto bychom chtěli poděkovat paní Jánešové a budeme se těšit na další spolupráci.



☞ **DUBEN**

**Pálení čarodějnic a stavění máje –
28. dubna 2016**

Ve středu odpoledne jsme se všichni těšili, jak usedneme venku k ohýnku a



spálíme naši „ježibabu Bertu“. Samozřejmě, že bychom si nezapomněli opéci párky krásně do křupava. Ale počasí nám bohužel nepřálo. I přesto jsme neztratili dobrou náladu a vymysleli čarodějnice „tak trošku jinak“. Sešli jsme se v kulturní místnosti, kde bylo symbolicky připravené dřevo, na kterém posedávala naše „Berta“ a v pozadí na plátně se promítal plápolající ohýnek. K poslechu nám přišlo zazpívat duo Pavla Vyhnálková a Vojta Šprync (kterým tímto moc děkujeme). Nesměly chybět ani křupavé párky. I když to byly pro nás nezvyklé čarodějnice, určitě se moc povedly.

Nedílnou součástí tohoto dne bylo i stavění májky. Každý z nás prožil hezké odpoledne v příjemné atmosféře čarodějnického reje s písničkami a dobrým jídlem.

Líhnutí kuřátek – 17. května 2016

Od včerejšího odpoledne se našim Domovem ozývalo tiché pípání od maličkých kuřátek, která se právě narodila. Posuďte sami, nejsou roztomilá? Kuřátka si byla možné prohlédnout v prostorech přízemí Domova.



☞ KVĚTEN

Den krásy

Ve středu 18. května 2016 se kulturní místnost proměnila v salon krásy. Přivítali jsme studentky SOŠ a SOU Lanškroun obor kadeřnice, které nám přišly zkrášlit naše klienty v rámci „Dne krásy“. Tímto bychom rádi poděkovali za skvělou spolupráci.



Kácení máje – 31. května 2016

Ani letos jsme nezapomněli na tradici kácení máje. Počasí nám přálo, a tak jsme se všichni sešli na zahradě u altánu. Pan ředitel se stal na chvíli kouzelníkem a bez pomoci sekery, nám skácel naši májku.:) K poslechu nám pouštěl hudbu dobrovolník Jaroslav Skalický. Nesmělo chybět ani



výborné občerstvení v podobě uzeného. Naše letos první venkovní akce sklídila u klientů velký úspěch.

☼ **ČERVEN**

Čermenské slavnosti

V pátek 24. června 2016 bylo v prostorách přízemí Domova veselo. V rámci Čermenských slavností nás navštívil taneční a hudební soubor DUN – DANG a KOKLE orchestr z Lotyšské Dundagy.



☼ **ČERVENEC**

Zahradní slavnost

Ve středu 13. července 2016 se uskutečnila očekávaná zahradní slavnost pro klienty, zaměstnance Sociálních služeb Lanškroun a pro děti zaměstnanců. Hlavním lákadlem bylo duo poníků, kteří k nám dorazili



Sociální služby Lanškroun

z Opatovce. Poníci tu byli jako doma, chodili mezi klienty, kteří si je mohli hladit a krmit. Pro děti byly připravené hry a malování na obličej. Největší atrakcí bylo vypouštění balónků s korespondenčním lístkem, na který si mohly děti a klienti napsat vzkaz nebo nakreslit obrázek. Doufáme, že se nám nějaký lístek vrátí zpět.

☞ SRPEN

Výletování – 23. června 2016

Léto k nám dorazilo v plné síle a my si ho užívali plnými doušky. Ve středu jsme zavítali do kavárny u Jakuba, kde jsme neodolali ledové kávě a zákusku. Ve čtvrtek jsme přijali



pozdání na zahradní slavnost do Základní školy Lanškroun. Žáci si přichystali překrásné vystoupení na téma „Cirkus ve škole“.

☞ ZÁŘÍ

Oslava 10. výročí Domova

Ve středu 7. září 2016 byl pro nás den s velkým D. Po posledních zamračených dnech, se na nás hned ráno usmívalo sluníčko a velké přípravy mohly začít. Postavil se stan, upravilo se okolí, připravilo se občerstvení, technika, nesměly chybět nafukovací balónky s číslem deset a oslava tak mohla začít.

Oslava byla zahájena panem ředitelem Ing. Milanem Minářem, který popřál Domovu pro seniory Lanškroun jen to nejlepší, další krásná přání vyzněla z úst pana starosty Mgr. Radima Vetchého, pana tajemníka Mgr. Jaroslava Brandejsa MBA LL. M. a od



Sociální služby Lanškroun

vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví paní Věry Ptáčkové.

Prvním vystoupením nás potěšil svými písničkami a vyprávěním imitátor Vladimír Walda Nerušil, který svým vzhledem a podobou připomínal známého zpěváka Waldemara Matušku. Po vystoupení nesmělo chybět rozkrajování třípatrového dortu. Při dalším vystoupení nám své taneční umění předvedl pejsek se slečnou Zuzanou Klimešovou. A jako třešnička na dortu mezi nás přišli poníci se slečnou Lucií Peškovou. Pro děti bylo připravené malování na obličeje, o které se postarala paní Petra Straková.

Velké poděkování také patřilo společnosti Tropico, která nám zajistila pitný režim svými 100% přírodními koncentrovanými džusy a kávou. K občerstvení nechyběly koláče z Pekařství a cukrářství Sázava, listové pečivo a melouny. Závěrečným vyvrcholením akce byl překrásný ohňostroj. Za finanční dar velmi děkujeme panu Jiřímu Smetanovi.

Děkujeme také všem, kteří se na oslavě podíleli. A popřejme tak Domovu pro seniory Lanškroun spoustu dalších spokojených let, šikovné zaměstnance jako doposud a spokojené klienty.

∞ ŘÍJEN

Drakiáda – 20. října 2016

Na čtvrteční dopoledne byla v plánu drakiáda. Avšak počasí venku bylo ryze podzimní a drakiáda byla tak uvnitř Domova, kde jsme byli pěkně v teple a suchu. Když jsme všichni usedli ke stolům, začala naše první část akce a tím byla výroba velkého papírového draka. Všichni jsme přiložili ruku k dílu a výroba draka nám šla pěkně od ruky. V pozadí nám do nálady hrály písně z 80. let a na velkém plátně se promítaly



videa létajících draků různých velikostí, tvarů a barev. Přibližně po hodině pilné práce jsme si odpočinuli a posílili jsme se výbornými bramborami na loupačku, které nám připravili v kuchyni. Po chvilce odpočinku jsme se vrátili zpět k práci a drak byl za chvíli hotov.

☞ LISTOPAD

Večer světél

Jelikož 2. listopad byl dnem Památky zesnulých, tak i u nás v Domově proběhl tradiční Večer světél. V tento večer jsme vzpomínali na své blízké, kteří už tu s námi bohužel nejsou. Každý, kdo měl zájem, si mohl zapálit svíčku a zavzpomínat tak na své blízké. Všechna zapálená světýlka byla přenesena k jezírku. Jezírko bylo svíčkami nádherně osvětlené, dokud jedna po druhé nezhasla.



Svatomartinská dílna

Na 11. listopad 2016 připadá pranostika o svatém Martinovi, který přijíždí na bílém koni. Abychom ho letos přivítali, naplánovali jsme si svatomartinskou dílnu, na které jsme upekli svatomartinské makové rohlíčky. Při této příležitosti jsme se skvěle pobavili a předali si cenné rady ohledně pečení.



☞ PROSINEC

Mikuláš

V pondělí 5. prosince 2016 naše klienty potěšil svou návštěvou Mikuláš, Čert a Anděl – Mikuláš pronášel proslovy, Čert trošičku zlobil a Anděl obdarovával klienty sladkostmi. Tato trojice navštěvovala klienty na pokojích, kde se jim občas podařilo vyloudit i nějakou tu básničku.



Vánoční čas

Letos jsme všichni společně usedli ke štědrovečernímu stolu 22. prosince 2016. Jako tradičně se štědrovečerní večere konala v kulturní místnosti na zeleném patře. Vánoční tabule byla laděna do hnědých a zlatých barev. Na úvod k nám promluvil pár slov pan ředitel, který zakončil svou řeč přípitkem. Po přípitku na nás čekalo překvapení v podobě vystoupení, které si pro nás připravila skupinka klientek v čele s aktivizační pracovnící, zazněly tradiční vánoční koledy, a kdo chtěl, mohl se i přidat. Nezapomnělo se také na tradice. Pan ředitel nejdříve rozkrojil jablko, ze kterého na nás vykoukla krásná hvězda. Následně nakrájel jablko pro cestu domů a chléb pro hojný rok 2017. O příjemnou hudbu se nám postaralo duo zpěvaček Mgr. Markéty Drábkové-Jozové a Mgr. Jaroslavy Havlíčkové. Poté nastala hlavní



Sociální služby Lanškroun

část programu a to byla štědrovečerní večeře. Podávala se rybí polévka a řízek s bramborovým salátem a komu ještě zbyl kousek místa v žaludku, mohl si nabídnout cukroví.

Silvestrovské posezení

Ve čtvrtek 29. prosince 2016 jsme si uspořádali silvestrovské posezení, abychom se rozloučili s rokem 2016 a zároveň přivítali rok nový, a to rok 2017. V kuchyni nám připravili výborné jednohubky a cukroví. Jako každý rok jsme mezi nás přivítali harmonikáře, pana Popeláře, se kterým jsme si všichni společně zazpívali a pobavili se.



STRAVOVÁNÍ KLIENTŮ

Následující tabulka ukazuje porovnání výše stravovací normy a skutečnosti:

	celkem za rok 2016
stravovací norma	3 500 834 Kč
skutečnost	3 501 278 Kč

Stravu tvořilo pět (v případě diabetické diety šest) jídel denně.

Klienti měli možnost dle svých schopností, přání a zdravotního stavu stolovat buď v jídelně, nebo v jídelničkách na jednotlivých patrech či pokojích.

Klienti měli možnost oběd, od pondělí do pátku, vybírat ze dvou menu. Na kuchyňkách na patrech nebo v lidové světničce si mohli připravit i svá jednoduchá jídla.

Sociální služby Lanškroun

Klienti ve stravovací komisi pomáhali nutriční terapeutce sestavovat jídelníčky, při tom uplatňovali názory, přání a připomínky ostatních klientů.





VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

Během roku 2016 se zúčastnili pracovníci následujících seminářů, školení či konferencí:

Téma semináře, školení či konference	Počet vzdělávaných pracovníků
ENTRY 2016	2
Edukace a trénink konzultantů – 3x	1
Daň z příjmů ze závislé činnosti, roční zúčtování za rok 2015	2
Aktualizace VEMA – 3x	1
Ekonomicko – manažerské minimum – 5x	1
Základy komunikace s osobami s demencí	22
Poznejte nové trendy v moderním vaření	3
Aktuality a změny účetnictví a daní PO 2016	1

Sociální služby Lanškroun

KURZ MUZIKOTERAPIE – 3x	1
Pohybová aktivizace klientů	29
Rozvoj geriatrické a paliativní péče v pobytových zařízeních sociálních služeb	2
Efektivní relaxace pro lepší psychickou kondici	16
Zvládání zátěžových situací pro pomáhající profese	2
Stáž v DZR Zvonková Praha 10	5
Vybrané problémy v oblasti pracovního práva se zaměřením na legislativní změny	2
Práce s rodinou klienta	18
Povinné zveřejňování smluv podle zákona	1
Pracovní den – problematika zdravotní péče v pobytových zařízeních	1
Škola zad pro pracovníky v sociálních službách	17
Manager z pohledu zaměstnance	1
Výživa a pohyb u seniorů	2
Základy aktivizace vjemové soustavy	2
Plánování směn, docházka a hodnocení	1
Závěr roku v účetnictví PO	2
Problémové situace při poskytování terénních služeb a jejich řešení – základní informace	1
Jak pečovat o sebe a klienty v oblasti výživy	2
Normy chování na pracovišti III.	11
Dietní systém	2
Personalistika	2
Výživa – návod k použití	30

HOSPODAŘENÍ

Výnosy:

výnosy	DpS + OS + DZR údaje v Kč	PS údaje v Kč
dotace KÚ PK	7,810.000,00	253.000,00
příspěvek zřizovatele	2,890.000,00	560.000,00
příjmy od klientů - ubytování +strava	9,603.547,00	161.908,00
Příjmy od klientů - příspěvek na péči	8,062.843,00	0,00
Příjmy od zdravotních pojišťoven	2,159.159,52	0,00
Tržba kantýny	867.573,44	0,00
Tržba za obědy	1,427.833,87	12.808,73
Ostatní včetně darů	727.778,32	804,99
Celkem:	33,548.735,15	988.521,72

Přijaté dary - dárce	popis daru	Kč
Pösel Zdeněk	finanční neúčelový	5.000,00
Smetana Jiří	finanční účelový	50.442,00
Kofra Děčín s.r.o.	finanční neúčelový	10.000,00
Nutricia a.s.	finanční účelový	25.000,00
Moto bigband	4 invalidní vozíky Action 1	30.000,00
Ing. Vyčítal Miroslav	finanční neúčelový	22.000,00
MUDr. Homoláčová	Sedáky do invalidních vozíků	8.847,00
Perfekt Distribution	zdravotní materiál	14.818,24
Celkem :		166.107,24

Sociální služby Lanškroun

Náklady:

náklady (účet)	DpS + OS + DZR údaje v Kč	PS údaje v Kč
Spotřeba materiálu (501)	5,398.630,71	31.401,64
Spotřeba energií (502)	1,795.578,59	12.378,77
Prodané zboží – kantýna (504)	709.974,91	0,00
Opravy a údržba (511)	655.299,91	902,13
Cestovné (512)	44.652,41	505,99
Náklady na reprezentaci (513)	6.745,91	287,63
Ostatní služby (518)	1,056.977,90	40.684,39
Mzdové náklady včetně OON (521)	15,962.322,77	616.005,23
Zákonné soc. pojištění (524)	5,178.927,79	199.120,21
Zákonné soc. náklady (525+527)	411.892,23	15.421,54
Daň silniční (531)	2.994,31	5,69
Ostatní pokuty a penále (542)	0,00	0,00
Jiné ostatní náklady (549)	1,188.318,54	49.203,74
Odpisy (551)	192.745,14	186,26
Ostatní náklady (558)	637.708,02	25.504,43
Celkem:	33,242.769,14	991.607,65

Celkový výsledek hospodaření organizace Sociální služby Lanškroun je zisk ve výši

302.880,08 Kč (zahrnuje činnost Domova pro seniory, Odlehčovacích služeb, Domova se zvláštním režimem a Pečovatelské služby). Zisk bude po odsouhlasení zřizovatelem přidělen do rezervního fondu, kde jeho část bude použita k úhradě ztráty z roku 2015.

Informace o event. čerpání finanční podpory z prostředků grantů:

Finanční prostředky nebyly čerpány.

KONTROLNÍ ČINNOST

Interní kontroly hospodaření:

Následné vnitřní kontroly probíhaly dle plánu kontrol a byly zaměřeny jednak na fyzické kontroly hlavní pokladny a depozitní pokladny, jednak na namátkové kontroly skladového množství zboží v kantýně, potravin, čisticích prostředků, zdravotního materiálu, stavy bankovních účtů, některých nákladových účtů tř. 5 a výnosových účtů tř. 6.

Externí kontroly jiných kontrolních orgánů:

kontrolní orgán	zaměření kontroly
KÚ PK – odbor soc. věcí	Předběžná finanční kontrola žádosti o účelovou dotaci Pk
Nebyly shledány nedostatky.	
KHS Pce	Kontrola plnění povinností stanovených zákonem č. 258/2000 Sb. a nařízení Rady (ES) č. 882/2004
K zjištěnému drobnému nedostatku bylo přijato nápravné opatření	
FO Města Lanškroun	Následná veřejnoprávní finanční kontrola na místě
Nedostatky byly odstraněny v předepsané lhůtě.	
OIP	Dodržování povinnosti dle § 3 odst. 1 zákona č. 251/2005 Sb., o inspekci práce
Drobné nedostatky byly odstraněny v předepsané lhůtě.	
MPSV	Inspekce poskytování soc. služeb – Odlehčovací služby.
Zjištěny drobné nedostatky se v předepsané lhůtě průběžně odstraňují.	