

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI

A HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2012



**Březen 2013**

**NÁZEV ORGANIZACE:** Sociální služby Lanškroun – pečovatelská služba

**SÍDLO ORGANIZACE:** Janáčkova 1003, 563 01 Lanškroun

**IČO:** 750 818 49

**ZŘIZOVATEL:** Město Lanškroun

**INTERNETOVÉ STRÁNKY:** www.soslla.cz/pecovatelska-sluzba

**STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE – ŘEDITEL**

 Ing. Milan Minář tel.: 465 503 001 e-mail: reditel@soslla.cz

 **Sociální pracovnice**

Kateřina Mastná, DiS. tel.: 465 503 029 e-mail: isp@soslla.cz

**Charakteristika Pečovatelské služby:**

* Pečovatelská služba je součástí Sociálních služeb Lanškroun a poskytuje se dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

V roce 2011 měla Pečovatelská služba toto prohlášení:

**Poslání organizace:**

* Pečovatelská služba Lanškroun poskytuje osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, takovou podporu a pomoc v domácnostech nebo ve středisku osobní hygieny, aby lidé mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném, domácím prostředí při zachování dosavadního způsobu života.

**Cíle:**

* Zvyšovat kvalitu sociálních služeb.
* Zvýšit dostupnost Pečovatelské služby obyvatelům Lanškrouna a okolí.
* Rozvíjet spolupráci s klienty a jejich rodinami.

**Zásady poskytované sociální služby:**

* Zachování lidské důstojnosti – respektujeme práva klientů.
* Úcta k člověku – poskytujeme služby bez ohledu na postavení klienta.
* Individuální přístup – ke každému klientovi přistupujeme individuálně.
* Podpora soběstačnosti – poskytujeme péči pouze do výše postižení klienta, aby klient byl co nejdéle samostatný.

**Cílové skupiny organizace:**

* Občané Lanškrouna a okolí, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení, rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a občanům, kteří se ocitli v obtížné sociální situaci.
* Pečovatelská služba však není vhodná pro osoby vyžadující služby jež neposkytuje. Není vhodná ani pro osoby potřebující služby zvláštního režimu nebo komplexní a celodenní péči či obsluhu zdravotního personálu.
* **Provozní doba a způsob poskytování pečovatelské služby**

PS je poskytována formou terénní (v místě bydliště klienta) a ambulantní (osoba dochází nebo je dopravována např. do Střediska osobní hygieny na ul. B. Martinů 980, 56301 Lanškroun). PS je poskytována prozatím pouze v pracovních dnech (pondělí – pátek) v době 7.00 – 15.30 hod. Dle individuální dohody lze dojednat delší časový interval od 6.00 – 17.00 hod. Pečovatelská služba se neposkytuje v době státních svátků. Doba vykonání úkonu pečovatelské služby je závislá na domluvě pečovatelky s klientem, kdy se stanovuje přesný termín a čas provedení služby.

 **Provozní místnosti Pečovatelské služby**

Pečovatelská služba pro poskytování svých služeb využívá tyto prostory:

* kancelář sociální pracovnice (budova domova pro seniory, Janáčkova 1003),
* denní místnost pečovatelek (budova domova pro seniory, Janáčkova 1003),
* prádelna a sušárna (budova domova pro seniory, Janáčkova 1003),
* středisko osobní hygieny (ul. B. Martinů 980),
* garáž (ul. B. Martinů 980).

**Středisko osobní hygieny (dále jen SOH)**

Slouží k osobní hygieně klientů, kterým zdravotní stav nedovoluje koupání v koupelně v domácnosti nebo se nechtějí koupat doma. Koupelna je vybavena zvedacím zařízením do vany a bezbariérovým sprchovým koutem s protiskluzovou rohoží. Koupelna je dále vybavena zástěnou k ochraně práva na důstojnost, kterou používají pečovatelky vždy při osobní hygieně klienta.

 **počet klientů Pečovatelské služby**

K 31. 12. 2012 měla Pečovatelská služba platnou smlouvu s 45 klienty. V průběhu roku 2012 byly uzavřeny nové smlouvy se 13 klienty, 16 klientů smlouvu ukončilo, a to z důvodu umístění do jiného zařízení sociální péče – převážně Domova pro seniory Lanškroun, na vlastní žádost, případně byla smlouva ukončena z důvodu úmrtí klienta.

K 31. 12. 2012 evidovala Pečovatelská služba pouze 2 žadatele, kterým nebyly poskytnuty požadované úkony. V obou případech šlo o žadatele, kteří si zatím Pečovatelskou službu nepřejí využívat a svoji žádost podali pro případ náhlého zhoršení zdravotního stavu.

 **Přehled úkonů poskytovaných pečovatelskou službou a výše úhrady k  31. 12. 2012**

|  |  |
| --- | --- |
| Název činnosti | **Výše úhrady** |
| A) POMOC PŘ ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU | |
| 1. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití | 120,- Kč za hodinu |
| 2. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek | 120,- Kč za hodinu |
| 3. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru | 120,- Kč za hodinu |
| 4. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík | 120,- Kč za hodinu |
| B) POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU | |
| 1. Pomoc při úkonech osobní hygieny, koupel | 120,- Kč za hodinu |
| 2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty | 120,- Kč za hodinu |
| 3. Pomoc při použití WC | 120,- Kč za hodinu |
| 4. Výměna inkontinentních pomůcek, mazání těla, atd. | 120,- Kč za hodinu |
| C) POSKYTNUTÍ STRAVY NEBO POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ STRAVY | |
| 1. Dovoz nebo donáška jídla |  |
| a) po - pá | 10,- Kč za úkon |
| b) víkend | 15,- Kč za úkon |
| 2. Pomoc při přípravě a podání jídla a pití | 120,- Kč za hodinu |
| 3. Příprava a podání jídla a pití (např. vaření) | 120,- Kč za hodinu |
| D) POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ CHODU DOMÁCNOSTI | |
| 1. Běžný úklid a údržba domácnosti | 120,- Kč za hodinu |
| 2. Údržba domácích spotřebičů | 120,- Kč za hodinu |
| 3. Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónního úklidu, úklidu po malování, mytí oken, úklid společných a přilehlých prostor domu | 120,- Kč za hodinu |
| 4. Donáška vody | 120,- Kč za hodinu |
| 5. Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení | 120,- Kč za hodinu |
| 6. Běžné nákupy a pocházky | 120,- Kč za hodinu |
| 7. Velký nákup – např. týdenní nákup nebo nákup ve váze nad 10 kg, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti | 110,- Kč za úkon |
| 8. Praní (včetně pracího prostředku) prádla, popřípadě jeho drobné opravy | 40,- Kč za kg |
| 9. Žehlení prádla, popřípadě jeho drobné opravy | 20,- Kč za kg |
| E) ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM | |
| 1. Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovod zpět | 120,- Kč za hodinu |
| 2. Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět | 120,- Kč za hodinu |
| FAKULTATIVNÍ ÚKONY | |
| 1. Dohled nad klientem, dohled nad užíváním léků apod. (dle domluvy) | 120,- Kč za hodinu |
| 2. Doprava klienta služebním automobilem | 120,- Kč za hodinu + 6,- Kč/km |
| 3. Soukromé administrativní úkony (např. vyhledávání na internetu, psaní dopisů, vyplňovaní tiskopisů atd.) | 120,- Kč za hodinu |
| 4. Kopírování, tisk | 1,- Kč za stránku |
| 5. Obsluha domácího mazlíčka (venčení) | 120,- Kč za hodinu |
| **PORADENSTVÍ**  (klient chce poradit s řešením problémů, poradit při řešení tíživé životní situace apod.) | bezplatně |

Poznámka: Uvedené úkony se počítají na nejmenší časovou dobu 5 minut pro klienty bydlící

v bytových domech na adrese B. Martinů 980 a 10 minut pro ostatní klienty.

Možnost zprostředkování hospodářské činnosti Sociálních služeb Lanškroun - ***Půjčování kompenzačních pomůcek*** dle Smlouvy o nájmu věci movité.

|  |  |
| --- | --- |
| Výtah z ceníku |  |
| a) zvedáky do vany, invalidní vozík, chodítko, chodítko čtyřkolové, atd. (\*) | 100,- Kč za měsíc/kus (4,- Kč/den) |
| b) přenosná, otočná sedačka do vany, nástavec na WC, pojízdné WC, dřevěné WC křeslo, sedák na WC, krmík – stolek u lůžka, atd. (\*) | 50,- Kč za měsíc/kus (2,- Kč/den) |

Poznámka: \* kompenzační pomůcky jsou zapůjčovány min. na dobu 14 dnů a max. na dobu 3 měsíců.

 **Přehled Nejčastěji poskytovaných služeb v  roce 2012**

|  |  |
| --- | --- |
| Poskytovaná služba | **Počet klientů využívajících službu** |
| Praní a žehlení prádla | 24 |
| Velký úklid domácnosti | 21 |
| Pomoc při úkonech osobní hygieny | 21 |
| Běžný úklid a údržba domácnosti | 13 |
| Běžné nákupy a pochůzky | 12 |

 **Přehled Nejčastěji poskytovaných služeb u klientů, s nimiž byla uzavřena smlouva v roce 2012**

|  |  |
| --- | --- |
| **Poskytovaná služba** | **Počet klientů využívajících službu** |
| Dovoz nebo donáška jídla | 13 |
| Jednoduché ošetřovatelské úkony | 2 |
| Dohled nad klientem | 21 |
| Pomoc při oblékání a svlékání (vč. speciálních pomůcek) | 3 |
| Pomoc při použití WC | 1 |

 **Největší změny v  pečovatelské službě v  roce 2012**

* + změna výše úhrad za úkony od února 2012.

 **ZAMĚSTNANCI**

Přímý provoz Pečovatelské služby k 31.12. 2012 zajišťoval tým tvořící celkem 3,25 přepočtených pracovních úvazků. Ekonomický a metodický servis poskytovali pracovníci Sociálních služeb Lanškroun.

Skladba pracovního týmu v přímé práci s klienty:

|  |  |
| --- | --- |
| **název profese** | **úvazek** |
| - sociální pracovník | 0,25 |
| - pečovatelka | 3,00 |
| CELKEM | **3,25** |

Všichni pracovníci splňovali kvalifikaci, požadovanou pro své pracovní zařazení. Tito pracovníci se dále vzdělávali formou účasti na akreditovaných vzdělávacích akcích.

**Vzdělávání pracovníků:**

Během roku 2012 absolvovali pracovníci následující semináře a školení:

|  |  |
| --- | --- |
| **Téma semináře či školení** | **Počet školených pracovníků** |
| Psychohygiena a syndrom vyhoření v pomáhajících prof. | 3 |
| První pomoc | 3 |
| Školení zaměstnanců z PO a BOZP | 3 |
| Domy s pečovatelskou službou - přežitek nebo budoucnost | 1 |

 **HOSPODAŘENÍ**

## Výnosy

|  |  |
| --- | --- |
| **výnosy** | Kč |
| dotace MPSV | 275 000,00 |
| příspěvek zřizovatele | 525 000,00 |
| příjmy od klientů | 172 881,77 |
| Ostatní včetně darů | 1 921,48 |
| **Celkem** | **974 803,25** |

## Náklady

|  |  |
| --- | --- |
| **náklady** (účet) | Kč |
| Spotřeba materiálu (501) | 26 165,34 |
| Spotřeba energií (502) | 2 691,98 |
| Opravy a údržba (511) | 5 109,71 |
| Cestovné (512) | 1218,57 |
| Ostatní služby (518) | 36 800,91 |
| Mzdové náklady včetně OON (521) | 634 936,02 |
| Zákonné soc. pojištění (524) | 212 691,57 |
| Zákonné soc. náklady (527) | 10 336,88 |
| Ostatní daně a poplatky (528, 531) | 3,99 |
| Ostatní pokuty a penále (542) | 0,00 |
| Jiné ostatní náklady (549) | 52 396,59 |
| Odpisy (551) | 869,52 |
| Ostatní finanční náklady (569) | 524,48 |
| Celkem | **983 745,56** |

**Informace o event. čerpání finanční podpory z prostředků grantů:**

Finanční prostředky nebyly čerpány.

V Lanškrouně dne 13. 3. 2013

Vypracovali: Ing. Milan Minář, ředitel Sociálních služeb Lanškroun a kolektiv pracovníků