

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2021



**DOMOV PRO SENIORY
DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM
ODLEHČOVACÍ SLUŽBY
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA**

Vážení,

předkládáme Vám zprávu o činnosti a hospodaření Domova pro seniory, Domova se zvláštním režimem, Odlehčovacích služeb a Pečovatelské služby za rok 2021. Zpráva obsahuje informace o vlastní činnosti, která odpovídá prohlášení a cílové skupině. Zpráva přináší ucelené informace ze všech poskytovaných sociálních služeb.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE:

Název poskytovatele:	Sociální služby Lanškroun
Sídlo organizace:	Janáčkova 1003, 563 01 Lanškroun
Právní forma:	Příspěvková organizace
Zřizovatel:	Město Lanškroun
IČO:	750 818 49
Internetové stránky:	www.soslla.cz
Statutární zástupce:	Ing. Milan Minář, ředitel Tel.: 465 503 001, e-mail: reditel@soslla.cz
	☞ Recepční. ☞ Pradleny. ☞ Švadlena. ☞ Uklízečky. ☞ Údržbáři.

PŘEHLED ÚSEKŮ:

<u>Ošetřovatelsko-zdravotní úsek:</u>	Monika Kolomá, vedoucí Tel.: 465 503 002, e-mail: vrchni.sestra@soslla.cz
	☞ Zdravotní sestry. ☞ Vedoucí přímé obslužné péče. ☞ Pracovníci přímé obslužné péče.

Stravovací úsek:



Jarmila Habrmanová, vedoucí

Tel.: 465 503 008, e-mail: sefkuchar@soslla.cz

- ☞ Nutriční terapeut.
- ☞ Asistent NT/administrativní pracovník.
- ☞ Zásobovač.
- ☞ Kuchaři.
- ☞ Pomocní kuchaři.
- ☞ Pomocné síly v kuchyni.

Sociální úsek:



Mgr. Lenka Jakešová, vedoucí

Tel.: 465 503 006, e-mail: soc.pracovnik@soslla.cz

- ☞ Sociální pracovník.
- ☞ Aktivizační pracovník DZR.
- ☞ Sociální pracovník/Pokladník.
- ☞ Pracovníci Pečovatelské služby.

Ekonomický úsek:



Eva Jíšová, DiS., vedoucí

Tel.: 465 503 004, e-mail: ekonom@soslla.cz

- ☞ Účetní/spisový pracovník.
- ☞ Mzdová účetní/pokladní/ref. majetkové správy.

CHARAKTERISTIKA JEDNOTLIVÝCH ČINNOSTÍ:

Sociální služby Lanškroun – poskytující služby Domov pro seniory (dále jen Domov), Domov se zvláštním režimem (dále jen DZR), Odlehčovací služby (dále jen OS) a Pečovatelskou službu (dále jen PS), jsou příspěvkovou organizací, která má právní

subjektivitu a vystupuje v právních vztazích v rozsahu daném zřizovací listinou. Svými finančními vztahy je napojena na státní rozpočet a rozpočet města Lanškroun. Organizace je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

Organizace je zřízena za účelem poskytování služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Při své činnosti zachovává přirozené vztahové sítě, respektuje práva a lidskou důstojnost každého klienta.

DOMOV PRO SENIORY

POSÍLÁNÍ SLUŽBY:



Domov pro seniory poskytuje seniorům a osobám formou komplexní péče takovou podporu a pomoc, která jim umožní zachovat si v co největší míře svůj dosavadní způsob života se svými zájmy, koníčky a příležitostmi, jež mají jejich vrstevníci.

Domov pro seniory (dále jen Domov) poskytuje sociální služby, umožňující lidem v nepříznivé sociální situaci žít běžným životem, při zachování jejich důstojnosti a možnosti o své osobě sami rozhodovat v prostředí, které co nejvíce vyhovuje jejich potřebám.

CÍLE SLUŽBY:

- ∞ Dále zvyšovat kvalitu sociálních služeb a průběžně zlepšovat metodiky, pracovní postupy ap.
- ∞ Upravit vnitřní a venkovní prostory Domova, aby co nejvíce vyhovovaly našim klientům.
- ∞ Udržet v organizaci motivované a vzdělané pracovníky, kteří budou tvořit stabilní tým.

ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY:

- ∞ **Úcta k člověku** – poskytujeme služby bez ohledu na společenské postavení klienta.
- ∞ **Respekt soukromí klienta** – klient vlastní klíče od svého pokoje, skříní apod., klient nás pustí pouze tam, kam on chce.

- ∞ **Podpora samostatnosti a nezávislosti** – nikoliv závislosti na našich službách, neděláme za klienta, co zvládne sám, poskytujeme péči pouze do výše zdravotního postižení klienta.
- ∞ **Přizpůsobení našich služeb klientům** – snažíme se přizpůsobit cílům uvedených v individuálním plánu klienta, jak jen to je možné.

CÍLOVÁ SKUPINA SLUŽBY:

- ∞ Cílovou skupinu Domova pro seniory tvoří občané starší 60ti let, kteří potřebují každodenní nepřetržitou komplexní péči v rozsahu námi nabízených služeb.
- ∞ Domov však není vhodný pro osoby vyžadující služby, jež neposkytujeme, ani pro osoby, potřebující služby zvláštního režimu, dále pro osoby, které by narušovaly klidné soužití s ostatními klienty, pro agresivní, infekčně nemocné a mentálně postižené osoby. Není vhodný také pro ty, jimž by k zajištění péče stačily služby nižšího typu (např. pečovatelské služby apod.).

VIZE SLUŽBY:

- ∞ Klient si udržuje kontakty s jeho rodinou, přáteli a společností podle vlastní vůle a uvážení po co nejdelší možnou dobu svého života.
- ∞ Klient má stejná práva a možnosti jako jeho vrstevníci žijící mimo Domov pro seniory a v případě potřeby mu podle jeho individuálních potřeb a přání poskytneme přiměřenou pomoc a podporu při stravování, hygieně, zabezpečování ostatních životních potřeb a naplnění jeho spokojenosti – nabídkou např. aktivizačních a volnočasových aktivit apod., aby mohl vést maximálně možný běžný způsob života po co nejdelší možnou dobu.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI SLUŽBY:

- ∞ **Základní sociální poradenství**
- ∞ **Poskytnutí ubytování** – v bezbariérových jedno nebo dvoulůžkových pokojích, většina z nich má samostatné sociální zařízení, balkon, kuchyňský kout se dřezem, k ubytování také patří úklid, praní a drobné opravy prádla.

- ∞ **Poskytnutí stravy** – strava se podává minimálně 4 x denně podle přání klientů. Strava normální či dietní se vaří v kuchyni Domova s možností od pondělí do pátku výběru ze dvou hlavních jídel.
- ∞ **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** – pomoc nebo podpora s oblékáním, pomoc s prostorovou orientací, při přesunech, při podávání jídla, pití apod.
- ∞ **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** – pomoc či podpora při koupání, mytí vlasů, ošetření nehtů apod.
- ∞ **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – pomoc nebo podpora při kontaktu s lékaři, okolními zařízeními, obchody a jinými službami, s rodinou apod.
- ∞ **Sociálně terapeutické činnosti** – podpora či pomoc při udržení či rozvoji osobních a sociálních schopností.
- ∞ **Aktivizační činnosti** – individuální i skupinové volnočasové aktivity, výlety, vystoupení.
- ∞ **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** – pomoc či podpora při kontaktu s různými institucemi, při podávání různých žádostí apod.

Klientům neposkytujeme osobní asistenci a je třeba se smířit s kolektivním soužitím.

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

POSLÁNÍ SLUŽBY:



∞ Domov se zvláštním režimem (dále jen DZR) poskytuje seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu demence formou komplexní péče takovou míru podpory a pomoci, která jim umožní co nejdéle udržet dosavadní úroveň jejich soběstačnosti.

∞ DZR umožňuje individuálním přístupem lidem v nepříznivé sociální situaci prožít jejich konec života co nejvíce bez pocitu osamění, v důstojných podmínkách a v bezpečném a příjemném prostředí a při službách, které jsou uzpůsobeny jejich zvláštním potřebám.

CÍLE SLUŽBY:

- ∞ Dále zvyšovat kvalitu sociálních služeb a průběžně zlepšovat metodiky, pracovní postupy ap.
- ∞ Upravit vnitřní a venkovní prostory zařízení, aby co nejvíce vyhovovaly našim klientům.
- ∞ Udržet v organizaci motivované a vzdělané pracovníky, kteří budou tvořit stabilní tým.

ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY:

- ∞ **Úcta k člověku** – poskytujeme služby bez ohledu na společenské postavení klienta.
- ∞ **Spolupráce s rodinou** – podporujeme zachování kontaktu s blízkými seniora a spolupracujeme s nimi.
- ∞ **Podpora samostatnosti a nezávislosti** – nikoliv závislosti na našich službách, neděláme za klienta, co zvládne sám.
- ∞ **Přizpůsobení našich služeb klientům** – snažíme se přizpůsobit cílům uvedených v individuálním plánu klienta, jak jen to je možné.

CÍLOVÁ SKUPINA SLUŽBY:

- ∞ Cílovou skupinu DZR tvoří občané starší 60ti let, kteří potřebují každodenní nepřetržitou komplexní péči v rozsahu námi nabízených služeb a kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké, Alzheimerové demence a ostatních typů demencí.
- ∞ Službu však nemůžeme poskytnout osobám, pokud je kapacita naplněna, pokud vyžadují služby, které neposkytujeme, pokud jejich zdravotní stav vyžaduje poskytnutí péče ve zdravotnickém zařízení, pokud trpí akutní infekční nemocí. Služby nejsou vhodné také pro ty, jimž by k zajištění péče stačily služby nižšího typu (např. pečovatelské služby, apod.).

VIZE SLUŽBY:

- ∞ Klient má stejná práva a možnosti jako jeho vrstevníci žijící mimo DZR a v případě potřeby mu podle jeho individuálních potřeb a přání poskytneme přiměřenou pomoc a podporu při stravování, hygieně, zabezpečování ostatních životních potřeb a

naplnění jeho spokojenosti – nabídkou např. aktivizačních a volnočasových aktivit apod., aby mohl vést maximálně možný běžný způsob života po co nejdelší možnou dobu.

- ∞ Snažíme se přizpůsobit naše prostředí a naši péči, nikoliv člověka postiženého demencí.
- ∞ V DZR máme kvalitní, stálý a učící se tým lidí, který se učí novým trendům a postupům v péči tak, aby naši klienti byli co nejvíce samostatní, ale aby se necítili osamoceni.
- ∞ Snažíme se, aby klient vnímal naše zařízení jako svůj skutečný domov.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI SLUŽBY:

∞ **Základní sociální poradenství**

∞ **Poskytnutí ubytování** – v bezbariérových jedno nebo dvoulůžkových pokojích, většina z nich má samostatné sociální zařízení, balkon, kuchyňský kout se dřezem, k ubytování také patří úklid, praní a drobné opravy prádla.

∞ **Poskytnutí stravy** – strava se podává minimálně 4 x denně podle přání klientů. Strava normální či dietní se vaří v kuchyni Domova s možností od pondělí do pátku výběru ze dvou hlavních jídel.

∞ **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** – pomoc nebo podpora s oblékáním, pomoc s prostorovou orientací, při přesunech, při podávání jídla, pití apod.

∞ **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** – pomoc či podpora při koupání, mytí vlasů, ošetření nehtů apod.

∞ **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – pomoc nebo podpora při kontaktu s lékaři, okolními zařízeními, obchody a jinými službami, s rodinou apod.

∞ **Sociálně terapeutické činnosti** – podpora či pomoc při udržení či rozvoji osobních a sociálních schopností.

∞ **Aktivizační činnosti** – individuální i skupinové volnočasové aktivity, výlety, vystoupení.

∞ **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** – pomoc či podpora při kontaktu s různými institucemi, při podávání různých žádostí apod.

Klientům neposkytujeme osobní asistenci a je třeba se smířit s kolektivním soužitím.

ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

POSÍLÁNÍ SLUŽBY:



∞ Posláním Odlehčovací služby je poskytnout pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, o které je jinak pečováno doma.

∞ Tyto pobytové Odlehčovací služby jsou poskytovány na časově omezenou dobu, nejdéle však na dobu tří měsíců, kdy jinak péči

a podporu zajišťují pečující osoby a v časově omezenou dobu tuto podporu a péči nejsou schopny zajistit (např. v době nezbytného odpočinku nebo nemoci).

CÍLOVÁ SKUPINA SLUŽBY:

∞ Cílovou skupinu Odlehčovací služby tvoří osoby starší 60ti let, kteří nemohou zůstat sami doma bez pomoci doposud pečujících osob a na přechodnou dobu se o ně tyto osoby nemůžou postarat.

CÍLE ODLEHČOVACÍ SLUŽBY:

- ∞ Umožnit pečujícím osobám potřebné odlehčení a pomoci jim překlenout období, kdy nemohou sami o svého blízkého pečovat.
- ∞ Poskytnuté Odlehčovací služby budou v maximální míře přizpůsobeny individuálním potřebám klienta, které měl doma.

ZÁSADY ODLEHČOVACÍ SLUŽBY:

- ∞ **Úcta k člověku** – poskytujeme služby bez ohledu na společenské postavení klienta.
- ∞ **Respekt soukromí klienta** – klient vlastní klíče od svého pokoje, skříní, apod., klient nás pustí pouze tam, kam on chce.

- ∞ **Podpora samostatnosti a nezávislosti** – nikoliv závislosti na našich službách, neděláme za klienta, co zvládne sám, poskytujeme péči pouze do výše postižení klienta.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI SLUŽBY:

- ∞ **Základní sociální poradenství**
- ∞ **Poskytnutí ubytování** – v bezbariérových pokojích, k ubytování také patří úklid, praní a drobné opravy prádla.
- ∞ **Poskytnutí stravy** – strava se podává minimálně 4 x denně podle přání klientů. Strava normální či dietní se vaří v kuchyni v Domově.
- ∞ **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** – pomoc nebo podpora s oblékáním, pomoc s prostorovou orientací, při přesunech, při podávání jídla, pití apod.
- ∞ **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** – pomoc či podpora při koupání a mytí vlasů – garantujeme 1x týdně, ošetření nehtů apod.
- ∞ **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – pomoc nebo podpora při kontaktu s lékaři, okolními zařízeními, obchody a jinými službami, s rodinou apod.
- ∞ **Sociálně terapeutické činnosti** – podpora či pomoc při udržení či rozvoji osobních a sociálních schopností.
- ∞ **Aktivizační činnosti** – individuální i skupinové volnočasové aktivity, výlety, vystoupení.
- ∞ **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** – pomoc či podpora při kontaktu s různými institucemi, při podávání různých žádostí apod.

Klientům neposkytujeme osobní asistenci a je třeba se smířit s kolektivním soužitím.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

POSLÁNÍ SLUŽBY:

- ∞ Pečovatelská služba Lanškroun poskytuje osobám, které mají sníženou soběstačnost, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, takovou podporu a pomoc v domácnostech nebo ve středisku osobní

hygieny, aby mohly co nejdéle zůstat ve svém přirozeném, domácím prostředí při zachování dosavadního způsobu života.

CÍLE SLUŽBY:

- ⌘ Pečovatelská služba je poskytována odborně a kvalitně v souladu s metodikami.
- ⌘ Pečovatelská služba poskytuje pomoc a podporu v činnostech, které klient nezvládá a umožňuje mu tak setrvat v domácím prostředí.



ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY:

- ⌘ **Zachování lidské důstojnosti** – respektujeme práva klientů.
- ⌘ **Úcta k člověku** – poskytujeme služby bez ohledu na postavení klienta.
- ⌘ **Individuální přístup** – ke každému klientovi přistupujeme individuálně.

CÍLOVÁ SKUPINA SLUŽBY:

- ⌘ Pečovatelská služba je určena osobám od dovršeného věku 27 let, kteří bydlí v Lanškrouně a nejbližším okolí a mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

PROVOZNÍ DOBA PEČOVATELSKÉ SLUŽBY:

- ⌘ Pečovatelská služba je poskytována dle zájmu klientů v pracovních dnech (pondělí – pátek) v době od 7:00 do 20:00hod. O sobotách, nedělích a státních svátcích v době od 7:00 do 17:00 hod.

VICE SLUŽBY:

- ∞ Klient si udržuje či zlepšuje svoji kvalitu života a v případě potřeby poskytneme klientovi takovou podporu a pomoc v činnostech, které nezvládá a umožníme mu tak vést maximálně možný běžný způsob života po co nejdelší možnou dobu.
- ∞ Pro občany je Pečovatelská služba samozřejmou součástí života v souladu s lidskými právy, zachováním lidské důstojnosti, kde je klient rovnocenným partnerem poskytované služby.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI SLUŽBY:

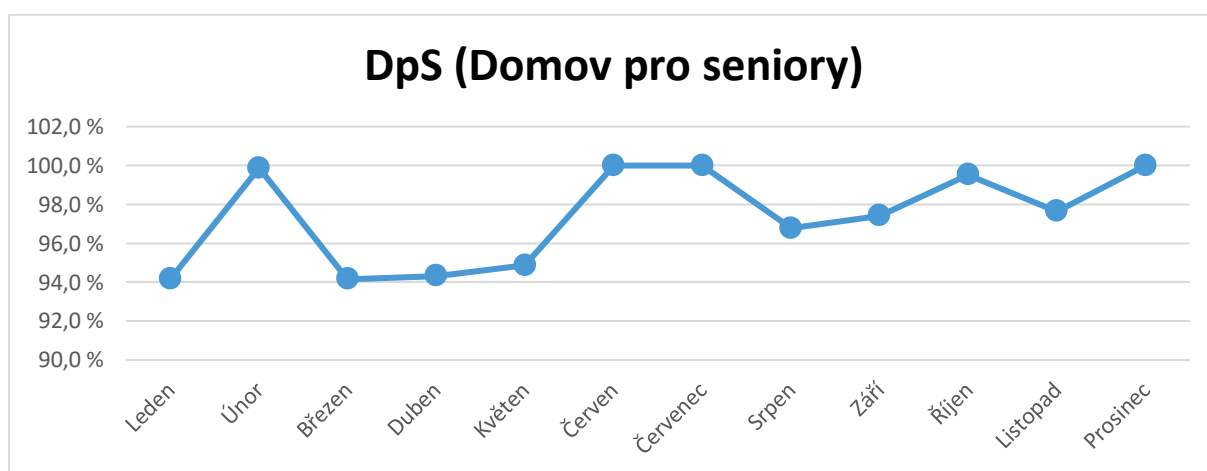
- ∞ **Základní sociální poradenství**
- ∞ **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** – pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík.
- ∞ **Pomoc při osobní hygieně** – koupel, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC (toaletní židle, podložní mísy).
- ∞ **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy** – zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy, dovoz nebo donáška jídla, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití.
- ∞ **Pomoc při zajištění chodu domácnosti** – běžný úklid a údržba domácnosti, pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, úklid společných a přilehlých prostor domu, běžné nákupy a pochůzky, velký nákup, praní a žehlení prádla.
- ∞ **Zprostředkování kontaktů se společenským prostředím** – doprovázení dospělých do zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby, doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na orgány veřejné správy.
- ∞ **Fakultativní úkony nad rámec základních činností - Dohled nad klientem** - dohled poskytujeme v místě určeném klientem, dohled nad užíváním léků apod.

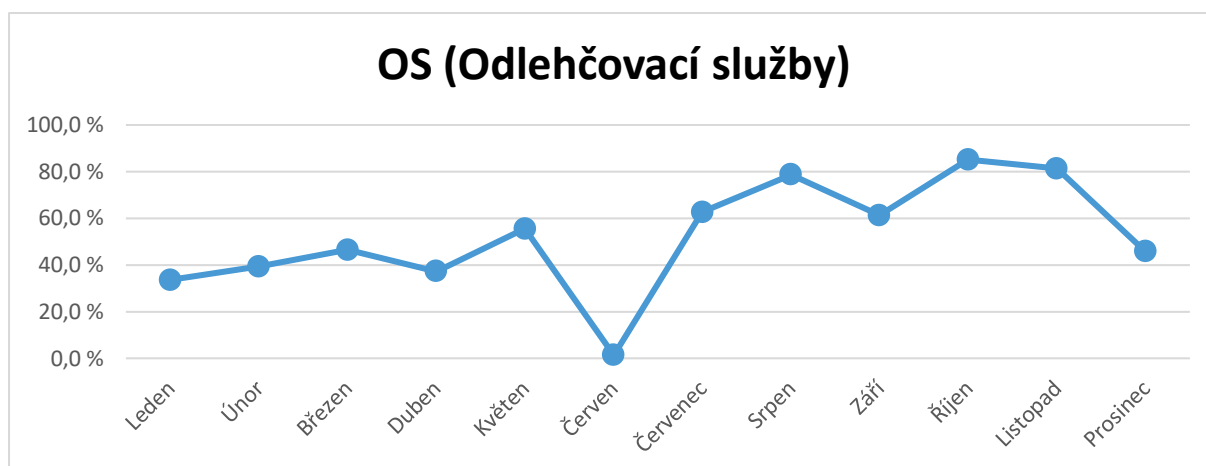
POČTY KLIENTŮ JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB

Domov pro seniory má kapacitu 27 lůžek, Domov se zvláštním režimem má kapacitu 50 lůžek, Odlehčovací služby mají kapacitu 5 lůžek.

Roční průměrná obloženost na Domově pro seniory byla 97,4 %, na Domově se zvláštním režimem byla roční průměrná obloženost 97,6 % a na Odlehčovacích službách byla roční průměrná obloženost 52,4%.

Pečovatelskou službu v roce 2021 využilo celkem 83 klientů.



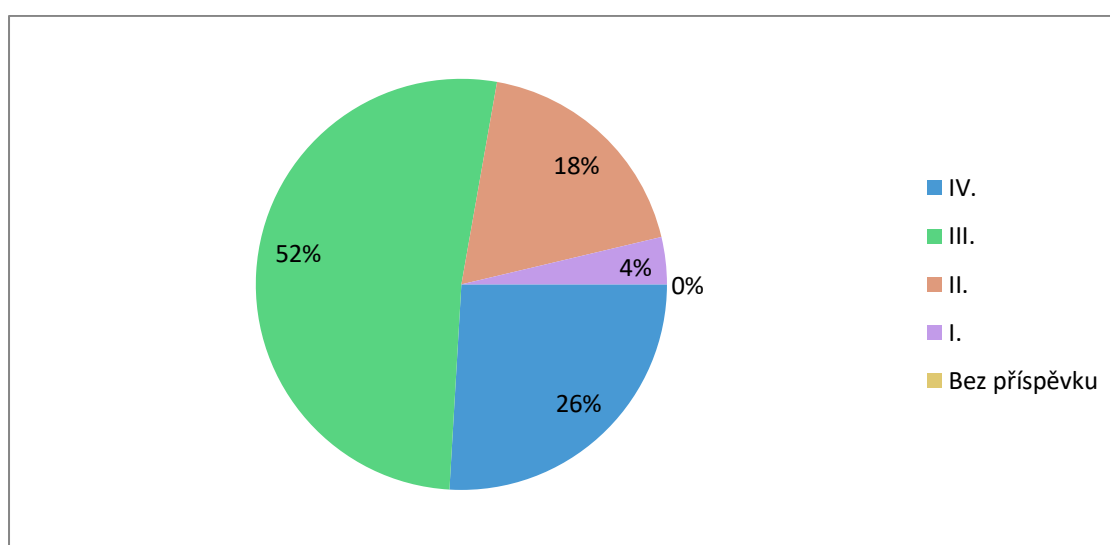


VĚKOVÁ STRUKTURA KLIENTŮ K 31. 12. 2021

Domov pro seniory

K 31. 12. 2021 bylo na Domově pro seniory celkem 21 žen a 6 mužů. 5 klientů bylo do věku 75 let, 10 klientů bylo ve věku od 76 - 85 let, 9 klientů bylo ve věku 86 - 95 a 3 klienti měli víc jak 96 let. Průměrný věk klientů byl 84,8 let.

V prosinci 2021 bylo 7 klientů s nejvyšším IV. stupněm příspěvku na péči (dále jen PnP). Se III. stupněm PnP bylo 14 klientů, s II. stupněm PnP bylo 5 klientů a s I. stupněm PnP byl 1 klient, bez příspěvku nebyl žádný klient.

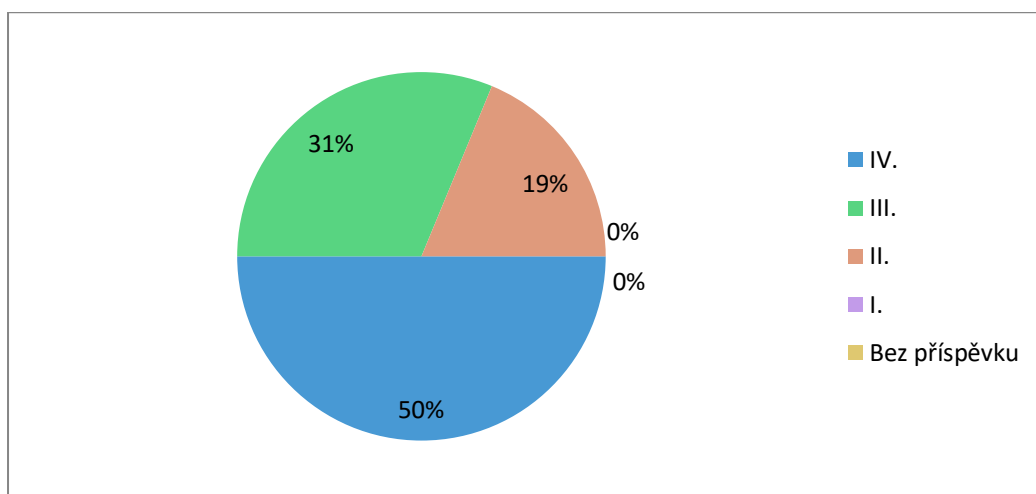


Domov se zvláštním režimem

K 31. 12. 2021 bylo na Domově se zvláštním režimem celkem 45 žen a 3 mužů.

Průměrný věk byl 83,7 let. Nejvíce klientů tj. 19 bylo ve věku 86 – 95 let. Dále bylo 17 klientů ve věku 76 – 85 let, 11 klientů ve věku 66 – 75 let a 1 klient ve věku nad 96 let.

V prosinci 2021 bylo 24 klientů se IV. nejvyšším stupněm PnP, se III. stupněm PnP bylo 15 klientů, s II. stupněm PnP bylo 9 klientů a s I. nebo žádným stupněm PnP nebyl žádný klient.



Odlehčovací služby

Za rok 2021 jsme poskytli Odlehčovací služby celkem 26 klientům, z toho někteří klienti využili těchto služeb opakovaně.

Pečovatelská služba

Celková kapacita Pečovatelské služby pro rok 2021 byla 50 klientů pro terénní služby a 50 klientů pro ambulantní služby. Za rok 2021 poskytla své služby 54 ženám a 29 mužům. V roce 2021 byla služba poskytnuta 32 novým klientům.

ŽADATELÉ:

Do Domova pro seniory ke konci roku 2021 bylo evidováno celkem 49 žádostí. Celkem podaných žádostí v roce 2021 bylo 33.

Do Domova se zvláštním režimem bylo ke konci roku 2021 evidováno celkem 28 žádostí. Celkem podaných žádostí v roce 2021 bylo 46.

V loňském roce jsme bohužel nemohli uspokojit 9 žadatelů o Odlehčovací službu, kterým nevyhovoval žádný jiný volný termín, který jsme měli. Zájemci chodí průběžně a tím se také mění průběžně rezervace odlehčovacích pobytů.

Pečovatelská služba (dále jen PS) vyhověla v roce 2021 všem zájemcům o tuto službu.

NEDOPLATKY ÚHRAD V DOMOVĚ PRO SENIORY A DOMOVĚ SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM ZA ROK 2021:

	Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen	Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec
Neuhrazeno Domov se zvláštním režimem	4447,-	0,-	4906,-	1944,-	4733,-	2310,-	5646,-	6102,-	2857,-	6862,-	4133,-	7555,-
Neuhrazeno Domov pro seniory	5549,-	1218,-	5500,-	3312,-	4711,-	2988,-	4227,-	4227,-	3899,-	5598,-	5383,-	8281,-
Součet neuhrazeno celkem	9996,-	1218,-	10406,-	5256,-	9444,-	5298,-	9873,-	10329,-	6756,-	12460,-	9516,-	15836,-

Těmto klientům byla v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, stanovena snížená úhrada.

PŘEHLED POSKYTNUTÉ PÉČE

PEČOVATELSKÉ SLUŽBY:

V roce 2021 se o klienty Pečovatelské služby staralo celkem 5 pečovatelek. V roce 2021 proběhlo na Pečovatelské službě celkem 15 556 návštěv z toho dohled nad klientem – 1 519 návštěv, běžné nákupy a pochůzky – 496 návštěv, běžný úklid a údržba domácnosti – 1 943 návštěv, doprovázení dospělých – 99 návštěv, hygiena ve Středisku osobní hygieny (ambulantní) – 122 návštěv, pomoc a podpora při podávání jídla a pití – 1 836 návštěv, pomoc při prostorové orientaci - 134 návštěv, pomoc při oblékání a svlékání 1 376 návštěv, pomoc při použití WC – 1 333 návštěv, pomoc při přesunu na lůžko – 942 návštěv, pomoc při přípravě a podání jídla a pití – 1 058 návštěv, pomoc při úkonech osobní hygieny – 2 873 návštěv, pomoc při zajištění velkého úklidu – 70 návštěv, pomoc při základní péči o vlasy a nehty – 1 051 návštěv a příprava a podání jídla a pití (vaření) – 704 návštěv. Celkem pečovatelky PS strávili u klientů 3 903 hodin přímé péče; 198 hodin dohledů nad klienty; a vyprali a vyžehlili celkem 422,5 kg prádla pro klienty Pečovatelské služby. Z toho bylo 670 hodin úkonů provedeno o víkendu nebo státních svátcích.

VOLNOČASOVÉ AKTIVITY V ROCE 2021

V souladu s posláním a cíli organizace se snažíme intenzivně o to, aby si klienti udrželi co nejdéle získané schopnosti a dovednosti, které vedou k prodloužení jejich aktivního života. Plníme jejich volný čas, rozvíjíme jejich zájmy, nacházíme s klienty nové koníčky a pomáháme jim zapomenout na jejich problémy a starosti.

Volnočasové aktivity jsou pro informování klientů vypsány na jídelních lístcích, na dotykových tabulích, na nástěnkách na patrech, jsou vyvěšeny ve výtahu.

I přes zavedená opatření kvůli nemoci Covid 19, jsme se snažili maximálně s našimi klienty pracovat. Klienti měli většinou možnost navštěvovat kantýnu, půjčovat si knížky či se procházet po budově Domova. Skupinové aktivity byly sice občas omezeny nebo zrušeny úplně, ale personál o to více dbal na individuální návštěvy klientů a jejich aktivizaci. Ať už se jednalo o povídání, předčítání knih, malování, krátké vycházky apod.

Některé aktivity jsou zachyceny na webových stránkách Sociálních služeb Lanškroun a na portálu facebook.

VYBRANÉ VOLNOČASOVÉ AKTIVITY Z ROKU 2021

Sociální služby Lanškroun se zapojili do projektu organizace Mezi námi o. p. s. do programu Povídej. Díky navázané vzájemné spolupráci se ZŠ a MŠ Lanškroun, Dolní Třešňovec se podařilo zrealizovat několik vzájemných aktivit a to i covidové situaci navzdory. Díky vzájemné péči a vynaloženému úsilí jsme našli několik způsobů, jak akce realizovat, aniž by byly ohroženy děti nebo klienti Domova. Jednotlivé setkání a „miniprojekty“ dali vzniknout nezapomenutelným okamžikům a vytvořili krásný most přátelství a pospolitosti mezi oběma generacemi.

Akce: Pečení masopustních koblížků pro děti

Datum: 11. 2. 2021

K masopustu bez debat patří masopustní koblížky. Proto se klienti Domova se zvláštním režimem rozhodli pár takových kulatých mlstotek připravit pro děti ze Základní a Mateřské školy Lanškroun v Dolním Třešňovci. Pečlivá příprava těsta a potom precizně vykrojit kolečka na výrobu koblížků, netradičních, nesmažených, nýbrž pečených! Po vyjmutí z trouby, nechat vychladnout, zabalit a hurá k dětem! Díky společné spolupráci a zapojení do projektu organizace Mezi námi se snažíme mezigeneračně zapojovat a vytvářet tak spojení dětí, babiček i dědečků.



Akce: Velikonoční výzdoba

Datum: 1. 4. 2021

Velikonoční výzdobu si pro nás připravili děti ze ZŠ a MŠ Lanškroun v Dolním Třešnovci. Zajíčci s rozvernými zelenými vlásky, velký nápis k naší kantýně a spoustu přáníček od dětí ke krásnému prožití velikonočních svátků. Výzdoba dělá radost jak na jídelnách Domova, tak na jednotlivých pokojích. Mezigenerační pospolitost nás baví!



Akce: Koncert pod okny a Den matek

Datum: 11. 5. 2021

Opět bychom rádi poděkovali dětem ze Základní školy a Mateřské školy Dolní Třešnovce, které nám přišly zpříjemnit první májové dny. Děti si pro nás připravily skvělý koncert českých písniček. Jako improvizované pódium posloužilo hodní parkoviště Domova a diváci byli schovaní v teple a bezpečí za okny Domova.

Bylo nádherné vidět tváře našich seniorů rozjasněné, usměvavé, plné radosti a nadšení. Jsou to právě tyto maličkosti, které dělají svět, a zvláště v této době, veselejší a laskavější. A trochu více smíchu a laskavosti teď potřebujeme všichni, proto ještě jednou moc děkujeme za krásný koncert a plno úsměvů. Byli jste skvělí!





Akce: Dětský den trochu jinak

Datum: 4. 6. 2021

V pátek 4. června nás opět svou návštěvou potěšily děti ze Základní a Mateřské školy Dolní Třešňovec. Připravily si pro nás další krásný koncert, který se tentokrát už nemusel konat pod okny, ale v naší krásné zahradě. Společně jsme si dali výborné koláčky, které si pro děti nachystaly naše babičky, poseděli u rybníčku, popovídali si a udělali si tak společně krásné dopoledne. Na závěr našeho setkání nám děti ještě, jako takové překvapení, zahrály pohádku O Perníkové chaloupce, která byla perfektní, trochu jiná, než jak ji známe, ale krásně a vtipně zpracovaná. Počasí nám vyšlo taky na jedničku, naši klienti byli nadšení, plní úsměvů a radosti, a to je pro nás to nejdůležitější. Takže ještě jednou moc děkujeme a těšíme se zase brzy na viděnou!





Akce: Šípkovaná

Datum: 24. 6. 2021

Ve čtvrtek 24. června nás opět potěšily svou návštěvou děti ze Základní školy Dolní Třešňovec. Tentokrát jsme se rozhodli vyrazit za zdi Domova a vymysleli jsme pro děti a naše klienty hru šípkovanou. Start byl u recepce a my jsme společně vyrazili po fáborkách na cestu. Na té na nás postupně čekalo několik úkolů – vytvořit kruh, chytit se za ruce a společně si popřát krásný den; u pole zavřít oči a poslouchat okolí, ptáčky, vítr...



a hlavně ticho; obejmout toho, kdo je nám zrovna nejbližší; společně si zazpívat písničku; pantomimou předvést své ráno; zkusit se chytit za nos. Vydalo nám to na příjemnou procházku a po cestě bylo moc krásné pozorovat propojení té nejmladší a nejstarší generace, navzájem si pomáhali, povídali si, smáli se a objímali.

Děti, kterým se na šipkovanou nechtělo, nám pomohly zkrášlit naši zahradu. Pomohly s vytrháváním plevelu, zasadili jsme společně pár kyticek a dokonce jsme našli i pár kamčatských borůvek!

Na závěr našeho dopoledne, hned po výborné svačince, kterou si pro děti připravily naše paní kuchařky, jsme si ještě společně zazpívali pár písniček.

Zkrátka opět to bylo, stejně jako vždy, skvělé dopoledne, ze kterého budeme pozitivní náladu a energii čerpat ještě hodně dlouho. Minimálně do dalšího setkání.

DĚKUJEME A TĚŠÍME SE NA PŘÍŠTĚ!



Akce: Muzikoterapie

Datum: 6. 10. 2021

Ve středu 6. října nás svou milou návštěvou opět potěšily děti ze Základní a Mateřské školy Dolní Třešňovec. Tentokrát si pro nás ale připravily něco opravdu speciálního. Muzikoterapii. A ne jen tak ledajakou! Sebou si totiž, kromě dobré nálady a výborných muffinů, donesly i spoustu nástrojů – bubínky, dřívka, triangly a spoustu dalšího. Po úvodním představení se následovalo dechové cvičení s peříčkem. No a pak už jsme se s dětmi chopili nástrojů a společně hráli, zpívali a poslouchali příjemné melodie linoucí se z jednotlivých nástrojů. Jako už tradičně to bylo krásné dopoledne plné úsměvů a dobré nálady. Ještě jednou moc děkujeme za milou návštěvu a budeme se těšit zase brzy na viděnou!



Akce: Vánoční vystoupení

Datum: 21. 12. 2021

Máme tu krásný předvánoční čas, ale v době, kdy se všichni bojíme strašáka jménem Covid -19. Ale tento strašák nejen nás, ale i vystupující nezastraší. A proto jsme s radostí vítali zpěváky, dětičky a radovali se z vystoupení pod okny.

Bez Vás by to nebyla ta pravá vánoční atmosféra.



Další aktivity

Akce: Zapojení do vyšívání Mandaly

Náš Domov se zapojil do kolektivní akce putovní výšivky po Domovech pro seniory v Pardubickém kraji. Naše klientky si vyšívání užily, i když to pro ně bylo náročnější, ale pomohly jim pečovatelky a dokonce i děti pečovatelek, takže bylo zase o mezigenerační zábavu postaráno :)



STRAVOVÁNÍ KLIENTŮ

Zajišťujeme celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování dle Standardu nutriční péče.

Tato tabulka ukazuje počet uvařených porcí za rok 2021 dle poskytované služby:

Druh služby	snídaně	přesnídávka	oběd	svačina	večeře	nutridrink
DZR	15 366	15 366	15 309	14 990	15 329	7162
DS	8 550	8 550	8 606	7 299	8534	2 104
OS	906	906	903	905	903	53
Zaměstnanci			10 792			
Veřejnost			198			
Důchodci			16 830			
Děti			167			
CELKEM	24 822	24 822	52 805	23 194	24 766	9 319

Následující tabulka ukazuje průměrný denní počet připravených jídel:

Druh služby	snídaně	přesnídávka	oběd	svačina	večeře	nutridrink
Klienti	68	68	68	64	68	26
Zaměstnanci			30			
Veřejnost			1			
Důchodci			46			
Děti			0			
CELKEM	68	68	145	64	68	26

V roce 2021 byla výše stravovací normy 3 541 087 Kč.

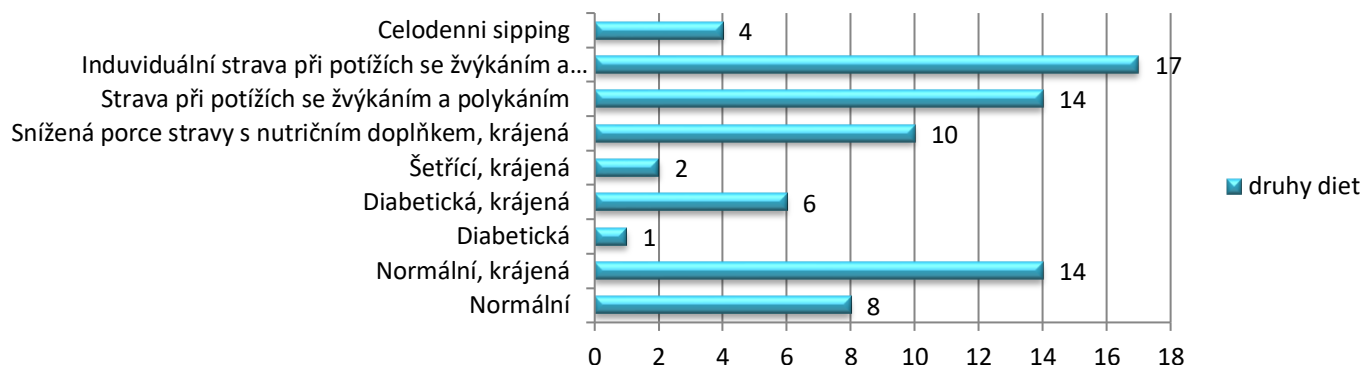
Skutečná spotřeba potravin činila 3 528 127 Kč.

Tato tabulka ukazuje průměrnou cenu 1 porce vařeného jídla dle druhu strávnicka. Cena je uvedena pouze za potraviny bez DPH:

Druh služby	snídaně	přesnídávka	oběd	svačina	večeře	nutridrink
Klienti	20,81 Kč	5,68 Kč	29,82 Kč	9,27 Kč	21,61 Kč	56,85 Kč
Zaměstnanci			36,08 Kč			
Veřejnost						
Důchodci			32,12 Kč			
Děti						

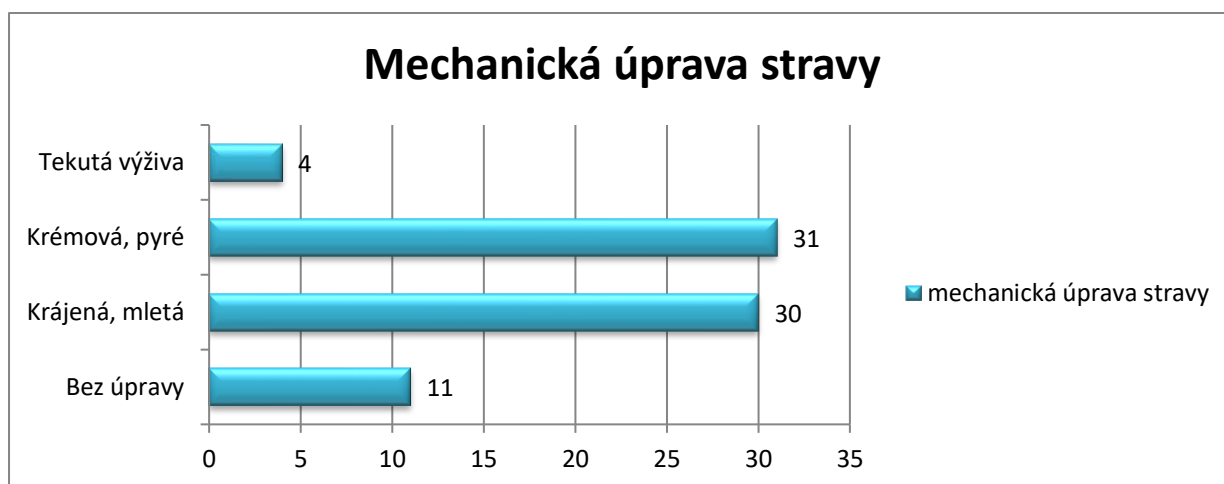
Pro klienty je zajištěno celodenní stravování, a to v rozsahu 3 hlavních a 2 vedlejších druhů jídel. Klienti mají možnost od pondělí do pátku výběru z několika druhů menu a to na oběd i na večeři, součástí poskytované služby je i výměna potravin při potravinové intoleranci. Strava pro seniory je velmi specifická. Na základě individuální potřeby klienta, je ze stravovací jednotky zajištěn i nutriční potravinový doplněk stravy tzv. nutridrink. Dle vlastního certifikovaného dietního systému připravujeme 11 druhů diet.

Druhy diet



Vaříme 29% normální seniorské stravy včetně částečné mechanické úpravy. Zbýlých 71% tvoří příprava dietních pokrmů, a z toho 65% je pro klienty, kteří mají těžkou poruchu polykání dysfagii, kde hrozí vysoké riziko vdechnutí podaných potravin i tekutin. Z těchto důvodů každý rok musíme dokoupit speciální kuchyňské vybavení a nádobí. Tekutá enterální výživa a nutriční doplňky stravy jsou běžným potravinovým sortimentem skladu. Dále je nutné těmto klientům nabídnout individuální jídelní plán, odborně sestavený nutričním terapeutem. Z důvodů vysokého rizika vdechnutí potravin je nutné mít speciálně proškolený nejen personál ošetrovateľsko-zdravotního úseku, ale i zaměstnance stravovacího provozu.





Dbáme nejen na chuť a estetiku podávaných pokrmů, ale i na kvalitu kultury stolování. Strava je klientům servírována v hlavní jídelně, ve společných jídelničkách na jednotlivých patrech a v Lidových světničkách. Klienti, kteří jsou nemocni nebo při jídle vyhledávají klid, se stravují na pokoji. Dle individuálních potřeb klientů jsou používány, dokupovány kompenzační pomůcky určené pro stravování a pitný režim.



VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

V roce 2021 se zaměstnanci zúčastnili následujících akreditovaných kurzů, seminářů, školení či konferencí:

Téma akreditovaného kurzu, semináře, školení či konference	Počet vzdělávaných pracovníků
Rizikové situace v péči o osobu s demencí	32
Syndrom vyhoření a jeho prevence	30
K24 Komunikace s uživatelem sociálních služeb se specifickými potřebami	19
Péče o klienty s demencí v případech dobré praxe	26
Polohování a manipulace s klientem	20
Klinická výživa a metabolismus - most mezi obory medicíny	1
Pracovní vztahy zdravé i nezdravé	12
Krize, stres, epidemie. Jak zvládnout mimořádné situace	16
Kurz bazální stimulace - základní	13
Opatrovnictví a svéprávnost s sociálních službách	1
Kurz pro pracovníky v sociálních službách	2
Zdanění příjmů ze závislé činnosti	2
Daňový balíček	2
Personalistika	1
Jak správně sjednat pracovní smlouvu	1
Účetnictví příspěvkových organizací	2
BOZP, PO	75
Mzdové aktuality v roce 2021	1
Aktuální měny a problémy pracovního práva	2

HOSPODAŘENÍ

Výnosy:

výnosy	DpS + OS + DZR údaje v Kč	PS údaje v Kč
dotace KÚ PK	23 538 063,00	1 647 578,00
příspěvek zřizovatele	4 505 000,00	995 000,00
příjmy od klientů - ubytování +strava	10 421 878,00	0
příjmy od klientů Pečovatelské služby	0	565 020,49
Příjmy od klientů - příspěvek na péči	8 901 116,00	0,00
Příjmy od zdravotních pojišťoven	4 145 863,89	0,00
Tržba kantýny	1 133 617,16	0,00
Tržba za obědy	1 410 230,50	0,00
Ostatní včetně darů	528 925,53	129 928,72
Celkem:	54 584 694,08	3 337 527,21

Náklady:

náklady (účet)	DpS + OS + DZR údaje v Kč	PS údaje v Kč
Spotřeba materiálu (501)	5 677 998,55	103 798,04
Spotřeba energií (502)	2 542 830,06	14 407,55
Prodané zboží – kantýna (504)	946 363,67	0,00
Opravy a údržba (511)	827 718,87	95 379,68
Cestovné (512)	18 383,52	359,48
Náklady na reprezentaci (513) (oslava výročí 15 let činnosti)	21 996,88	1 539,24
Ostatní služby (518)	1 120 858,03	51 751,63

Mzdové náklady včetně OON (521)	30 705 538,42	2 148 631,58
Zákonné soc. a zdr. pojištění (524)	9 699 335,43	638 632,57
Zákonné soc. náklady (525+527)	999 572,91	80 176,60
Daň silniční (531+538)	3264,70	228,45
Ostatní pokuty a penále (542+547)	0,00	0,00
Jiné ostatní náklady (549)	1 056 423,41	96 878,10
Odpisy (551)	160 058,53	74 709,47
Náklady z odepsaných pohledávek (557)	0,00	0,00
Ostatní náklady (558)	799 214,73	31 795,81
Celkem:	54 579 557,71	3 338 288,20

Celkový výsledek hospodaření organizace Sociální služby Lanškroun je zisk ve výši

4 375,38 Kč (včetně činnosti Domova pro seniory, Odlehčovacích služeb, Domova se zvláštním režimem a Pečovatelské služby). Zisk bude po odsouhlasení zřizovatelem přidělen do rezervního fondu.

Informace o event. čerpání finanční podpory z prostředků grantů:

Finanční prostředky nebyly čerpány.

KONTROLNÍ ČINNOST

Interní kontroly hospodaření:

Následné vnitřní kontroly probíhaly dle plánu kontrol a byly zaměřeny jednak na fyzické kontroly hlavní pokladny a depozitní pokladny, jednak na kontroly skladového množství zboží v kantýně, potravin, čisticích prostředků, stavy bankovních účtů, některých nákladových účtů tř. 5 a výnosových účtů tř. 6.

Externí kontroly jiných kontrolních orgánů:

V roce 2021 žádné kontroly neproběhly.