

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI

A HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2013



**Březen 2014**

**NÁZEV ORGANIZACE:** Sociální služby Lanškroun – pečovatelská služba

**SÍDLO ORGANIZACE:** Janáčkova 1003, 563 01 Lanškroun

**IČO:** 750 818 49

**ZŘIZOVATEL:** Město Lanškroun

**INTERNETOVÉ STRÁNKY:** www.soslla.cz/pecovatelska-sluzba

**STATUTÁRNÍ ZÁSTUPCE – ŘEDITEL**

 Ing. Milan Minář tel.: 465 503 001 e-mail: reditel@soslla.cz

 **Sociální pracovnice**

Mgr. Lenka Jakešová tel.: 465 503 006 e-mail: soc.pracovnik@soslla.cz

**Charakteristika Pečovatelské služby:**

* Pečovatelská služba je součástí Sociálních služeb Lanškroun a poskytuje se dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

V roce 2013 měla Pečovatelská služba toto prohlášení:

**Poslání organizace:**

* Pečovatelská služba Lanškroun poskytuje osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, takovou podporu a pomoc v domácnostech nebo ve středisku osobní hygieny, aby lidé mohli co nejdéle zůstat ve svém přirozeném, domácím prostředí při zachování dosavadního způsobu života.

**Cíle:**

* Zvyšovat kvalitu sociálních služeb.
* Zvýšit dostupnost Pečovatelské služby obyvatelům Lanškrouna a okolí.
* Rozvíjet spolupráci s klienty a jejich rodinami.

**Zásady poskytované sociální služby:**

* Zachování lidské důstojnosti – respektujeme práva klientů.
* Úcta k člověku – poskytujeme služby bez ohledu na postavení klienta.
* Individuální přístup – ke každému klientovi přistupujeme individuálně.
* Podpora soběstačnosti – poskytujeme péči pouze do výše postižení klienta, aby klient byl co nejdéle samostatný.

**Cílové skupiny organizace:**

* Občané Lanškrouna, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení, rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a občanům, kteří se ocitli v obtížné sociální situaci.
* Pečovatelská služba však není vhodná pro osoby vyžadující služby jež neposkytuje. Není vhodná ani pro osoby potřebující služby zvláštního režimu nebo komplexní a celodenní péči či obsluhu zdravotního personálu.
* **Provozní doba a způsob poskytování pečovatelské služby**

PS je poskytována formou terénní (v místě bydliště klienta) a ambulantní (osoba dochází nebo je dopravována např. do Střediska osobní hygieny na ul. B. Martinů 980, 563 01 Lanškroun). PS je poskytována prozatím pouze v pracovních dnech (pondělí – pátek) v době 7.00 – 15.30 hod. Pečovatelská služba se neposkytuje v době státních svátků. Doba vykonání úkonu pečovatelské služby je závislá na domluvě pečovatelky s klientem, kdy se stanovuje přesný termín a čas provedení služby a vše je zaznamenáno do individuálního plánu klienta.

 **Provozní místnosti Pečovatelské služby**

Pečovatelská služba pro poskytování svých služeb využívá tyto prostory:

* kancelář sociální pracovnice (budova domova pro seniory, Janáčkova 1003),
* denní místnost pečovatelek (budova domova pro seniory, Janáčkova 1003),
* prádelna a sušárna (budova domova pro seniory, Janáčkova 1003),
* středisko osobní hygieny (ul. B. Martinů 980),
* garáž (ul. B. Martinů 980).

**Středisko osobní hygieny (dále jen SOH)**

Slouží k osobní hygieně klientů, kterým zdravotní stav nedovoluje koupání v koupelně v domácnosti nebo se nemohou koupat doma. Koupelna je vybavena zvedacím zařízením do vany a bezbariérovým sprchovým koutem s protiskluzovou rohoží. Koupelna je dále vybavena zástěnou k ochraně práva na důstojnost a soukromí, kterou používají pečovatelky vždy při osobní hygieně klienta.

 **počet klientů Pečovatelské služby**

K 31. 12. 2013 měla Pečovatelská služba platnou smlouvu s 41 klienty. V průběhu roku 2013 byly uzavřeny nové smlouvy se 7 klienty, 9 klientů smlouvu ukončilo, a to z důvodu umístění do jiného zařízení sociální péče – převážně Domova pro seniory Lanškroun, na vlastní žádost, případně byla smlouva ukončena z důvodu úmrtí klienta.

 **Přehled úkonů poskytovaných pečovatelskou službou a výše úhrady k  31. 12. 2013:**

|  |  |
| --- | --- |
| Název činnosti | **Výše úhrady** |
| A) POMOC PŘ ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU | |
| 1. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití | 120,- Kč za hodinu |
| 2. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek | 120,- Kč za hodinu |
| 3. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru | 120,- Kč za hodinu |
| 4. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík | 120,- Kč za hodinu |
| B) POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU | |
| 1. Pomoc při úkonech osobní hygieny, koupel | 120,- Kč za hodinu |
| 2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty | 120,- Kč za hodinu |
| 3. Pomoc při použití WC | 120,- Kč za hodinu |
| 4. Výměna inkontinentních pomůcek, mazání těla, atd. | 120,- Kč za hodinu |
| C) POSKYTNUTÍ STRAVY NEBO POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ STRAVY | |
| 1. Dovoz nebo donáška jídla (po – ne) | 10,- Kč za úkon |
| 2. Pomoc při přípravě a podání jídla a pití | 120,- Kč za hodinu |
| 3. Příprava a podání jídla a pití (např. vaření) | 120,- Kč za hodinu |
| D) POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ CHODU DOMÁCNOSTI | |
| 1. Běžný úklid a údržba domácnosti | 120,- Kč za hodinu |
| 2. Údržba domácích spotřebičů | 120,- Kč za hodinu |
| 3. Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónního úklidu, úklidu po  malování, mytí oken, úklid společných a přilehlých prostor domu | 120,- Kč za hodinu |
| 4. Donáška vody | 120,- Kč za hodinu |
| 5. Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení | 120,- Kč za hodinu |
| 6. Běžné nákupy a pocházky | 120,- Kč za hodinu |
| 7. Velký nákup – např. týdenní nákup nebo nákup ve váze nad 10 kg, nákup ošacení a  nezbytného vybavení domácnosti | 110,- Kč za úkon |
| 8. Praní (včetně pracího prostředku) prádla, popřípadě jeho drobné opravy | 40,- Kč za kg |
| 9. Žehlení prádla, popřípadě jeho drobné opravy | 20,- Kč za kg |
| E) ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM | |
| 1. Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovod zpět | 120,- Kč za hodinu |
| 2. Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány  veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět | 120,- Kč za hodinu |
| FAKULTATIVNÍ ÚKONY | |
| 1. Dohled nad klientem, dohled nad užíváním léků apod. (dle domluvy) | 120,- Kč za hodinu |
| 2. Doprava klienta služebním automobilem | 120,- Kč za hodinu  + 6,- Kč/km |
| 3. Soukromé administrativní úkony (např. vyhledávání na internetu, psaní dopisů,  vyplňovaní tiskopisů atd.) | 120,- Kč za hodinu |
| 4. Kopírování, tisk | 1,- Kč za stránku |
| 5. Obsluha domácího mazlíčka (venčení) | 120,- Kč za hodinu |
| **PORADENSTVÍ**  (klient chce poradit s řešením problémů, poradit při řešení tíživé životní situace apod.) | bezplatně |

Poznámka: Uvedené úkony se počítají na nejmenší časovou dobu 5 minut pro klienty bydlící

v bytových domech na adrese B. Martinů 980 a 10 minut pro ostatní klienty.

Možnost zprostředkování hospodářské činnosti Sociálních služeb Lanškroun - ***Půjčování kompenzačních pomůcek*** dle Smlouvy o nájmu věci movité.

|  |  |
| --- | --- |
| **Výtah z ceníku** |  |
| a) zvedáky do vany, invalidní vozík, chodítko, chodítko čtyřkolové, atd. (\*) | 100,- Kč za měsíc/kus |
| b) přenosná, otočná sedačka do vany, nástavec na WC, pojízdné WC, dřevěné WC křeslo, sedák na WC, krmík – stolek u lůžka, atd. (\*) | 50,- Kč za měsíc/kus |

Poznámka: \* kompenzační pomůcky jsou zapůjčovány min. na dobu 14 dnů a max. na dobu 3 měsíců.

 **Přehled poskytovaných služeb v  roce 2013**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Poskytovaná služba | Počet klientů využívajících službu | **Příjem [Kč]** |
| Praní a žehlení prádla | 20 | 12 553 |
| Dohled nad klientem | 15 | 29 428 |
| Pomoc při úkonech osobní hygieny | 20 | 18 377 |
| Běžný úklid a údržba domácnosti | 17 | 15 666 |
| Žehlení prádla | 14 | 2 397 |
| Dovoz nebo donáška jídla | 5 | 1 400 |
| Příprava a podání jídla a pití | 6 | 21 488 |
| Běžné nákupy a pochůzky | 10 | 10 254 |
| Výměna inkontinentních poůcek | 3 | 6 763 |
| Pomoc při oblékání a svlékání (vč. speciálních pomůcek) | 3 | 5 752 |
| Pomoc při použití WC | 1 | 5 462 |
| Velký úklid domácnosti | 20 | 4 938 |
| Pomoc při základní péči o vlasy a nehty | 14 | 3 462 |
| Doprovody | 4 | 1 630 |
| Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík | 2 | 850 |
| Úklid společných a přilehlých prostor domu | 1 | 117 |

 **Největší změny v  pečovatelské službě v  roce 2013**

* + Na mateřskou dovolenou odešla stávající sociální pracovnice Kateřina Mastná, DiS. V její funkci ji nahradila paní Mgr. Lenka Jakešová. Současně došlo i ke změně pracovního úvazku z 0,25 na 0,125.
  + V rámci fakultativních úkonů „Dohled nad klientem“ využívají naše pečovatelky nově i aktivizační dovednosti a pomáhají klientům se základními rehabilitačními cviky – procvičování rukou a nohou.

 **ZAMĚSTNANCI**

Přímý provoz Pečovatelské služby k 31.12. 2013 zajišťoval tým tvořící celkem 3,125 přepočtených pracovních úvazků. Ekonomický a metodický servis poskytovali pracovníci Sociálních služeb Lanškroun.

Skladba pracovního týmu v přímé práci s klienty:

|  |  |
| --- | --- |
| **název profese** | **úvazek** |
| - sociální pracovník | 0,125 |
| - pečovatelka | 3,00 |
| CELKEM | **3,125** |

Všichni pracovníci splňovali kvalifikaci, požadovanou pro své pracovní zařazení. Tito pracovníci se dále vzdělávali formou účasti na akreditovaných vzdělávacích akcích.

**Vzdělávání pracovníků:**

Během roku 2013 absolvovali pracovníci následující semináře a školení:

|  |  |
| --- | --- |
| **Téma semináře či školení** | **Počet školených pracovníků** |
| Základy komunikace se sluchově postiženým klientem | 1 |
| Imobilizační syndrom a jeho časná prevence | 3 |
| Prevence infekčnívh onemocnění v zařízení soc. služeb | 3 |
| Výživa seniorů | 3 |
| Nácvik aktivizačních dovedností | 2 |

 **HospodaŘení**

## Výnosy

|  |  |
| --- | --- |
| **výnosy** | Kč |
| Dotace MPSV | 275 000 |
| Příspěvek zřizovatele | 345 000 |
| Příjmy od klientů | 140 537 |
| Ostatní včetně darů | 9 961 |
| **Celkem** | **770 798** |

## Náklady

|  |  |
| --- | --- |
| **náklady** (účet) | Kč |
| Spotřeba materiálu (501) | 25 304 |
| Spotřeba energií (502) | 3 482 |
| Opravy a údržba (511) | 3 459 |
| Cestovné (512) | 820 |
| Ostatní služby (518) | 30 246 |
| Mzdové náklady včetně OON (521) | 488 336 |
| Zákonné soc. pojištění (524) | 161 764 |
| Zákonné soc. náklady (527) | 9 277 |
| Ostatní daně a poplatky (528, 531) | 111 |
| Ostatní pokuty a penále (542) | 0 |
| Jiné ostatní náklady (549) | 46 388 |
| Odpisy (551) | 0 |
| Ostatní finanční náklady (569) | 1 950 |
| Celkem | **771 179** |

**Hospodářský výsledek: -681 Kč.**

**Informace o eventuálním čerpání finanční podpory z prostředků grantů:**

Finanční prostředky nebyly čerpány.

V Lanškrouně dne 20. 3. 2014

Vypracovali: Ing. Milan Minář, ředitel Sociálních služeb Lanškroun a kolektiv pracovníků

Příloha č. 1

***Rozvojové plány Pečovatelské služby Lanškroun na rok 2014***

Cíle Pečovatelské služby Lanškroun:

* Mít kvalitní a motivovaný personál, který jedná vždy v zájmu klienta a aktivně s ním rozvíjí spolupráci.

**1. Cíl:** Všichni zaměstnanci PS mají k 31. 12. 2014 minimálně 24 hodin školení, kurzů nebo stáží dle zákona č. 108/2006 Sb. O sociálních službách.

Časový horizont: PRŮBĚŽNĚ ROK 2014 Zodpovídá: sociální pracovnice

**2. Cíl:** Pracovníci PS mají na konci roku 2014 všechny potřebné ochranné oděvy a pomůcky, které ke své práci potřebují. Dále jsou vybaveny služebními peněženkami, které potřebují do terénu na nákupy klientům a mají zakoupené protismykové návleky na obuv pro případ náledí.

Časový horizont: PRŮBĚŽNĚ ROK 2014 Zodpovídá: soc. pracovnice, VTÚ

**3. Cíl:** Proběhne pracovní stáž v PS Choceň, Česká Třebová nebo Ústí nad Orlicí.

Časový horizont: PRŮBĚŽNĚ ROK 2014 Zodpovídá: sociální pracovnice, ředitel

* Aktivně vyhledávat občany, kteří potřebují pomoc a využijí nabídku našich služeb a v případě zájmu občanů rozšířit časovou a místní dostupnost pečovatelské služby.

**1. Cíl:** Minimálně 2x za rok 2014 bude vydán článek o PS v Lanškrounských listech a budou rozneseny letáčky na MÚ Lanškroun, do lékáren a k praktickým lékařům v Lanškrouně.

Časový horizont: PRŮBĚŽNĚ ROK 2014 Zodpovídá: sociální pracovnice

* Mít spokojené klienty a posilovat jejich důvěru v nás.

**1. Cíl:** Budou nakoupeny rehabilitační míčky, rehabilitační hmota a šlapadlo a aktivity spojené s aktivizací klientů začnou být nabízeny v rámci fakultativní činnosti „Dohled nad klientem“.

Časový horizont: LEDEN – BŘEZEN 2014Zodpovídá: sociální pracovnice

**2. Cíl:** Na dotazník spokojenosti odpoví minimálně 20 klientů PS a z nich bude minimálně 75% odpovídat kladně na otázky ohledně spokojenosti s PS.

Časový horizont: KVĚTEN - ČERVENEC 2014Zodpovídá: sociální pracovnice

**3. Cíl:** Za spolupráce s policií budou klientům PS rozdány letáky o bezpečnosti seniorů.

Časový horizont: SRPEN - LISTOPAD 2014Zodpovídá: sociální pracovnice

V  Lanškrouně dne 25. 1. 2014

……………………………………. …………………………………….

Zapsala: Mgr. Jakešová Lenka Seznámen: Ing. Minář Milan – ředitel