



# 20 VÝROČNÍ 25 ZPRÁVA

O ČINNOSTI A HODPODAŘENÍ



## SLOVO ŘEDITELKY

Vážení čtenáři,

dostává se Vám do rukou výroční zpráva, která shrnuje činnost a výsledky Sociálních služeb Lanškroun za rok 2025. Byl to rok plný práce, změn i nových příležitostí. Přinesl řadu výzev, ale také mnoho momentů, které potvrzují smysl naší každodenní práce – pomáhat lidem, kteří naši podporu potřebují.

V průběhu roku jsme se zaměřili na další rozvoj kvality poskytovaných služeb, posilování individuálního přístupu ke klientům a rozšiřování spolupráce s odborníky i dalšími partnery z okolí. Podařilo se nám realizovat několik důležitých úkolů, stabilizovat některé služby a posílit odborné kompetence našich pracovníků prostřednictvím vzdělávání a sdílení dobré praxe. Velmi si vážíme také důvěry klientů a jejich rodin, kteří jsou pro nás každodenní motivací.



Nejvýznamnější výzvou uplynulého roku byl zásah bleskem do budovy a současně realizace výměny systému sestra–pacient. Obě tyto náročné situace se podařilo úspěšně zvládnout a dosažené výsledky významně přispěly ke zkvalitnění poskytovaných služeb. Došlo k instalaci nových funkčních vrátníků u vstupů, pořízení nového serveru, a především k zajištění plně funkčního systému tísňových tlačítek a bezpečnostních prvků, které klientům umožňují rychlé přivolání personálu a zvyšují jejich bezpečí v našem zařízení.

V následujícím roce se chceme zaměřit na další rozvoj terénních služeb, které jsou stále více potřebné a jejichž dostupnost je stále nedostatečná. Plánujeme postupnou obnovu zastaralého a poruchového vozového parku jeho nahrazením modernějšími vozidly, vybudování nového systému elektrické požární signalizace (EPS) v budově, registraci zdravotních služeb a realizaci dalších kroků směřujících ke zvýšení dostupnosti a kvality našich služeb. Naší dlouhodobou prioritou zůstává důstojnost, bezpečí a kvalita života lidí, kterým poskytujeme podporu.

Ráda bych touto cestou upřímně poděkovala všem zaměstnancům Sociálních služeb Lanškroun za jejich profesionalitu, empatii a nasazení. Každodenní práce v sociálních službách je náročná, ale právě díky lidem, kteří ji vykonávají s respektem a lidskostí, má naše organizace pevné hodnotové základy.

Poděkování patří také našim partnerům, zřizovateli, spolupracujícím organizacím, dobrovolníkům i podporovatelům, kteří nám pomáhají vytvářet stabilní prostředí pro poskytování pomoci tam, kde je nejvíce potřeba.

*Mgr. Lenka Jakešová, ředitelka Sociálních služeb Lanškroun*

## ZÁKLADNÍ ÚDAJE

# Sociální služby Lanškroun

PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

📍 Janáčkova 1003, 563 01 Lanškroun

✉️ [reditel@soslla.cz](mailto:reditel@soslla.cz)

🗨️ Zřizovatel město Lanškroun

🌐 [www.soslla.cz](http://www.soslla.cz)



## PŘEHLED ÚSEKŮ:



- ZDRAVOTNÍ SESTRY
- NUTRIČNÍ TERAPEUT

### **MGR. BARBORA KROBOTOVÁ**

VEDOUCÍ ZDRAVOTNÍHO ÚSEKU  
(VRCHNÍ SESTRA)

- ☎ 465 503 002, 739 455 272
- ✉ vrchni.sestra@soslla.cz
- 🖱 [www.soslla.cz](http://www.soslla.cz)
- 📍 Janáčkova 1003, 563 01 Lanškroun



- PERSONÁL PŘÍMÉ  
OBSLUŽNÉ PÉČE

### **ADAM GABRIS**

VEDOUCÍ PŘÍMÉ OBSLUŽNÉ  
PÉČE

- ☎ 465 503 002, 739 176 258
- ✉ vpop@soslla.cz
- 🖱 [www.soslla.cz](http://www.soslla.cz)
- 📍 Janáčkova 1003, 563 01 Lanškroun



## VOJTĚCH VISKUPIČ, DIS.

VEDOUcí SOCIÁLNÍHO ÚSEKU

- SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCI
- POKLADNÍ DEPOZITNÍ POKLADNY
- AKTIVIZAČNÍ PRACOVNÍCI
- VEDOUcí PEČOVATELKA PEČOVATELSKÉ SLUŽBY
- PRACOVNÍCI PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

☎ 465 503 007, 739 456 551

✉ soc.pracovnik3@soslla.cz

➔ www.soslla.cz

📍 Janáčkova 1003, 563 01 Lanškroun



## JANA KNÁPKOVÁ

VEDOUcí STRAVOVACÍHO ÚSEKU

- KUČAŘI
- ZÁSOBOVAČ
- POMOCNÍ KUČAŘI
- POMOCNÉ SÍLY V KUCHYNI
- ASISTENT NT/ADMINISTRATIVNÍ PRACOVNÍK

☎ 465 503 008, 737 847 006

✉ sefkuchar@soslla.cz

➔ www.soslla.cz

📍 Janáčkova 1003, 563 01 Lanškroun



- ÚČETNÍ
- MZDOVÁ ÚČETNÍ
- SPISOVÝ PRACOVNÍK

**EVA JÍŠOVÁ, DIS.**  
VEDOUcí EKONOMICKÉHO  
ÚSEKU

- ☎ 465 503 004, 775 439 841
- ✉ ekonom@soslla.cz
- www.soslla.cz
- 📍 Janáčkova 1003, 563 01 Lanškroun



- ÚDRŽBÁŘI
- PRADLENY
- ŠVADLENA
- RECEPČNÍ/KANTÝNSKÉ
- UKLÍZEČKY

**PAVEL SKALICKÝ**  
VEDOUcí TECHNICKÉHO ÚSEKU

- ☎ 465 503 005, 739 455 275
- ✉ vtu@soslla.cz
- www.soslla.cz
- 📍 Janáčkova 1003, 563 01 Lanškroun

# CHARAKTERISTIKA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

## DOMOV PRO SENIORY

### POSLÁNÍ

Domov pro seniory poskytuje seniorům a osobám formou komplexní péče takovou podporu a pomoc, která jim umožní zachovat si v co největší míře svůj dosavadní způsob života se svými zájmy, koníčky a příležitostmi, jež mají jejich vrstevníci.

Domov pro seniory (dále jen Domov) poskytuje sociální služby, umožňující lidem v nepříznivé sociální situaci žít běžným životem, při zachování jejich důstojnosti a možnosti o své osobě sami rozhodovat v prostředí, které co nejvíce vyhovuje jejich potřebám.



### CÍLE

Dále zvyšovat kvalitu sociálních služeb a průběžně zlepšovat metodiky, pracovní postupy ap.

Upravit vnitřní a venkovní prostory zařízení, aby co nejvíce vyhovovaly našim klientům.

Udržet v organizaci motivované a vzdělané pracovníky, kteří budou tvořit stabilní tým.

*Všechny cíle jsou každoročně rozpracovány v rámci Rozvojových plánů Sociálních služeb Lanškroun.*

## ZÁSADY

- Úcta k člověku – poskytujeme služby bez ohledu na společenské postavení klienta.
- Respekt soukromí klienta – klient vlastní klíče od svého pokoje, skříní apod., klient nás pustí pouze tam, kam on chce.
- Podpora samostatnosti a nezávislosti – nikoliv závislosti na našich službách, neděláme za klienta, co zvládne sám, poskytujeme péči pouze do výše zdravotního postižení klienta.
- Přizpůsobení našich služeb klientům – snažíme se přizpůsobit cílům uvedených v individuálním plánu klienta, jak jen to je možné.

## CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinu Domova pro seniory tvoří občané starší 60 let, kteří potřebují každodenní nepřetržitou komplexní péči v rozsahu námi nabízených služeb.

Domov však není vhodný pro osoby vyžadující služby, jež neposkytujeme, ani pro osoby, potřebující služby zvláštního režimu, dále pro osoby, které by narušovaly klidné soužití s ostatními klienty, pro agresivní, infekčně nemocné a mentálně postižené osoby. Není vhodný také pro ty, jimž by k zajištění péče stačily služby nižšího typu (např. pečovatelské služby apod.).



## VIZE

Klient si udržuje kontakty s jeho rodinou, přáteli a společností podle vlastní vůle a uvážení po co nejdelší možnou dobu svého života.

Klient má stejná práva a možnosti jako jeho vrstevníci žijící mimo Domov pro seniory a v případě potřeby mu podle jeho individuálních potřeb a přání poskytneme přiměřenou pomoc a podporu při stravování, hygieně, zabezpečování ostatních životních potřeb a naplnění jeho spokojenosti – nabídkou např. aktivizačních a volnočasových aktivit apod., aby mohl vést maximálně možný běžný způsob života po co nejdelší možnou dobu.

## ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

### Základní sociální poradenství

Poskytnutí ubytování – v bezbariérových jedno nebo dvouložkových pokojích, většina z nich má samostatné sociální zařízení, balkon, kuchyňský kout se dřezem, k ubytování také patří úklid, praní a drobné opravy prádla.

Poskytnutí stravy – strava se podává minimálně 4 x denně podle přání klientů. Strava normální či dietní se vaří v kuchyni Domova.

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu – pomoc nebo podpora s oblékáním, pomoc s prostorovou orientací, při přesunech, při podávání jídla, pití, pomoc při vstávání z lůžka, ulehání, změna poloh.

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu – pomoc či podpora při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – pomoc a podpora při využívání běžně dostupných služeb, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou.

Sociálně terapeutické činnosti – podpora či pomoc při udržení či rozvoji osobních a sociálních schopností.

Aktivizační činnosti – volnočasové aktivity, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, nácvik nebo upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí – pomoc či podpora při kontaktu s různými institucemi, při podávání různých žádostí apod.



## DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

### POSLÁNÍ

Domov se zvláštním režimem (dále jen DZR) poskytuje seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu demence formou komplexní péče takovou míru podpory a pomoci, která jim umožní co nejdéle udržet dosavadní úroveň jejich soběstačnosti.



DZR umožňuje individuálním přístupem lidem v nepříznivé sociální situaci prožít jejich konec života co nejvíce bez pocitu osamění, v důstojných podmínkách a v bezpečném a příjemném prostředí a při službách, které jsou uzpůsobeny jejich zvláštním potřebám.

### CÍLE

Dále zvyšovat kvalitu sociálních služeb a průběžně zlepšovat metodiky, pracovní postupy ap.

Upravit vnitřní a venkovní prostory zařízení, aby co nejvíce vyhovovaly našim klientům.

Udržet v organizaci motivované a vzdělané pracovníky, kteří budou tvořit stabilní tým.

*Všechny cíle jsou každoročně rozpracovány v rámci Rozvojových plánů Sociálních služeb Lanškroun.*



## ZÁSADY

Úcta k člověku – poskytujeme služby bez ohledu na společenské postavení klienta.

Spolupráce s rodinou – podporujeme zachování kontaktu s blízkými seniora a spolupracujeme s nimi.

Podpora samostatnosti a nezávislosti – nikoliv závislosti na našich službách, neděláme za klienta, co zvládne sám.

Přizpůsobení našich služeb klientům – snažíme se přizpůsobit cílům uvedených v individuálním plánu klienta, jak jen to je možné.



s

## CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinu DZR tvoří občané starší 60 ti let, kteří potřebují každodenní nepřetržitou komplexní péči v rozsahu námi nabízených služeb a kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké, Alzheimerové demence a ostatních typů demencí.

Službu však nemůžeme poskytnout osobám, pokud je kapacita naplněna, pokud vyžadují služby, které neposkytujeme, pokud jejich zdravotní stav vyžaduje poskytnutí péče ve zdravotnickém zařízení, pokud trpí akutní infekční nemocí. Služby nejsou vhodné také pro ty, jimž by k zajištění péče stačily služby nižšího typu (např. pečovatelské služby apod.).

## VIZE

Klient má stejná práva a možnosti jako jeho vrstevníci žijící mimo DZR a v případě potřeby mu podle jeho individuálních potřeb a přání poskytneme přiměřenou pomoc a podporu při

stravování, hygieně, zabezpečování ostatních životních potřeb a naplnění jeho spokojenosti – nabídkou např. aktivizačních a volnočasových aktivit apod., aby mohl vést maximálně možný běžný způsob života po co nejdelší možnou dobu.

Snažíme se přizpůsobit naše prostředí a naši péči, nikoliv člověka postiženého demencí.

## ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

Základní sociální poradenství.

Poskytnutí ubytování – v bezbariérových jedno nebo dvoulůžkových pokojích, většina z nich má samostatné sociální zařízení, balkon, kuchyňský kout se dřezem, k ubytování také patří úklid, praní a drobné opravy prádla.

Poskytnutí stravy – strava se podává minimálně 4 x denně podle přání klientů. Strava normální či dietní se vaří v kuchyni Domova.

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu – pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC.

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu – pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.



Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.



Sociálně terapeutické činnosti – socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

Aktivizační činnosti – pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí – pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

## ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

### POSLÁNÍ

Posláním Odlehčovací služby je poskytnout pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, o které je jinak pečováno doma.

Tyto pobytové Odlehčovací služby jsou poskytovány na časově omezenou dobu, nejdéle však na dobu tří měsíců, kdy jinak péči a podporu zajišťují pečující osoby a v časově omezenou dobu tuto podporu a péči nejsou schopny zajistit (např. v době nezbytného odpočinku nebo nemoci).

## CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinu Odlehčovací služby tvoří osoby starší 60 ti let, kteří nemohou zůstat sami doma bez pomoci doposud pečujících osob a na přechodnou dobu se o ně tyto osoby nemohou postarat.

## CÍLE

Umožnit pečujícím osobám potřebné odlehčení a pomoci jim překlenout období, kdy nemohou sami o svého blízkého pečovat.

Poskytnuté Odlehčovací služby budou v maximální míře přizpůsobeny individuálním potřebám klienta, které měl doma.

*Všechny cíle jsou každoročně rozpracovány v rámci Rozvojových plánů Sociálních služeb Lanškroun.*

## ZÁSADY

Úcta k člověku – poskytujeme služby bez ohledu na společenské postavení klienta.

Respekt soukromí klienta – klient vlastní klíče od svého pokoje, skříní apod., klient nás pustí pouze tam, kam on chce.

Podpora samostatnosti a nezávislosti – nikoliv závislosti na našich službách, neděláme za klienta, co zvládne sám, poskytujeme péči pouze do výše postižení klienta.



## ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

Základní sociální poradenství.

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu – pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu – pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC.

Poskytnutí stravy – strava se podává minimálně 4 x denně podle přání klientů. Strava normální či dietní se vaří v kuchyni Domova.

Poskytnutí ubytování – v bezbariérových jedno nebo dvoulůžkových pokojích, většina z nich má samostatné sociální zařízení, balkon, kuchyňský kout se dřezem, k ubytování také patří úklid, praní a drobné opravy prádla.



Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Sociálně terapeutické činnosti – socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí – pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti – nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí – dohled, ab osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí.

# PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

## POSLÁNÍ

Pečovatelská služba Lanškroun poskytuje osobám, které mají sníženou soběstačnost, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, takovou podporu a pomoc v domácnostech nebo ve středisku osobní hygieny, aby mohly co nejdéle zůstat ve svém přirozeném, domácím prostředí při zachování dosavadního způsobu života.



## CÍLE

Pečovatelská služba je poskytována odborně a kvalitně v souladu s metodikami.

Pečovatelská služba poskytuje pomoc a podporu v činnostech, které klient nezvládá a umožňuje mu tak setrvat v domácím prostředí.

*Všechny cíle jsou každoročně rozpracovány v rámci Rozvojových plánů Sociálních služeb Lanškroun.*

## ZÁSADY

Zachování lidské důstojnosti – respektujeme práva klientů.

Úcta k člověku – poskytujeme služby bez ohledu na postavení klienta.

Individuální přístup – ke každému klientovi přistupujeme individuálně.

## CÍLOVÁ SKUPINA

Pečovatelská služba je určena osobám od dovršeného věku 27 let, kteří bydlí v Lanškrouně a nejbližším okolí a mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

## PROVOZNÍ DOBA

Pečovatelská služba je poskytována dle zájmu klientů v pracovních dnech (pondělí – pátek) v době od 7:00 do 20:00hod. O sobotách, nedělích a státních svátcích v době od 7:00 do 17:00 hod.

## VIZE

Klient si udržuje či zlepšuje svoji kvalitu života a v případě potřeby poskytneme klientovi takovou podporu a pomoc v činnostech, které nezvládá a umožníme mu tak vést maximálně možný běžný způsob života po co nejdelší možnou dobu.

Pro občany je Pečovatelská služba samozřejmou součástí života v souladu s lidskými právy, zachováním lidské důstojnosti, kde je klient rovnocenným partnerem poskytované služby.

## ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

Základní sociální poradenství

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu – pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík.

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu – pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC.

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy – zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, dovoz nebo donáška jídla, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití.



Pomoc při zajištění chodu domácnosti – běžný úklid a údržba domácnosti, pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezonního úklidu, úklidu po malování, donáška vody, topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, běžné nákupy a pochůzky, velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti, praní a žehlení osobního a ložního prádla.

Zprostředkování kontaktů se společenským prostředím – doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí – pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práva a oprávněných zájmů, pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí – dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí.



## ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

### POSLÁNÍ

Poradenství se poskytuje proto, aby senioři, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc druhé osoby, mohli, co nejdéle to půjde, zůstat ve svém přirozeném prostředí a pečující osoby měli dostatek informací, rad a pomoci, aby mohli, co nejdéle to půjde, zvládnout péči o svého blízkého.

### CÍLE

Podpořit seniory, aby co nejdéle to půjde, zůstali ve svém přirozeném prostředí.

Poskytovat pečujícím osobám poradenství, aby mohli samy nebo ve spolupráci s navazujícími službami pečovat o své blízké. *Všechny cíle jsou každoročně rozpracovány v rámci Rozvojových plánů Sociálních služeb Lanškroun.*

## **ZÁSADY**

Zaměstnanci jednají tak, aby byla dodržována lidská práva, svobody a byla chráněna lidská důstojnost klientů.

Služba je poskytována bez jakékoliv diskriminace a je respektována jedinečnost každého klienta.

Služba je nastavována individuálně podle potřeb klienta.

## **CÍLOVÁ SKUPINA**

Poradenství je určeno pro seniory a osoby pečující o seniory primárně postižené syndromem demence, kteří bydlí v Lanškrouně a ve spádové oblasti Lanškrouna, nachází se v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc druhé osoby.

## **ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY:**

Služba je poskytována v ambulantní formě nejlépe po předem dojednaném termínu v kanceláři sociální pracovnice Soslla, která je bezbariérová, na adrese Janáčkova 1003, 563 01 Lanškroun v pracovních hodinách: Po 7:00 – 11:30 a 13:00 – 16:30, St 7:00 – 11:30 a 13:00 – 15:30. Mimo úřední hodiny je možné si domluvit schůzku telefonicky.

Terénní forma služby se poskytuje v místě bydliště klienta v časovém rozmezí dle předchozí individuální dohody.

Služba se také poskytuje telefonicky či písemně, individuálně či formou skupinových přednášek.

## **POČTY KLIENTŮ JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB**

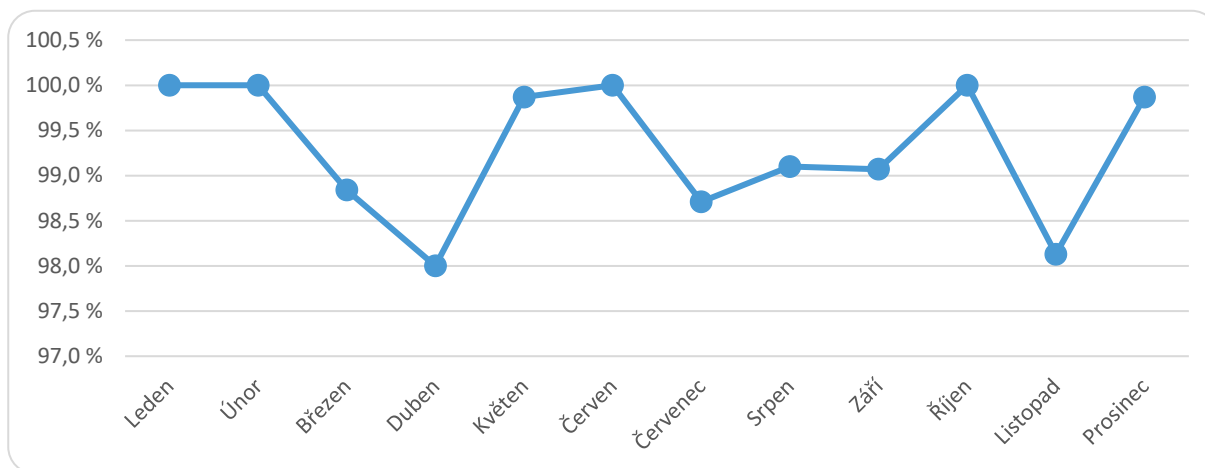
Lůžková kapacita v roce 2025 Domova pro seniory činila 25 lůžek, Domova se zvláštním režimem činila 53 lůžek, Odlehčovací služba činila 5 lůžek.

Roční průměrná obloženost na Domově pro seniory byla 99,29 %, na Domově se zvláštním režimem byla roční průměrná obloženost 99,29 % a na Odlehčovacích službách byla roční průměrná obloženost 81,22 %.

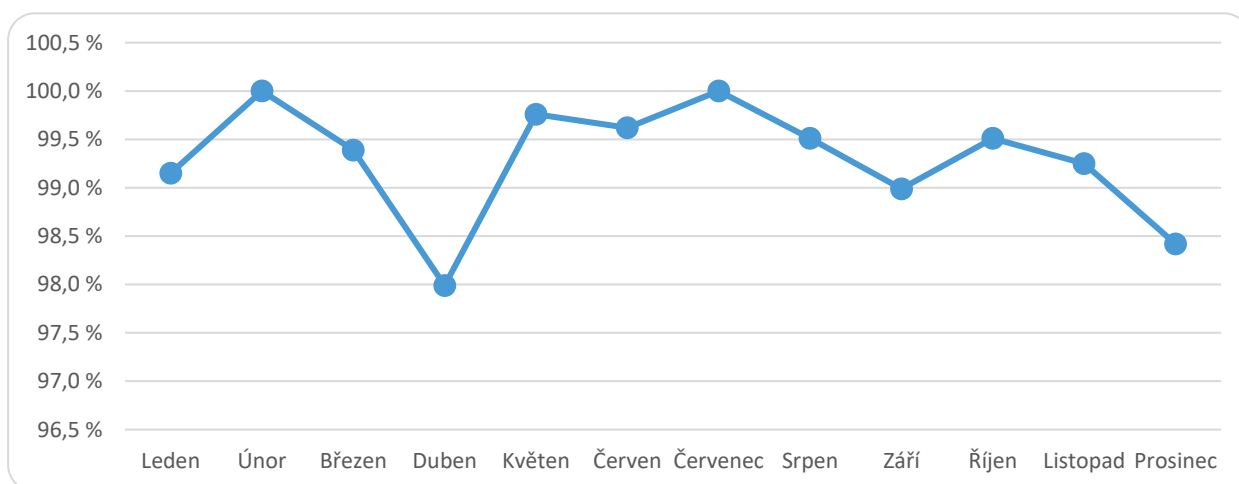
Za rok 2025 jsme poskytli Odlehčovací služby celkem 31 klientům, z toho někteří klienti využili těchto služeb opakovaně.

Za rok 2025 jsme poskytli Odborné sociální poradenství 82 klientům, z toho bylo 20 mužů a 62 žen.

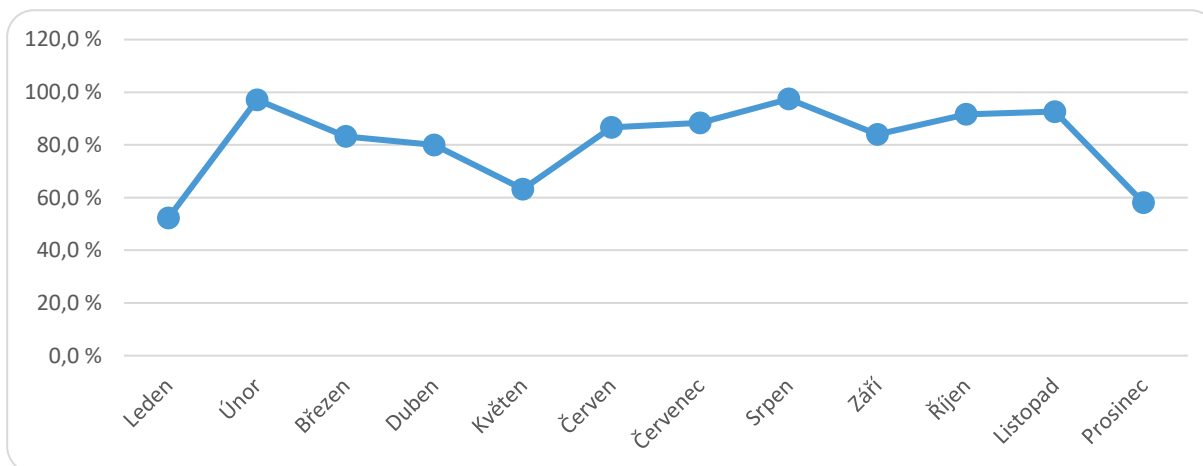
### Domov pro seniory – obloženost 2025



### Domov se zvláštním režimem – obloženost 2025

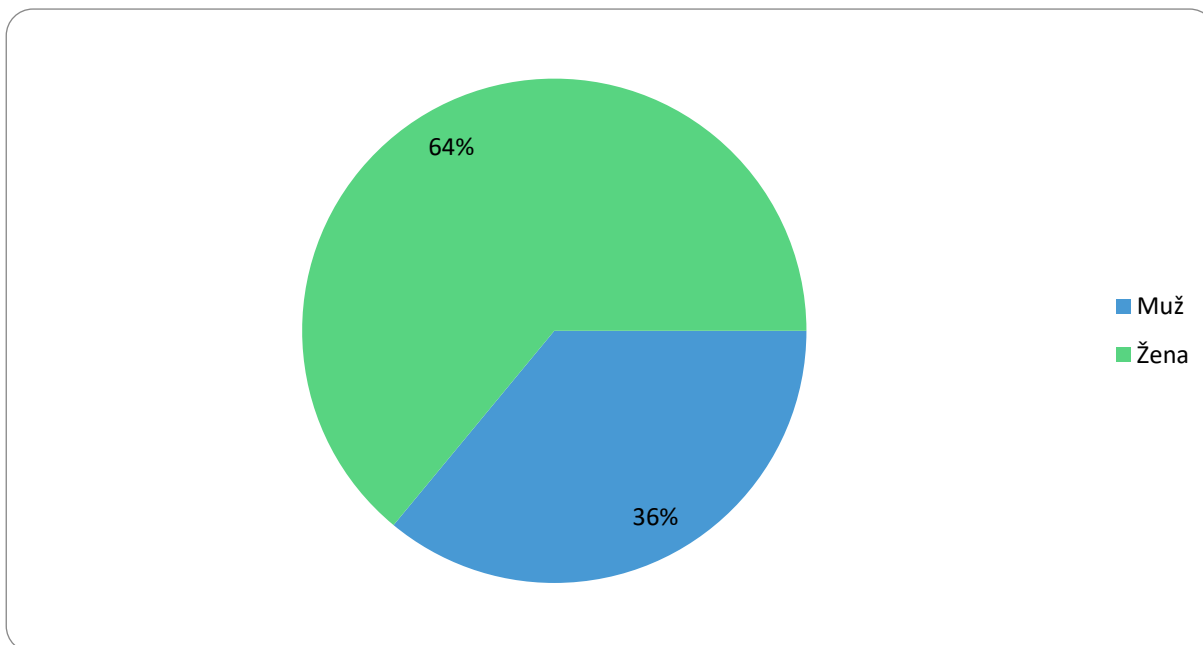


### Odlehčovací služby – obložnost 2025

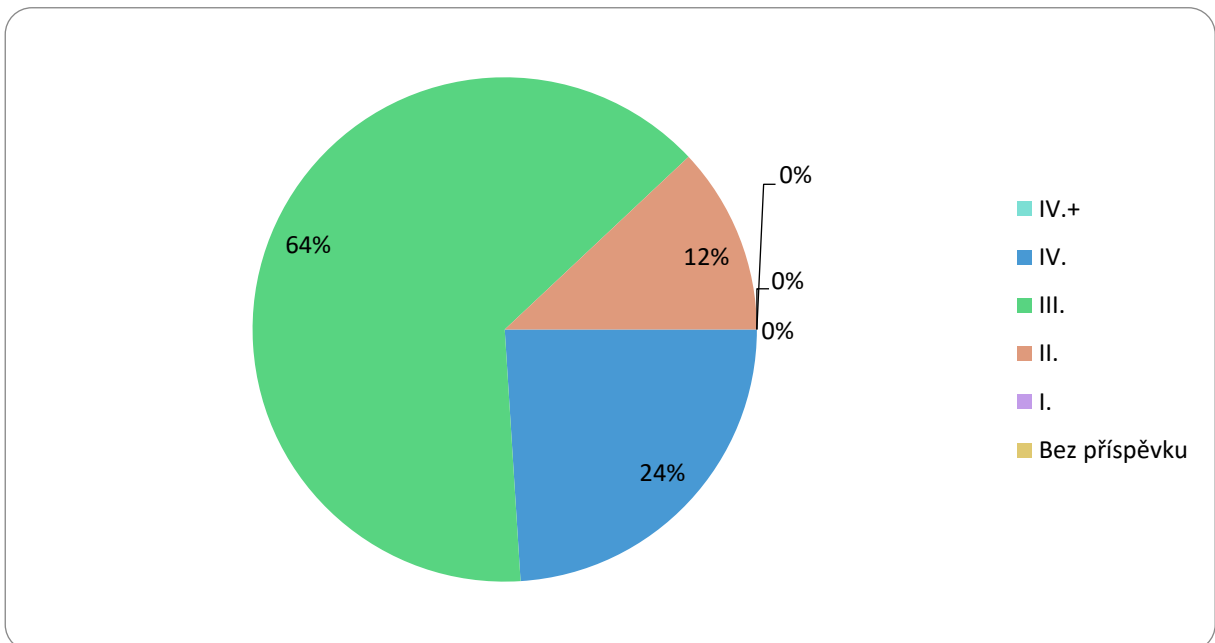
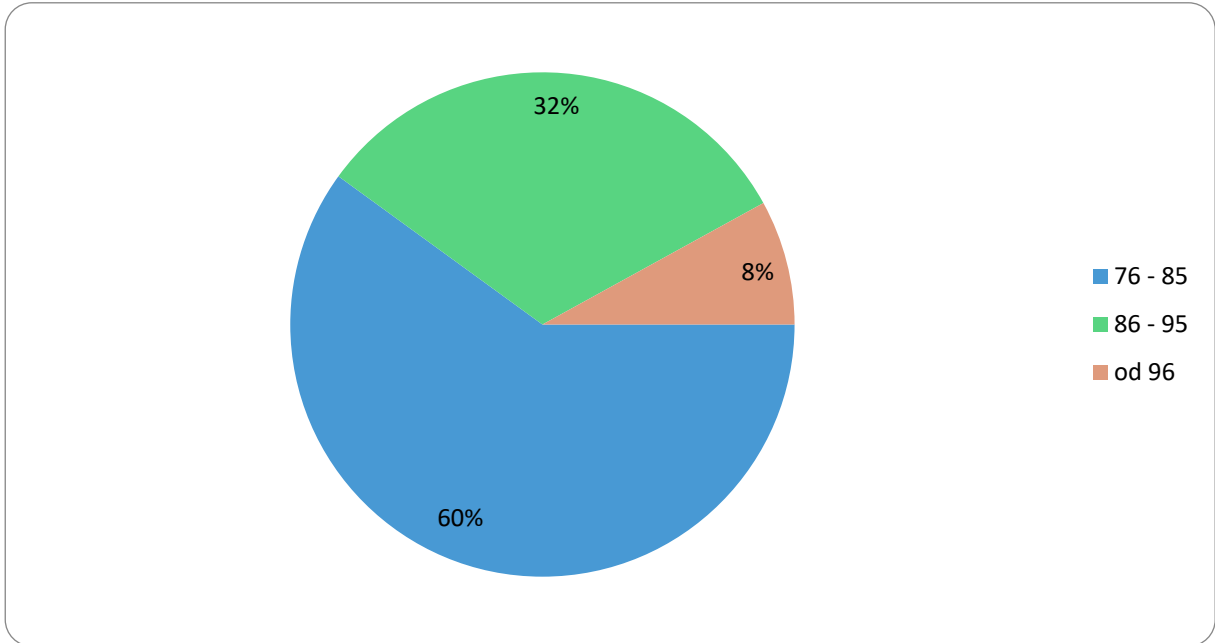


## INFORMACE O POBYTOVÝCH SLUŽBÁCH

### Domov pro seniory

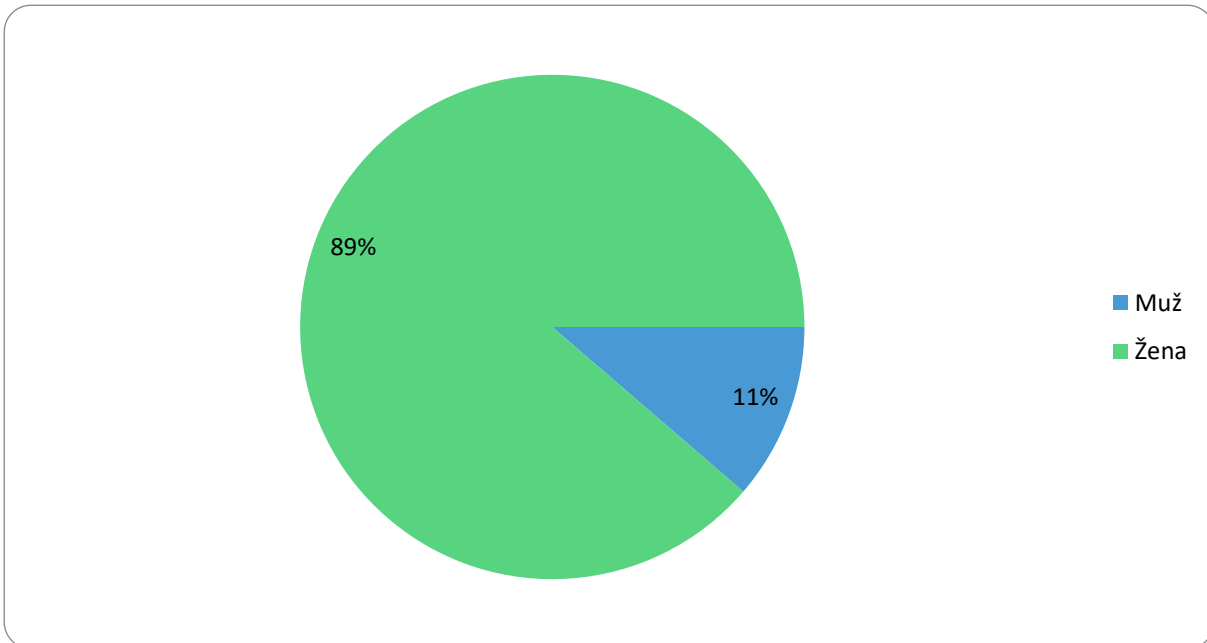


| Pohlaví | Počet klientů |
|---------|---------------|
| Muž     | 9             |
| Žena    | 16            |

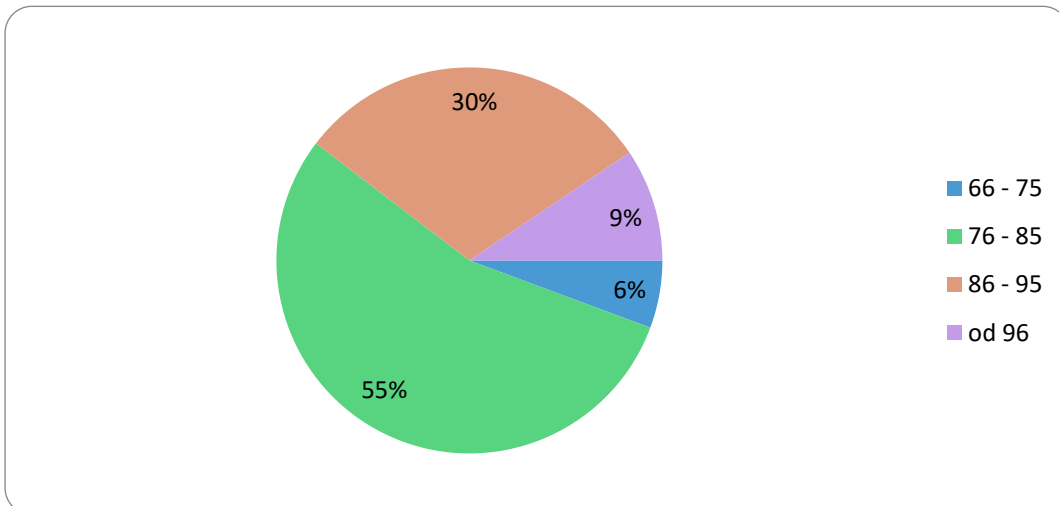


| Stupeň závislosti | Počet klientů |
|-------------------|---------------|
| IV.+              | 0             |
| IV.               | 6             |
| III.              | 16            |
| II.               | 3             |
| I.                | 0             |
| Bez příspěvku     | 0             |

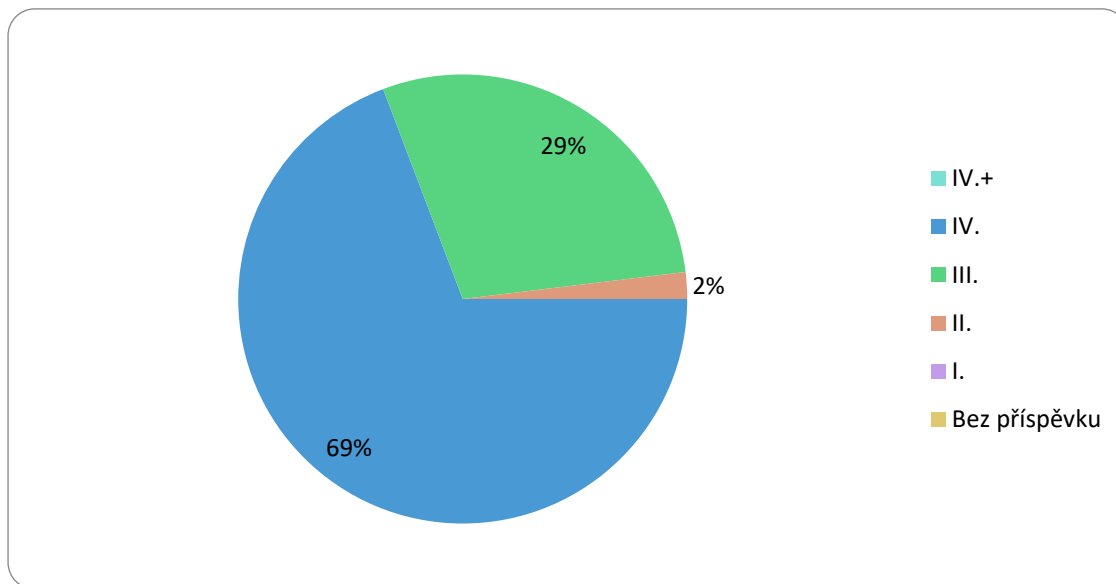
**Domov se zvláštním režimem**



| Pohlaví | Počet klientů |
|---------|---------------|
| Muž     | 6             |
| Žena    | 47            |



| Věková pásma | Počet klientů |
|--------------|---------------|
| 66 - 75      | 3             |
| 76 - 85      | 29            |
| 86 - 95      | 16            |
| od 96        | 5             |



| Stupeň závislosti | Počet klientů |
|-------------------|---------------|
| IV.+              | 0             |
| IV.               | 36            |
| III.              | 15            |
| II.               | 1             |
| I.                | 0             |
| Bez příspěvku     | 0             |

## PEČOVATELSKÁ SLUŽBA V ČÍSLECH

V roce 2025 poskytla Pečovatelská služba své úkony 108 klientům z Lanškrouna a z přilehlých obcí, a to při více než 19 000 návštěvách.

V celém kalendářním roce 2025 terénní pečovatelská služba poskytla 5 218 hodin základních činností, čímž převýšila loňskou hodnotu o 232 hodin.

Pečovatelská služba je poskytována v terénní a ambulantní formě. Ambulantní formou je poskytována hygiena ve Středisku osobní hygieny, které se nachází na adrese B. Martinů 980,

Lanškroun. Tuto službu využívali klienti, kterým neumožňují bytové podmínky či zdravotní stav provést koupel v jejich domácnosti. Celkem se jednalo o 95 návštěv.

Terénní forma služby převažuje ve způsobu poskytování Pečovatelské služby. Mezi nejžádanější úkony patřily: Pomoc při přípravě jídla a pití (5 808 návštěv), pomoc při úkonech osobní hygieny, koupel, mazání těla (4 272 návštěv) a dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí (2 118 návštěv).

Mezi úkony poskytované Pečovatelskou službou patří i praní a žehlení prádla. V roce 2025 prošlo rukama pečovatelek 334kg oblečení a ložního prádla.

Nad rámec základních úkonů se poskytují fakultativní úkony. Patří sem doprava klienta PS služebním vozem, dohled nad klientem a jednorázové zapůjčení kompenzační pomůcky.

V rámci dopravy klientů služebním automobilem urazily pečovatelky 295 km. Tuto službu nabízíme jako doplněk, zejména pro klienty, kde je sjednání jiného způsobu dopravy problematické.

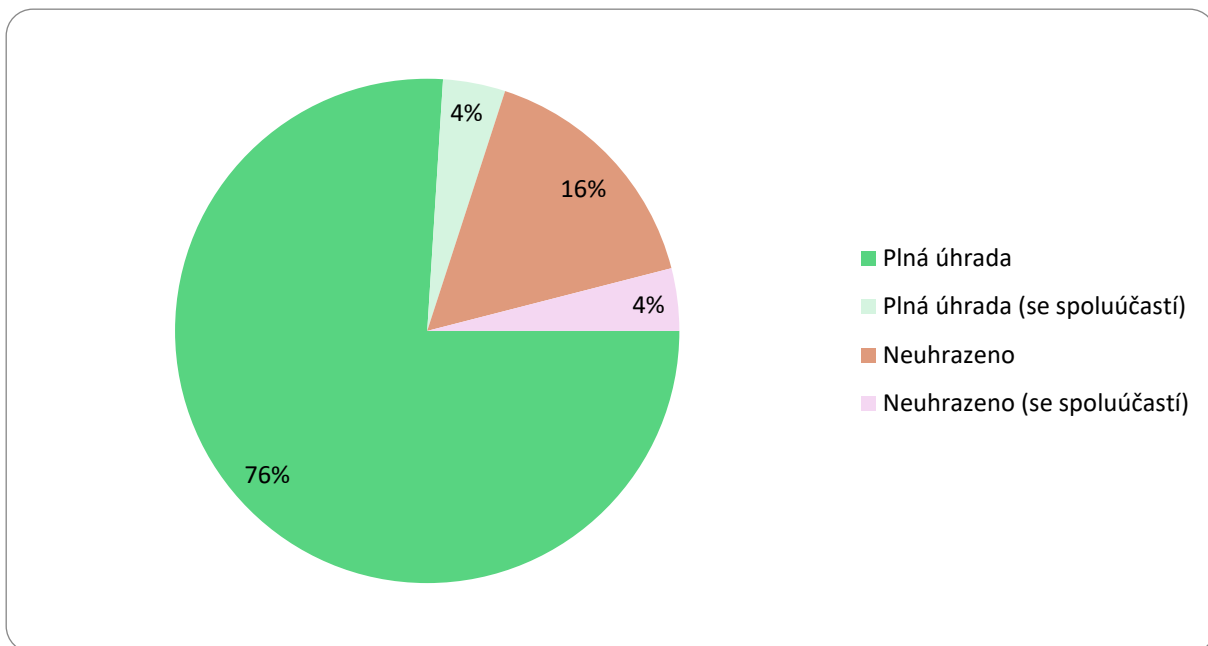
Fakultativní dohled nad klientem se v roce 2025 tolik nevyužíval, kvůli zařazení úkonu dohledu do nabídky základních činností. Takto bylo zajištěno pouhých 122 návštěv.

Jednorázové zapůjčení kompenzační pomůcky bylo využito 759krát. Nejčastěji se jednalo o zapůjčení koupací vany do lůžka a otočného křesla do vany. Díky této operativní záležitosti mohou být klienti kvalitně vykoupáni při zachování důstojných podmínek.



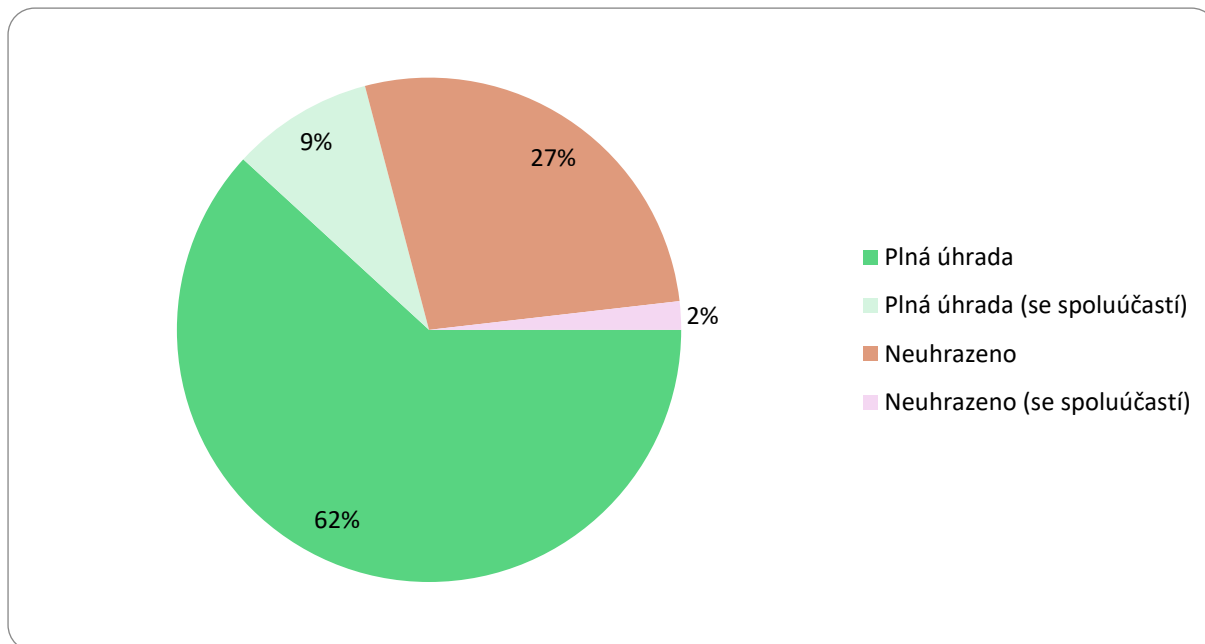
# NEDOPLATKY ÚHRAD V DOMOVĚ PRO SENIORY A DOMOVĚ SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

## Domov pro seniory



| Schopnost platit             | Počet klientů |
|------------------------------|---------------|
| Plná úhrada                  | 19            |
| Plná úhrada (se spoluúčastí) | 1             |
| Neuhrazeno                   | 4             |
| Neuhrazeno (se spoluúčastí)  | 1             |

## Domov se zvláštním režimem

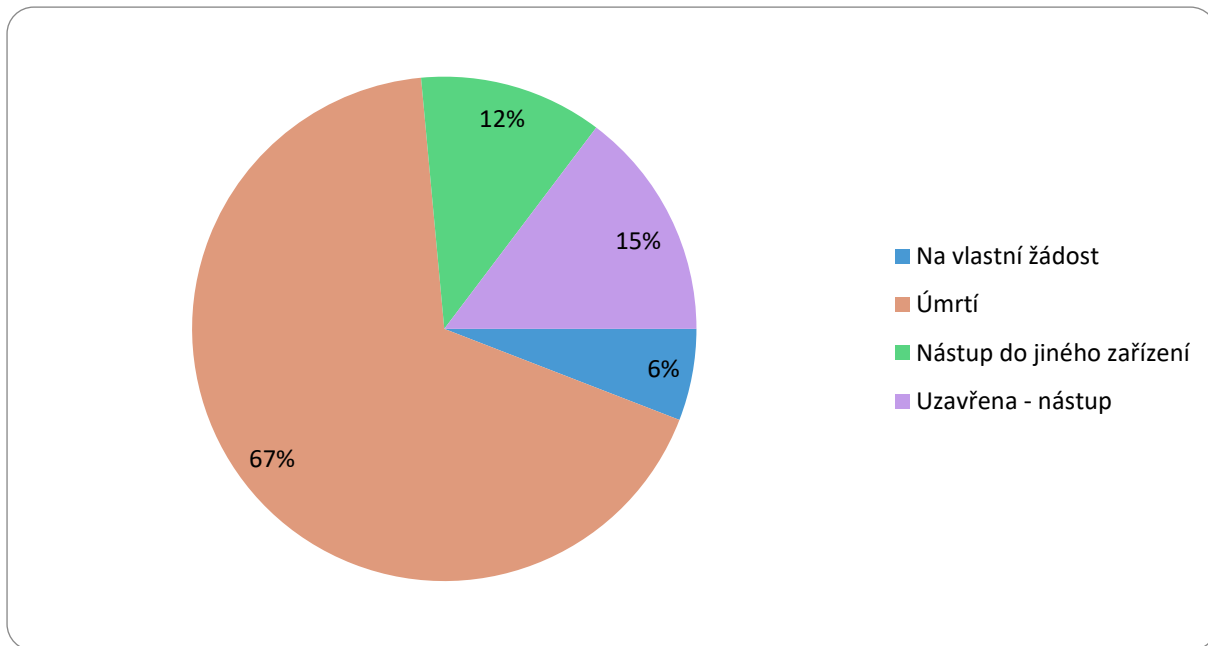


| Schopnost platit             | Počet klientů |
|------------------------------|---------------|
| Plná úhrada                  | 34            |
| Plná úhrada (se spoluúčastí) | 5             |
| Neuhrazeno                   | 15            |
| Neuhrazeno (se spoluúčastí)  | 1             |

Klientům, kteří měli nižší důchod, který nedostačoval na celou úhradu pobytu, byla v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, stanovena snížená úhrada.

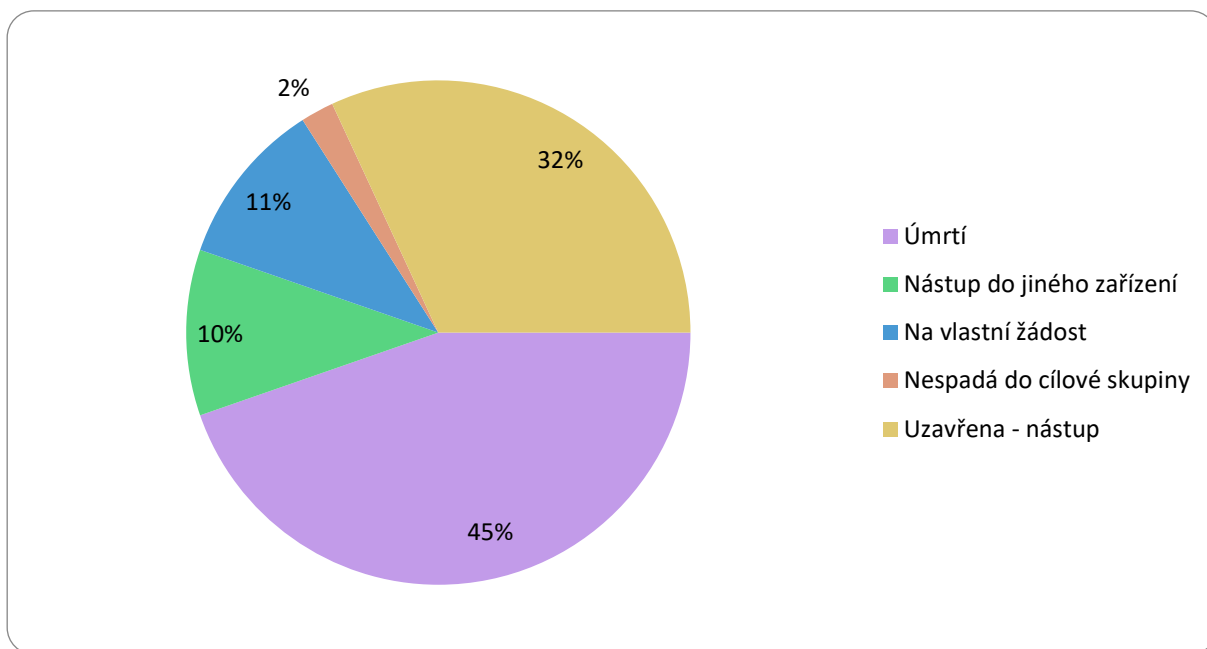
## ŽADATELÉ

Do Domova pro seniory ke konci roku 2025 bylo evidováno celkem 85 žádostí. Podaných žádostí bylo 47. Žádná žádost nebyla odmítnuta. Celkem 29 žádostí bylo vyřazeno, převážně z důvodu úmrtí.



| Důvod vyřazení            | Počet žadatelů |
|---------------------------|----------------|
| Na vlastní žádost         | 2              |
| Úmrtí                     | 23             |
| Nástup do jiného zařízení | 4              |
| Uzavřena - nástup         | 5              |

Do Domova se zvláštním režimem bylo ke konci roku 2025 evidováno celkem 78 žádostí. Podaných žádostí bylo 55. 1 žádost byla odmítnuta (nespadala do cílové skupiny). Celkem 31 žádostí bylo vyřazeno, převážně z důvodu úmrtí.



| Důvod vyřazení            | Počet žadatelů |
|---------------------------|----------------|
| Úmrtí                     | 21             |
| Nástup do jiného zařízení | 5              |
| Na vlastní žádost         | 5              |
| Nespadá do cílové skupiny | 1              |
| Uzavřena - nástup         | 15             |

V roce 2025 jsme nemohli uspokojit 7 žadatelů o Odlehčovací službu, kterým nevyhovoval žádný jiný volný termín, který jsme nabídli. Zájemci chodí průběžně a tím se také mění průběžně rezervace odlehčovacích pobytů.

## PERSONÁLNÍ ZABEZPEČENÍ ORGANIZACE

|   |       |
|---|-------|
| průměrný evidenční fyz. počet zaměstnanců 2025: | 88,43 |
| zaměstnanci ZTP:                                | 2     |
| zaměstnanci na zkrácený úvazek:                 | 5     |

**Personální zabezpečení poskytované služby Domova pro seniory:**

|                                     |             |
|-------------------------------------|-------------|
| vedoucí pracovníci:                 | 0,91 úvazku |
| administrativní pracovníci:         | 0,89 úvazku |
| sociální pracovníci:                | 0,78 úvazku |
| aktivizační pracovníci:             | 0,50 úvazku |
| pracovníci přímé obslužné péče:     | 8,03 úvazku |
| zdravotní setry, nutriční terapeut: | 3,36 úvazku |
| provozní zaměstnanci                | 5,13 úvazku |

**Personální zabezpečení poskytované služby Odlehčovací služby:**

|                                     |             |
|-------------------------------------|-------------|
| vedoucí pracovníci:                 | 0,15 úvazku |
| administrativní pracovníci:         | 0,14 úvazku |
| sociální pracovníci:                | 0,13 úvazku |
| aktivizační pracovníci:             | 0,08 úvazku |
| pracovníci přímé obslužné péče:     | 1,31 úvazku |
| zdravotní setry, nutriční terapeut: | 0,55 úvazku |
| provozní zaměstnanci                | 0,83 úvazku |

**Personální zabezpečení poskytované služby Domova se zvláštním režimem:**

|                             |             |
|-----------------------------|-------------|
| vedoucí pracovníci:         | 2,27 úvazku |
| administrativní pracovníci: | 2,39 úvazku |
| sociální pracovníci:        | 1,66 úvazku |
| aktivizační pracovníci:     | 4,42 úvazku |

|                                      |              |
|--------------------------------------|--------------|
| pracovníci přímé obslužné péče:      | 24,24 úvazku |
| zdravotní sestry, nutriční terapeut: | 7,13 úvazku  |
| provozní zaměstnanci                 | 13,29 úvazku |

**Personální zabezpečení poskytované služby Pečovatelská služba:**

|                             |             |
|-----------------------------|-------------|
| vedoucí pracovníci:         | 0,22 úvazku |
| administrativní pracovníci: | 0,30 úvazku |
| sociální pracovníci:        | 0,62 úvazku |
| terénní pečovatelky:        | 8,10 úvazku |
| provozní zaměstnanci        | 0,25 úvazku |

**Personální zabezpečení poskytované služby Odborné sociální poradenství:**

|                             |             |
|-----------------------------|-------------|
| vedoucí pracovníci:         | 0,02 úvazku |
| administrativní pracovníci: | 0,03 úvazku |
| sociální pracovníci:        | 0,52 úvazku |
| provozní zaměstnanci        | 0,02 úvazku |

## VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

V roce 2025 se zaměstnanci zúčastnili např. těchto akreditovaných kurzů, seminářů, školení či konferencí:

| Téma akreditovaného kurzu, semináře, školení či konference               | Počet vzdělávaných pracovníků |
|--|-------------------------------|
| Poznávej problémy v týmové spolupráci, hledejme řešení, prosazujme změny | 20                            |
| Základy první pomoci pro zaměstnance sociálních služeb                   | 25                            |
| Paliativní péče v pobytové sociální službě                               | 4                             |
| Myšlenkový stres, posilování duševního zdraví                            | 18                            |
| Základy canisterapie   | 1                             |
| Výživa a stravování v sociálních službách                                | 2                             |
| Neformální péče a výzvy a nové cesty                                     | 2                             |
| BOZP, PO   | 90                            |
| Koncept Bazální stimulace v sociálních službách                          | 2                             |
| Příprava stravy v modifikované konzistenci hustého pyré                  | 6                             |
| Doprovázení umírajících v sociálních službách                            | 29                            |
| Bazální stimulace  | 13                            |
| Komunikace s rodinou při poskytování paliativní péče                     | 22                            |
| Umění aktivace osob s demencí  | 2                             |
| Obrana proti manipulaci v komunikaci                                     | 2                             |
| Rehabilitační ošetřování specifických skupin imobilních klientů          | 1                             |

|  |    |
|--|----|
| Sexualita lidí s demencí   | 24 |
| Týmová spolupráce v sociálních službách                              | 2  |
| Jak prezentovat sociální službu v sociální síti                      | 1  |
| Hojení ran v Albertinu   | 4  |
| Psychosomatika a vyrovnání se s náročnou prací v sociálních službách | 15 |



## HOSPODAŘENÍ

### Výnosy:

| výnosy                                | Hlavní činnost<br>poskytované služby<br>údaje v Kč | Hospodářská činnost<br>údaje v Kč |
|---------------------------------------|--|-----------------------------------|
| dotace KÚ PK                          | 21 770 000,00                                      | 0,00                              |
| příspěvek zřizovatele                 | 5 089 000,00                                       | 0,00                              |
| příjmy od klientů – ubytování +strava | 16 295 535,00                                      | 0                                 |
| příjmy od klientů Pečovatelské služby | 902 906,00   | 0,00                              |

|                                       |                      |                     |
|---------------------------------------|----------------------|---------------------|
| Příjmy od klientů – příspěvek na péči | 16 937 624,00        | 0,00                |
| Příjmy od zdravotních pojišťoven      | 9 900 464,62         | 0,00                |
| Tržba kantýny                         | 0,00                 | 1 446 341,66        |
| Výnosy z prodeje služeb               | 0,00                 | 632 011,56          |
| Výnosy z pronájmu                     | 0,00                 | 268 429,76          |
| Ostatní výnosy včetně darů            | 3 306 953,00         | 9 193,99            |
| <b>Celkem:</b>                        | <b>74 202 482,62</b> | <b>2 355 976,97</b> |

**Náklady:**

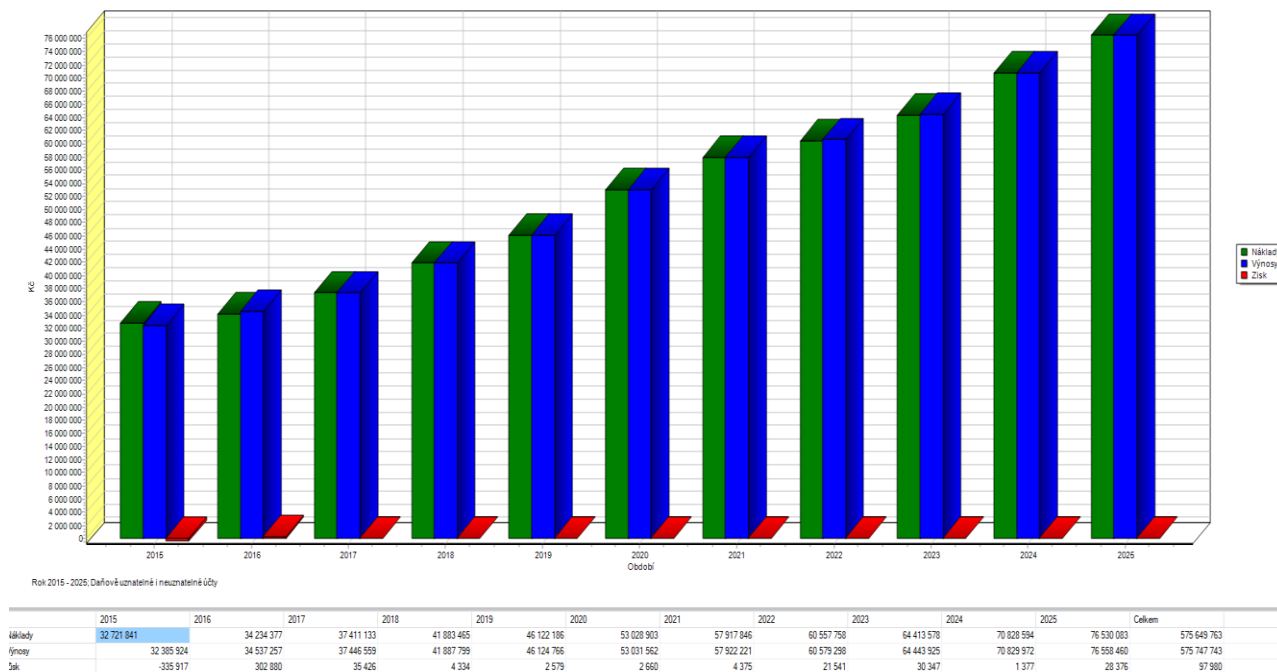
| <b>náklady</b><br>(účet)            | Hlavní činnost<br>poskytované služby<br>údaje v Kč | Hospodářská činnost<br>údaje v Kč |
|-------------------------------------|--|-----------------------------------|
| Spotřeba materiálu (501)            | 7 107 298,50                                       | 240 814,66                        |
| Spotřeba energií (502)              | 3 272 291,08                                       | 91 136,73                         |
| Prodané zboží – kantýna (504)       | 0,00   | 1 153 613,03                      |
| Opravy a údržba (511)               | 1 963 304,36                                       | 34 377,51                         |
| Cestovné (512)                      | 47 777,06  | 278,94                            |
| Náklady na reprezentaci (513)       | 20 092,65  | 211,80                            |
| Ostatní služby (518)                | 1 776 786,48                                       | 41 902,37                         |
| Mzdové náklady včetně OON (521)     | 42 332 000,66                                      | 446 226,34                        |
| Zákonné soc. a zdr. pojištění (524) | 13 644 801,77                                      | 136 023,23                        |
| Zákonné soc. náklady (525)          | 165 052,55   | 1 739,84                          |
| Zákonné sociální náklady (527)      | 984 679,09   | 9 533,31                          |
| Daň silniční (531+538)              | 286,97   | 3,03                              |

|                                     |                      |                     |
|-------------------------------------|----------------------|---------------------|
| Ostatní pokuty a penále (542+547)   | 0,00                 | 0,00                |
| Jiné ostatní náklady (549)          | 1 834 897,19         | 1 384,51            |
| Odpisy (551)                        | 323 114,77           | 5 724,23            |
| Aktivace dlouhodobého majetku (506) | 0,00                 | 0,00                |
| Ostatní náklady (558)               | 877 661,88           | 17 068,59           |
| <b>Celkem:</b>                      | <b>74 350 045,01</b> | <b>2 180 038,12</b> |

Celkový výsledek hospodaření organizace Sociální služby Lanškroun je zisk ve výši **28 376,46 Kč** (včetně činnosti Domova pro seniory, Odlehčovacích služeb, Domova se zvláštním režimem, Pečovatelské služby, Odborné sociální poradenství a hospodářské činnosti). Zisk bude po odsouhlasení zřizovatelem přidělen do rezervního fondu.

Přehled meziročního výsledku hospodaření od 2015 do 2025

Náklady, výnosy a zisk za roky 2015 až 2025



# POŘÍZENÝ DLOUHODOBÝ HMOTNÝ MAJETEK V ROCE 2025

V roce 2025 organizace realizovala řadu významných nákupů a investic zaměřených na zvýšení kvality poskytovaných služeb, zefektivnění práce zaměstnanců a posílení bezpečnosti uživatelů.

Mezi nejvýznamnější pořízení patřil nákup dvou polohovacích lůžek Libra a Tereno v celkové hodnotě 157 335 Kč, dva lékárenské vozky i s příslušenstvím v hodnotě 129 833 Kč, také byl pořízen nový server v hodnotě 110 521 Kč.

Pro zkvalitnění osobní hygieny a zvýšení komfortu byly zakoupeny 3 sady koupacích van pro klienty s pečovatelskou službou.

V oblasti aktivit, v rámci zvelebení a zútulnění Světničky, kde klienti společně tráví čas byly pořízeny nové kuchyňské skřínky.

## KONTROLNÍ ČINNOST

### **Interní kontroly hospodaření:**

Následné vnitřní kontroly probíhaly dle plánu kontrol a byly zaměřeny jednak na fyzické kontroly hlavní pokladny a depozitní pokladny, jednak na kontroly skladového množství zboží v kantýně, potravin, čisticích prostředků, stavy bankovních účtů, některých nákladových účtů tř. 5 a výnosových účtů tř. 6. Celkem bylo provedeno 36 vnitřních kontrol a ani v jednom případě kontroly nebyl zjištěn nedostatek.

Dle směrnice S\_SME\_4 Kontrolní řád – probíhá kontrolní činnost na všech úsecích organizace. Tato kontrolní činnost je mimo jiné také zaměřena na kvalitu poskytované péče ve všech rovinách potřeby.

### **Externí kontroly jiných kontrolních orgánů:**

Proběhla pravidelná kontrola na vedení dokumentace BOZP a PO, vyhledávání pracovních rizik a předpisů požární ochrany a pravidelná prověrka na základě ZP a zákona č. 133/85 Sb. firmou TRIMAS Štorek, kde byly zjištěny drobné nedostatky, které byly ihned odstraněny.

Kontrola KHSPA stravovacího provozu dle zákona č. 110/1997 Sb., o potravinách a tabákových výrobcích, č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví a č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Nebyly shledány nedostatky.

VZP ČR provedla kontrolu plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného. Při kontrole byl zjištěn drobný přeplatek pojistného, který byl ihned napraven.

Kontrola KHSPA kantýny na recepci dle zákona č. 110/1997 Sb., o potravinách a tabákových výrobcích, č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví a č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Nebyly shledány nedostatky

Kontrola KrÚ Pk, odbor sociálních věcí, předběžná veřejnosprávní finanční kontrola dle § 9 a § 11 zákona č. 320/2001 Sb. a v souladu se zákonem č. 255/2012 Sb., na žádost o účelovou dotaci poskytnutou z rozpočtu Pardubického kraje v roce 2026 na realizaci sociální služby: Pečovatelská služba. Závěr: Žádost o účelovou dotaci není vyřazena z dotačního řízení PK na podporu sociální služby na rok 2026.

## PODĚKOVÁNÍ A DARY

V roce 2025 jsme přijali finanční dary v celkové hodnotě 301 034 Kč a hmotný dar v hodnotě 36 880 Kč. Tyto dary byly použity například na nákup elektrického zvedáku, tří otočných židlí do vany, oxymetru, infuzní pumpy, sprchovací židle, přenosné koupací vany.

# Poděkování

**Děkujeme všem dárcům a poskytovatelům dotace v roce 2025 za finanční i věcné příspěvky. Vaše podpora nám umožňuje pokračovat v naší práci a pomáhat tam, kde je to potřeba.**

PARDUBICKÝ KRAJ  
MĚSTO LANŠKROUN  
MPSV, MMR

DÁLE MĚSTO JABLONNÉ NAD ORLICÍ, LETOHRAD.  
OBEC DAMNÍKOV, ALBRECHTICE, RUDOLTICE,  
HORNÍ TŘEŠŇOVEC, PETROVICE, SÁZAVA,  
VÝPRACHTICE, OSTROV, LUKOVÁ, JAMNÉ NAD  
ORLICÍ, MĚSTYS DOLNÍ ČERMNÁ.

SCHOTT CR, s.r.o., LAMILUX CZ, s.r.o.

NADAČNÍ FOND ČESKÉHO ROZHLASU - JEŽÍŠKOVA  
VNOUČATA

PAN VYČÍTAL MILOSLAV , PANÍ ZDENKA  
KOUMALOVÁ A DALŠÍ NEJMENOVANÍ DÁRCI, KTERÍ  
SI NEPŘÁLI BÝT ZVEŘEJNĚNI.

PERFEKT DISTRIBUTION a.s. - VĚCNÝ DAR,  
4 MECHANICKÉ VOZÍKY.

## STRAVOVÁNÍ

Zajišťujeme celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy v seniu a potřebám dietního stravování dle Standardu nutriční péče. Naším cílem je připravit vhodnou bezpečnou stravu, a to s ohledem na věk, onemocnění, aktuální nutriční stav, kulturní a stravovací zvyklosti klientů. Bereme ohled na zvláštnosti, které souvisí se zdravotním stavem seniorů, např. porucha chrupu, porucha polykání, porucha příjmu potravy, snížený pocit žízně, nechutenství, dyspeptické potíže aj. Důraz klademe na individuální přístup.

Tato tabulka ukazuje počet uvařených porcí za rok 2025 dle poskytované služby:

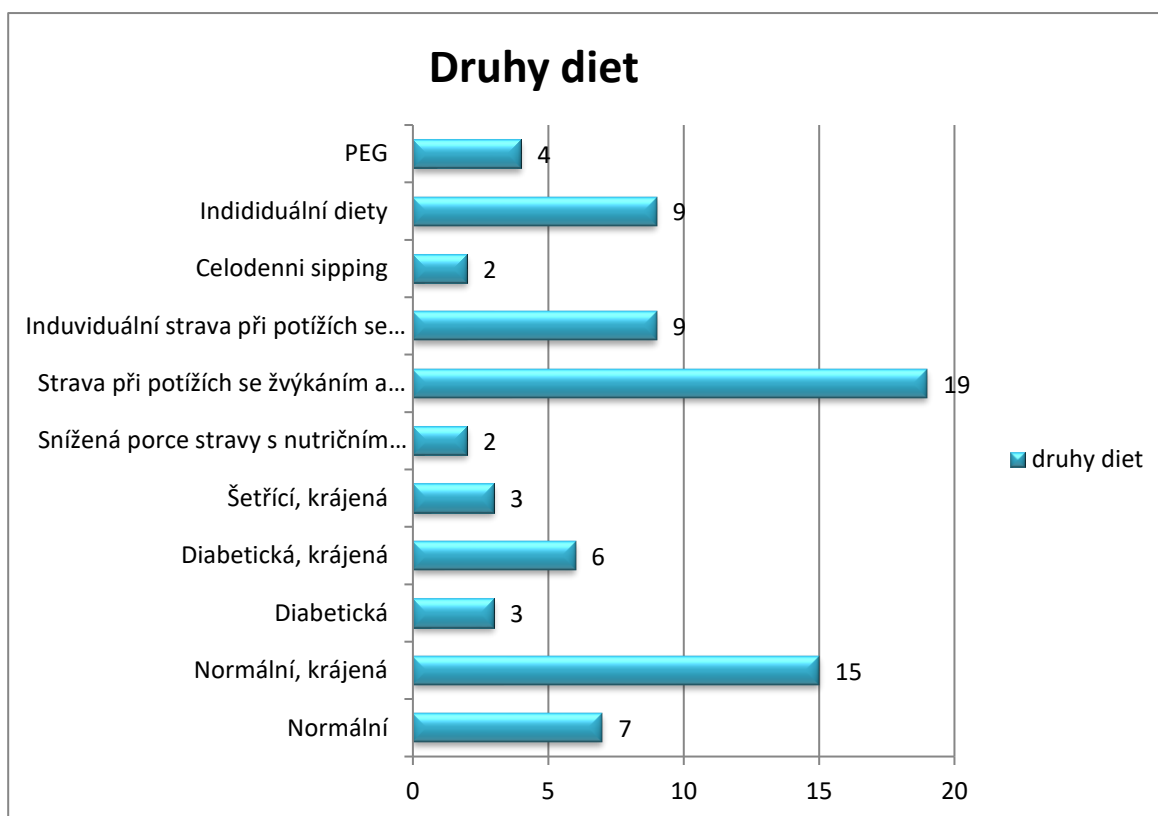
| Druh služby   | snídaně      | přesnídávka  | oběd         | svačina      | večeře       | nutridrink  |
|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| DS            | 8851         | 8881         | 8801         | 7220         | 8787         | 1054        |
| DZR           | 16278        | 16284        | 16274        | 15530        | 16285        | 4808        |
| OS            | 1440         | 1410         | 1407         | 1315         | 1409         | 60          |
| Zaměstnanci   |              |              | 12961        |              |              |             |
| Veřejnost     |              |              | 665          |              | 12           |             |
| Důchodci      |              |              | 18325        |              |              |             |
| Děti          |              |              | 240          |              |              |             |
| <b>CELKEM</b> | <b>26539</b> | <b>26575</b> | <b>58673</b> | <b>24065</b> | <b>26493</b> | <b>5922</b> |

V roce 2025 byla výše stravovací normy 5 428 440 Kč.

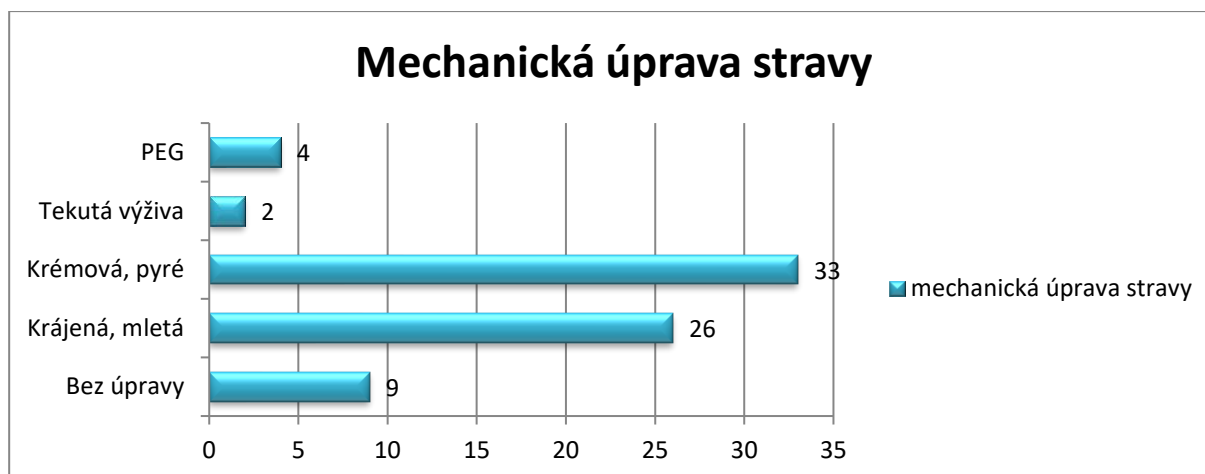
Skutečná spotřeba potravin činila 5 428 025 Kč.

Pro klienty je zajištěno celodenní stravování, a to v rozsahu 3 hlavních a 2 vedlejších druhů jídel. Nedílnou součástí stravy je i pitný režim, který je zajištěn po celých 24hodin. Nově jsme rozšířili nabídku nápojů, které jsou na všech patrech připravovány za pomoci automatu Bravilor. Klienti mají možnost od pondělí do pátku výběru z několika druhů menu, a to na snídani, oběd i na večeři, součástí poskytované služby je i výměna potravin při potravinové alergii či intoleranci. Strava pro seniory je velmi specifická, proto máme sestavený vlastní dietní systém, který tyto specifikace zohledňuje, je odborně garantovaný nutričním terapeutem a v roce 2023 prošel certifikací. Diety vycházejí z aktuálních nutričních potřeb klientů. Klient si sám rozhodne, zda bude dodržovat dietní režim, který je mu doporučen lékařem či nutričním terapeutem, jeho rozhodnutí respektujeme. Na základě zdravotního stavu klientů, jsme již minulých letech rozšířili léčebnou výživu o stomickou,

histaminovou a bezlaktózovou dietu, kterou jsme v minulém roce individualizovali a nabídku jsme doplnili o paliativní výživu. Počet klientů, kteří ze zdravotních důvodů neodebírají stravu a jsou živeni tzv. pegem či nasogastrickou sondou se v roce opět mírně 2025 zvýšil. Z důvodů zvýšeného rizika podvýživy a poruch příjmu stravy u klientů, je enterální výživa a perorální nutriční doplňky stravy součástí stravovací jednotky.



Běžnou i dietní stravu připravujeme ve vlastním stravovacím provozu, personál je pravidelně odborně proškolen v oblasti výživy, stravování, nových technologických postupů, hygieny. Na základě revize jsme implementovali nové nastavení systému HACCP. Vysoký podíl pokrmů tvoří dietní jídla, podstatná část je pro klienty, kteří mají těžkou poruchu polykání – dysfagii, kde hrozí vysoké riziko zapadnutí či vdechnutí podaných potravin, popřípadě tekutin do dýchacích cest. Z těchto důvodů každoročně rozšiřujeme vybavení o speciální kuchyňské nádobí. V roce 2025 jsme provoz opět doplnili o mixéry určené pro přípravu dysfagické stravy, jako jsou Thermomix či Robot Coupe.



Při sestavování jídelního lístku upřednostňujeme sezonní potraviny a pokrmy. Klademe důraz na jakost, čerstvost použitých potravin, řídíme se tradicemi, a hlavně přáním klientů. Záleží nám nejen na chuti a vzhledu, ale především na kvalitě podávaných pokrmů. Nedílnou součástí je i kultura stolování. Strava je klientům servírována v hlavní jídelně, ve společných jídelničkách na jednotlivých patrech a v Lidových světničkách. Klienti, kteří jsou nemocni nebo při jídle vyhledávají klid, se stravují na pokoji. Dle individuálních potřeb klientů jsou používány, postupně dokupovány kompenzační pomůcky určené pro stravování a pitný režim. Stravovací provoz se významně podílí na kulturním a společenském životě zařízení, a to zejména zajištěním občerstvení při pořádaných akcích. Zároveň iniciuje a realizuje vlastní tematické aktivity, kterými přispívá ke zpestření každodenního života klientů. V roce 2025 klienti velmi ocenili Hospůdku u kuchtiček, mnoho klientů potěšili narozeninovým překvapením a také zapojení personálu formou kostýmů, například při příležitosti čarodějnic, Mikuláše (čertů) či Halloweenu.







## ČINNOST ZDRAVOTNÍHO ÚSEKU

Největší změnou, který rok 2025 přinesl Zdravotnímu úseku a Ošetrovatelskému úseku, bylo jejich rozdělení ve dva samostatné. Jejich práce je však velmi úzce propojena a spolupráce mezi nimi je nezbytná pro práci zdravotních sester a pracovníků v sociálních službách.

V oblasti zdravotní péče neustále pracujeme na prohlubování stability a kontinuálním zvyšování jistoty v poskytování péče. Od loňského roku do našeho zařízení dochází MUDr. Robert Novotný, který provádí prohlídky zaměstnanců přímo zde v zařízení. Doktor Novotný také převzal část klientů, kteří měli zájem o jeho péči, a pravidelně k nám dochází.

Více jsme se zaměřili rovněž na vzdělávání sester. V oblastech vlhkého hojení ran či rehabilitačního ošetrovatelství každým rokem přichází spousta novinek a je proto nutné, aby je náš personál znal a aplikoval v praxi. Právě v uvedených oblastech nám to přineslo lepší kontinuitu a odbornost.

Velký důraz klademe na bezpečnost a kvalitu péče. Pravidelně vyhodnocujeme rizika pádů, vzniku dekubitů a nutričního stavu klientů a přijímáme individuální opatření k jejich minimalizaci. Péče je nastavována individuálně s ohledem na potřeby, přání a zdravotní stav každého klienta, s respektem k jeho důstojnosti a zachování kvality života.

Výborně funguje spolupráce s odbornými ambulancemi (diabetologie, psychiatrie, urologie), díky nimž mají klienti dostupnou i odbornou péči přímo v Lanškrouně. Naše zařízení kooperuje s domácím hospicem Alfa Omega. Pokud je klient v terminálním stavu života a potřebuje specifickou hospicovou péči, personál hospicu od nás může klienta převzít do péče, při čemž klient zůstává v prostředí Domova, obklopený známými tvářemi personálu a svých blízkých.

Pořídili jsme nový koncentrátor kyslíku, neboť se nám často vrací z hospitalizace klienti závislí na oxygenoterapii, nový pulzní oxymetr, kterým saturaci krve kyslíkem zjišťujeme, a také infuzní pumpu, díky které můžeme klientům v přítomnosti lékaře zajistit infuzní terapii.

Do dalších let plánujeme rozvoj paliativní péče, rozšiřování spolupráce s odbornými ambulancemi a kontinuální vzdělávání personálu s cílem dále zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb.

## OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2025

### Leden 2025

#### Harmonika a zpěv



### Únor 2025

#### Masopustní veselice



**Březen 2025**

**Myslivecký ples**



**Ponička Donie**



**Duben 2025**

**Barevný týden**



**Kuřátka**



**Děti**



**Velikonoce**



## Čarodějnice



## Květen 2025

## Projekt Microtela



**Ponička Donie**



**Radosti posledních dní**



**Červen 2025**

**Výlet na zmrzlinu**



**Dětský den**



**Mezigenerační festiválek**



**Červenec 2025**

**Kouzelník**



**Koťátka**



**Táborak**



**Letní oběd**



**Srpen 2025**

**Oslavy narozenin**



**Švestky**



**Září 2025**

**Zábavný kvíz**



**Na nákup**



**Říjen 2025**

**Švestkobraní**



**19. výročí Domova**



**Podzimní tvoření dětí**



**Výlet do Žamberka**



**Listopad 2025**

**Pečený čaj**



**Pečení perníčků**



**Prosinec 2025**

**Mikuláš**



**Slavnostní Vánoční oběd**



## CO SE NÁM V ROCE 2025 PAVEDLO

V uplynulém roce došlo k přemístění kanceláře terénní Pečovatelské služby do větších a důstojnějších prostor, které zaměstnankyním poskytují lepší podmínky pro soustředění na jejich náročnou práci.



V průběhu roku byla rovněž realizována modernizace sesterny. V jejím rámci byl instalován nový sesterský pult a pořízeny lékárenské vozíky včetně příslušenství. Současně proběhly úpravy prostor na žlutém patře a ve světničce byla doplněna část kuchyňské linky, která je nově přizpůsobena také klientům na vozíku.



V září proběhlo první krajské setkání sekce terénních sociálních služeb, které jsme zorganizovali pod hlavičkou Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. Toto setkání bylo velmi zdařilé a akce se zúčastnilo 40 zástupců terénních sociálních služeb z celého Pardubického kraje.



Od srpna v Soslla ordinuje každé pondělí lékař MUDr. Robert Novotný, který má na starosti všechny zaměstnance a ty klienty, kteří si přáli být u něho registrovaní.

Od října slouží našim klientům a zaměstnancům nový systém Sestra/pacient, který nahradil již starý nefunkční. Toto moderní bezdrátové řešení, které bylo financováno městem Lanškroun, zajišťuje větší bezpečí našich klientů, zvyšuje jejich komfort a zároveň usnadňuje práci personálu. Poskytuje také cenné informace o poskytované péči. Nový systém slouží k přivolání ošetřovatelského personálu nebo zdravotní sestry a zároveň umožňuje vzájemnou komunikaci mezi klientem a personálem, případně mezi zaměstnanci navzájem. Díky tomuto řešení využíváme také moderní pomůcky, jako jsou například hodinky, pomocí kterých si mohou klienti přivolat pomoc i mimo lůžko, detektory opuštění lůžka (např. při pádu v noci) či detektory odchodu klienta z budovy v případě, že má potíže s orientací.



V roce 2025 jsme navázali spolupráci se skupinou mladých lidí „Světlo generacím“. Od 1. 9. 2025 probíhá realizace solidárního projektu od Evropského sboru solidarity. Spolupráce se zakládá na principech vzájemného respektu, principech solidarity a inkluze Evropského sboru solidarity, díky jehož je projekt realizován. Cílem spolupráce je aktivizace a podpora klientů Domova prostřednictvím měsíčních tematických aktivit dle rozpisu. Cílem je propojování mladé generace se seniory, podpora mezigenerační solidarity a empatie, rozvoj dobrovolnictví a občanské angažovanosti mladých v Lanškrouně, přínos pozitivnímu obrazu Domova ve veřejném prostoru a podpora jeho komunitní role.

