

ZA ROK

2024

Sociální
služby
Lanškroun

VÝROČNÍ ZPRÁVA

O ČINNOSTI A
HOSPODAŘENÍ

**SOCIÁLNÍ SLUŽBY
LANŠKROUN**

DOMOV PRO SENIORY
DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM
ODLEHČOVACÍ SLUŽBA
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ



465 503 001



WWW.SOSLLA.CZ



REDITEL@SOSLLA.CZ

SLOVO ŘEDITELKY

Vážené dámy a pánové,

dostává se Vám do rukou Výroční zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2024 v Sociálních službách Lanškroun. Tento rok přinesl velmi podstatnou a velkou změnu, a to změnu ve vedení.



Po 18 letech odešel do důchodu p. Ing. Milan Minář, kterému tímto děkuji za jeho veškerou dlouholetou práci a energii, kterou Domovu dal. Za 18 let zařízení prošlo obrovskou změnou. K Pečovatelské službě a Domovu pro seniory přibyla Odlehčovací služba, Domov se zvláštním režimem a od července 2024 i služba Odborné sociální poradenství. Pokračujeme v započaté cestě v tom, aby pobytové služby se stále co nejvíce přibližovaly skutečnému DOMOVU pro naše klienty, aby terénní služby nadále pomáhaly klientům s jejich tíživou situací a aby další služby, které provozujeme, byly ku prospěchu občanům Lanškrouna a nejbližšího okolí. Tímto bych chtěla moc poděkovat všem zaměstnancům za jejich nelehkou práci, kterou dělají s láskou a s úsměvem na rtech. Chtěla bych poděkovat všem klientům,

kteří nás pouští do svých srdcí a domovů – jak v budově, tak v jejich bydlišti. Chtěla bych poděkovat rodinám klientů, kteří nám dávají důvěru, že se o jejich milované dobře postaráme. A také všem, kteří nás podporují ať ekonomicky nebo materiálně, tak povzbuzením, radou či jinou pomocí.

Mgr. Lenka Jakešová – ředitelka

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Sociální služby Lanškroun

PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

📍 Janáčkova 1003, 563 01 Lanškroun

✉️ reditel@soslla.cz

💬 Zřizovatel město Lanškroun

🌐 www.soslla.cz



PŘEHLED ÚSEKŮ:



- ZDRAVOTNÍ SESTRY
- VEDOUCÍ PŘÍMÉ
OBSLUŽNÉ PÉČE
- PRACOVNÍCI PŘÍMÉ
OBSLUŽNÉ PÉČE
- NUTRIČNÍ TERAPEUT

MONIKA KOLOMÁ

VEDOUCÍ OŠETŘOVATELSKO
ZDRAVOTNÍHO ÚSEKU
(VRCHNÍ SESTRA)

☎️ 465 503 002, 739 455 272

✉️ vrchni.sestra@soslla.cz

📍 www.soslla.cz

📍 Janáčkova 1003, 563 01 Lanškroun



VOJTĚCH VISKUPIČ, DIS.

VEDOUCÍ SOCIÁLNÍHO ÚSEKU

- SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCI
- POKLADNÍ DEPOZITNÍ POKLADNY
- AKTIVIZAČNÍ PRACOVNÍCI
- VEDOUCÍ PEČOVATELKA PEČOVATELSKÉ SLUŽBY
- PRACOVNÍCI PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

☎ 465 503 007, 739 456 551

✉ soc.pracovnik3@soslla.cz

🖱 www.soslla.cz

📍 Janáčkova 1003, 563 01 Lanškroun



JANA KNÁPKOVÁ

VEDOUCÍ STRAVOVACÍHO
ÚSEKU

- KUCHARI
- ZÁSOBOVAČ
- POMOCNÍ KUCHARI
- POMOCNÉ SÍLY V KUCHYNI
- ASISTENT NT/ADMINISTRATIVNÍ PRACOVNÍK

☎ 465 503 008, 737 847 006

✉ sefkuchar@soslla.cz

🖱 www.soslla.cz

📍 Janáčkova 1003, 563 01 Lanškroun



- ÚČETNÍ
- MZDOVÁ ÚČETNÍ
- SPISOVÝ PRACOVNÍK

EVA JÍŠOVÁ, DIS.
VEDOUcí EKONOMICKÉHO
ÚSEKU

☎ 465 503 004, 775 439 841

✉ ekonom@soslla.cz

➡ www.soslla.cz

📍 Janáčkova 1003, 563 01 Lanškroun



- ÚDRŽBÁŘI
- PRADLENY
- ŠVADLENA
- RECEPČNÍ/KANTÝNSKÉ
- UKLÍZEČKY

PAVEL SKALICKÝ
VEDOUcí TECHNICKÉHO ÚSEKU

☎ 465 503 005, 739 455 275

✉ vtu@soslla.cz

➡ www.soslla.cz

📍 Janáčkova 1003, 563 01 Lanškroun

CHARAKTERISTIKA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

DOMOV PRO SENIORY

POSLÁNÍ

Domov pro seniory poskytuje seniorům a osobám formou komplexní péče takovou podporu a pomoc, která jim umožní zachovat si v co největší míře svůj dosavadní způsob života se svými zájmy, koníčky a příležitostmi, jež mají jejich vrstevníci.

Domov pro seniory (dále jen Domov) poskytuje sociální služby, umožňující lidem v nepříznivé sociální situaci žít běžným životem, při zachování jejich důstojnosti a možnosti o své osobě sami rozhodovat v prostředí, které co nejvíce vyhovuje jejich potřebám.



CÍLE

Dále zvyšovat kvalitu sociálních služeb a průběžně zlepšovat metodiky, pracovní postupy ap.

Upravit vnitřní a venkovní prostory zařízení, aby co nejvíce vyhovovaly našim klientům.

Udržet v organizaci motivované a vzdělané pracovníky, kteří budou tvořit stabilní tým.

Všechny cíle jsou každoročně rozpracovány v rámci Rozvojových plánů Sociálních služeb Lanškroun.

ZÁSADY

- Úcta k člověku – poskytujeme služby bez ohledu na společenské postavení klienta.
- Respekt soukromí klienta – klient vlastní klíče od svého pokoje, skříní apod., klient nás pustí pouze tam, kam on chce.

- Podpora samostatnosti a nezávislosti – nikoliv závislosti na našich službách, neděláme za klienta, co zvládne sám, poskytujeme péči pouze do výše zdravotního postižení klienta.
- Přizpůsobení našich služeb klientům – snažíme se přizpůsobit cílům uvedených v individuálním plánu klienta, jak jen to je možné.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinu Domova pro seniory tvoří občané starší 60 let, kteří potřebují každodenní nepřetržitou komplexní péči v rozsahu námi nabízených služeb.

Domov však není vhodný pro osoby vyžadující služby, jež neposkytujeme, ani pro osoby, potřebující služby zvláštního režimu, dále pro osoby, které by narušovaly klidné soužití s ostatními klienty, pro agresivní, infekčně nemocné a mentálně postižené osoby. Není vhodný také pro ty, jimž by k zajištění péče stačily služby nižšího typu (např. pečovatelské služby apod.).



VIZE

Klient si udržuje kontakty s jeho rodinou, přáteli a společnostmi podle vlastní vůle a uvážení po co nejdelší možnou dobu svého života.

Klient má stejná práva a možnosti jako jeho vrstevníci žijící mimo Domov pro seniory a v případě potřeby mu podle jeho individuálních potřeb a přání poskytneme přiměřenou pomoc a podporu při stravování, hygieně, zabezpečování ostatních životních potřeb a naplnění jeho spokojenosti – nabídkou např. aktivizačních a volnočasových aktivit apod., aby mohl vést maximálně možný běžný způsob života po co nejdelší možnou dobu.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

Základní sociální poradenství

Poskytnutí ubytování – v bezbariérových jedno nebo dvoulůžkových pokojích, většina z nich má samostatné sociální zařízení, balkon, kuchyňský kout se dřezem, k ubytování také patří úklid, praní a drobné opravy prádla.

Poskytnutí stravy – strava se podává minimálně 4 x denně podle přání klientů. Strava normální či dietní se vaří v kuchyni Domova.

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu – pomoc nebo podpora s oblékáním, pomoc s prostorovou orientací, při přesunech, při podávání jídla, pití, pomoc při vstávání z lůžka, ulehání, změna poloh.

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu – pomoc či podpora při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – pomoc a podpora při využívání běžně dostupných služeb, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou.

Sociálně terapeutické činnosti – podpora či pomoc při udržení či rozvoji osobních a sociálních schopností.

Aktivizační činnosti – volnočasové aktivity, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, nácvik nebo upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí – pomoc či podpora při kontaktu s různými institucemi, při podávání různých žádostí apod.



DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

POSILÁNÍ

Domov se zvláštním režimem (dále jen DZR) poskytuje seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu demence formou komplexní péče takovou míru podpory a pomoci, která jim umožní co nejdéle udržet dosavadní úroveň jejich soběstačnosti.

DZR umožňuje individuálním přístupem lidem v nepříznivé sociální situaci prožít jejich konec života co nejvíce bez pocitu osamění, v důstojných podmínkách a v bezpečném a příjemném prostředí a při službách, které jsou uzpůsobeny jejich zvláštním potřebám.



CÍLE

Dále zvyšovat kvalitu sociálních služeb a průběžně zlepšovat metodiky, pracovní postupy ap.

Upravit vnitřní a venkovní prostory zařízení, aby co nejvíce vyhovovaly našim klientům.

Udržet v organizaci motivované a vzdělané pracovníky, kteří budou tvořit stabilní tým.

Všechny cíle jsou každoročně rozpracovány v rámci Rozvojových plánů Sociálních služeb Lanškroun.



ZÁSADY

Úcta k člověku – poskytujeme služby bez ohledu na společenské postavení klienta.

Spolupráce s rodinou – podporujeme zachování kontaktu s blízkými seniora a spolupracujeme s nimi.

Podpora samostatnosti a nezávislosti – nikoliv závislosti na našich službách, neděláme za klienta, co zvládne sám.

Prizpůsobení našich služeb klientům – snažíme se přizpůsobit cílům uvedených v individuálním plánu klienta, jak jen to je možné.



CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinu DZR tvoří občané starší 60ti let, kteří potřebují každodenní nepřetržitou komplexní péči v rozsahu námi nabízených služeb a kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké, Alzheimerové demence a ostatních typů demencí.

Službu však nemůžeme poskytnout osobám, pokud je kapacita naplněna, pokud vyžadují služby, které neposkytujeme, pokud jejich zdravotní stav vyžaduje poskytnutí péče ve zdravotnickém zařízení, pokud trpí akutní infekční nemocí. Služby nejsou vhodné také pro ty, jimž by k zajištění péče stačily služby nižšího typu (např. pečovatelské služby apod.).

VIZE

Klient má stejná práva a možnosti jako jeho vrstevníci žijící mimo DZR a v případě potřeby mu podle jeho individuálních potřeb a přání poskytneme přiměřenou pomoc a podporu při

stravování, hygieně, zabezpečování ostatních životních potřeb a naplnění jeho spokojenosti – nabídkou např. aktivizačních a volnočasových aktivit apod., aby mohl vést maximálně možný běžný způsob života po co nejdélší možnou dobu.

Snažíme se přizpůsobit naše prostředí a naši péči, nikoliv člověka postiženého demencí.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

Základní sociální poradenství.

Poskytnutí ubytování – v bezbariérových jedno nebo dvoulůžkových pokojích, většina z nich má samostatné sociální zařízení, balkon, kuchyňský kout se dřezem, k ubytování také patří úklid, praní a drobné opravy prádla.

Poskytnutí stravy – strava se podává minimálně 4 x denně podle přání klientů. Strava normální či dietní se vaří v kuchyni Domova.

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu – pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC.



Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu – pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.



Sociálně terapeutické činnosti –

socioterapeutické

činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

Aktivizační činnosti – pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí – pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

POSLÁNÍ

Posláním Odlehčovací služby je poskytnout pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, o které je jinak pečováno doma.

Tyto pobytové Odlehčovací služby jsou poskytovány na časově omezenou dobu, nejdéle však na dobu tří měsíců, kdy jinak péči a podporu zajišťují pečující osoby a v časově omezenou dobu tuto podporu a péči nejsou schopny zajistit (např. v době nezbytného odpočinku nebo nemoci).

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinu Odlehčovací služby tvoří osoby starší 60ti let, kteří nemohou zůstat sami doma bez pomoci doposud pečujících osob a na přechodnou dobu se o ně tyto osoby nemohou postarat.

CÍLE

Umožnit pečujícím osobám potřebné odlehčení a pomoci jim překlenout období, kdy nemohou sami o svého blízkého pečovat.

Poskytnuté Odlehčovací služby budou v maximální míře přizpůsobeny individuálním potřebám klienta, které měl doma.

Všechny cíle jsou každoročně rozpracovány v rámci Rozvojových plánů Sociálních služeb Lanškroun.

ZÁSADY

Úcta k člověku – poskytujeme služby bez ohledu na společenské postavení klienta.

Respekt soukromí klienta – klient vlastní klíče od svého pokoje, skříní apod., klient nás pustí pouze tam, kam on chce.

Podpora samostatnosti a nezávislosti – nikoliv závislosti na našich službách, neděláme za klienta, co zvládne sám, poskytujeme péči pouze do výše postižení klienta.



ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

Základní sociální poradenství.

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu – pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu – pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC.

Poskytnutí stravy – strava se podává minimálně 4 x denně podle přání klientů. Strava normální či dietní se vaří v kuchyni Domova.

Poskytnutí ubytování – v bezbariérových jedno nebo dvoulůžkových pokojích, většina z nich má samostatné sociální zařízení, balkon, kuchyňský kout se dřezem, k ubytování také patří úklid, praní a drobné opravy prádla.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – podpora a pomoc při využívání

běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Sociálně terapeutické činnosti – socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí – pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, pomoc při vyřizování běžných záležitostí.



Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti – nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí – dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

POSLÁNÍ

Pečovatelská služba Lanškroun poskytuje osobám, které mají sníženou soběstačnost, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, takovou podporu a pomoc v domácnostech nebo ve středisku osobní hygieny, aby mohly co nejdéle zůstat ve svém přirozeném, domácím prostředí při zachování dosavadního způsobu života.

CÍLE

Pečovatelská služba je poskytována odborně a kvalitně v souladu s metodikami.

Pečovatelská služba poskytuje pomoc a podporu v činnostech, které klient nezvládá a umožňuje mu tak setrvat v domácím prostředí.

Všechny cíle jsou každoročně rozpracovány v rámci Rozvojových plánů Sociálních služeb Lanškroun.

ZÁSADY

Zachování lidské důstojnosti – respektujeme práva klientů.

Úcta k člověku – poskytujeme služby bez ohledu na postavení klienta.

Individuální přístup – ke každému klientovi přistupujeme individuálně.



CÍLOVÁ SKUPINA

Pečovatelská služba je určena osobám od dovršeného věku 27 let, kteří bydlí v Lanškrouně a nejbližším okolí a mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

PROVOZNÍ DOBA

Pečovatelská služba je poskytována dle zájmu klientů v pracovních dnech (pondělí – pátek) v době od 7:00 do 20:00hod. O sobotách, nedělích a státních svátcích v době od 7:00 do 17:00 hod.

VIZE

Klient si udržuje či zlepšuje svoji kvalitu života a v případě potřeby poskytneme klientovi takovou podporu a pomoc v činnostech, které nezvládá a umožníme mu tak vést maximálně možný běžný způsob života po co nejdelší možnou dobu.

Pro občany je Pečovatelská služba samozřejmou součástí života v souladu s lidskými právy, zachováním lidské důstojnosti, kde je klient rovnocenným partnerem poskytované služby.



ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

Základní sociální poradenství

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu – pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík.

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu – pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC.

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy – zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, dovoz nebo donáška jídla, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití.

Pomoc při zajištění chodu domácnosti – běžný úklid a údržba domácnosti, pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezonního úklidu, úklidu po malování, donáška vody, topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, běžné nákupy a pochůzky, velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti, praní a žehlení osobního a ložního prádla.

Zprostředkování kontaktů se společenským prostředím – doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí – pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práva a oprávněných zájmů, pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí – dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí.



Fakultativní úkony nad rámec základních činností – dohled nad klientem, dohled nad užíváním léků, doprava klienta PS služebním vozem, jednorázové použití kompenzační pomůcky.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

POSLÁNÍ

Poradenství se poskytuje proto, aby senioři, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc druhé osoby, mohli, co nejdéle to půjde, zůstat ve svém přirozeném prostředí a pečující osoby měli dostatek informací, rad a pomoci, aby mohli, co nejdéle to půjde, zvládnout péči o svého blízkého.

CÍLE

Podpořit seniory, aby co nejdéle to půjde, zůstali ve svém přirozeném prostředí.

Poskytovat pečujícím osobám poradenství, aby mohli samy nebo ve spolupráci s navazujícími službami pečovat o své blízké.

Všechny cíle jsou každoročně rozpracovány v rámci Rozvojových plánů Sociálních služeb Lanškroun.

ZÁSADY

Zaměstnanci jednají tak, aby byla dodržována lidská práva, svobody a byla chráněna lidská důstojnost klientů.

Služba je poskytována bez jakékoliv diskriminace a je respektována jedinečnost každého klienta.

Služba je nastavována individuálně podle potřeb klienta.

CÍLOVÁ SKUPINA

Poradenství je určeno pro seniory a osoby pečující o seniory primárně postižené syndromem demence, kteří bydlí v Lanškrouně a ve spádové oblasti Lanškrouna, nachází se v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc druhé osoby.

ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY:

Služba je poskytována v ambulantní formě nejlépe po předem dojednaném termínu v kanceláři sociální pracovnice Soslla, která je bezbariérová, na adrese Janáčkova 1003, 563 01 Lanškroun v pracovních hodinách: Po 7:00 – 11:30 a 13:00 – 16:30, St 7:00 – 11:30 a 13:00 – 15:30. Mimo úřední hodiny je možné si domluvit schůzku telefonicky.

Terénní forma služby se poskytuje v místě bydliště klienta v časovém rozmezí dle předchozí individuální dohody.

Služba se také poskytuje telefonicky či písemně, individuálně či formou skupinových přednášek.

Počty klientů jednotlivých služeb

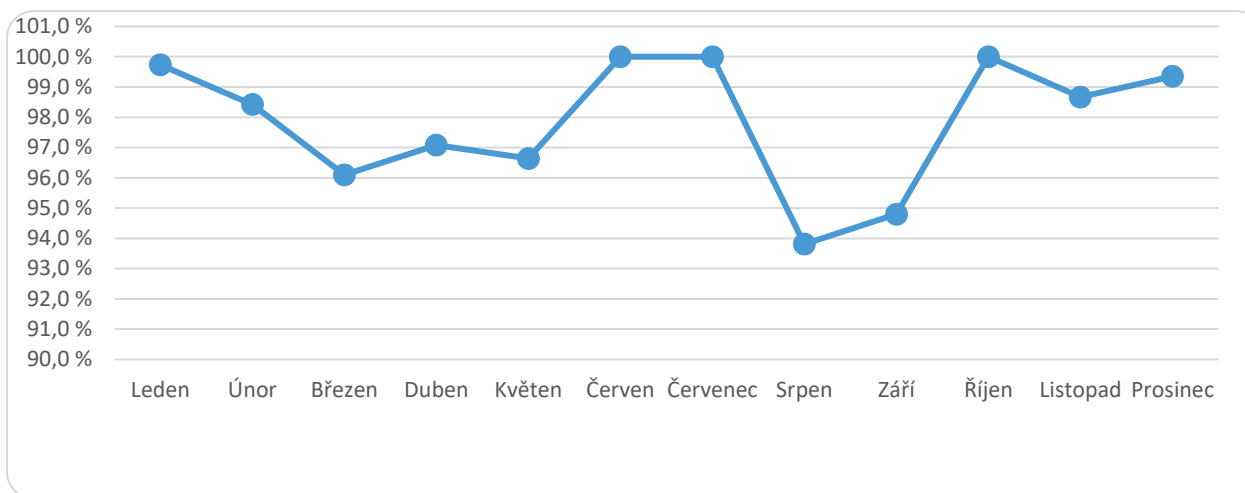
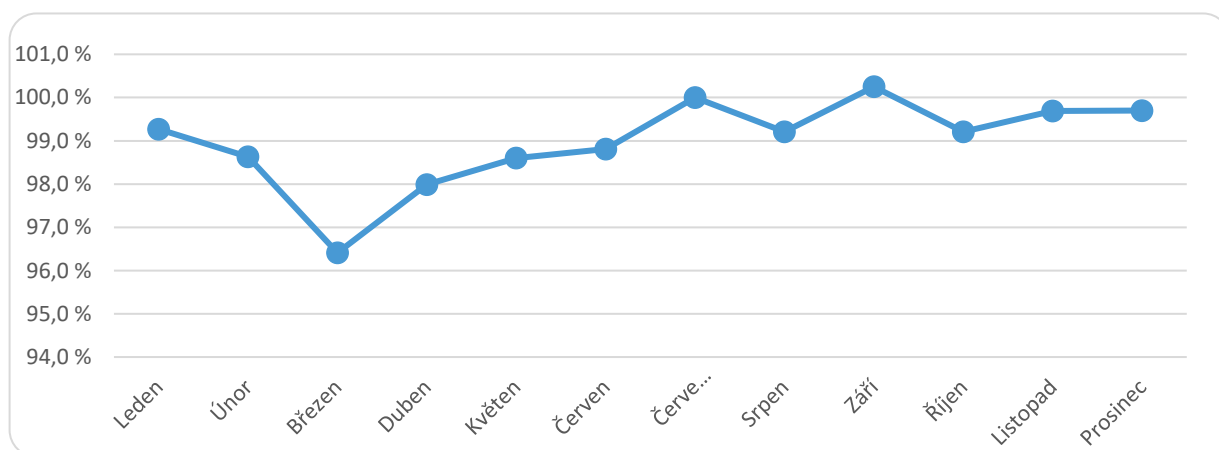
Lůžková kapacita v roce 2024 Domova pro seniory činila 25 lůžek, Domova se zvláštním režimem činila 53 lůžek, Odlehčovací služba činila 5 lůžek.

Roční průměrná obloženost na Domově pro seniory byla 97,88 %, na Domově se zvláštním režimem byla roční průměrná obloženost 98,98 % a na Odlehčovacích službách byla roční průměrná obloženost 70,67 %.

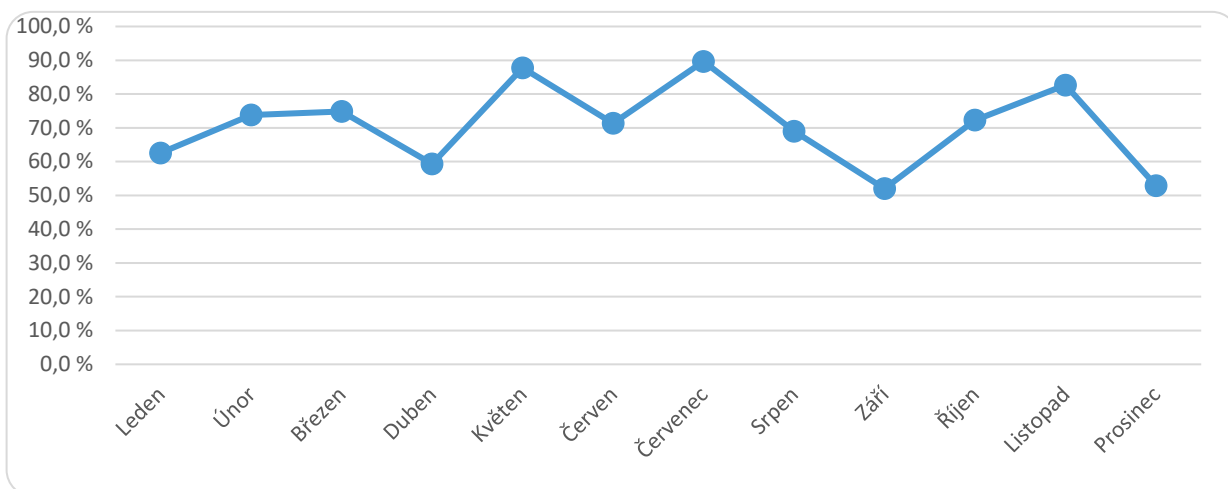
Pečovatelskou službu v roce 2024 využilo celkem 112 klientů.

Odborné sociální poradenství využilo v roce 2024 celkem 53 klientů.

Za rok 2024 jsme poskytli Odlehčovací služby celkem 26 klientům, z toho někteří klienti využili těchto služeb opakovaně.

Domov pro seniory – obloženost 2024**Domov se zvláštním režimem – obloženost 2024**

Odlehčovací služby – obložitost 2024



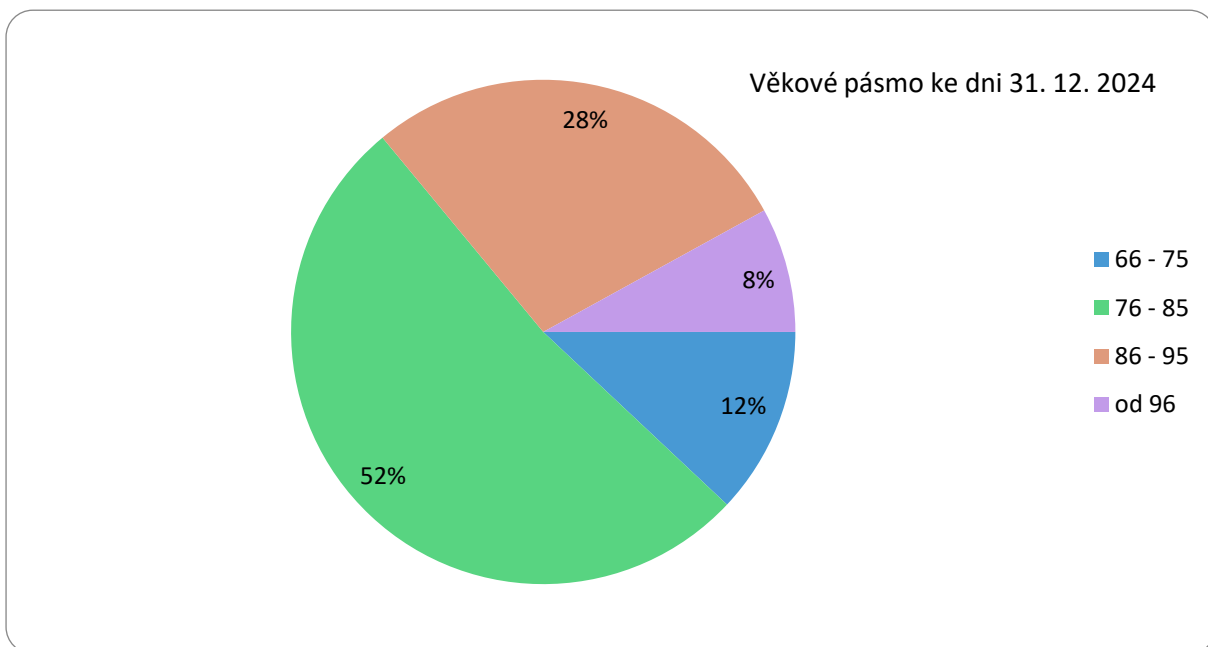
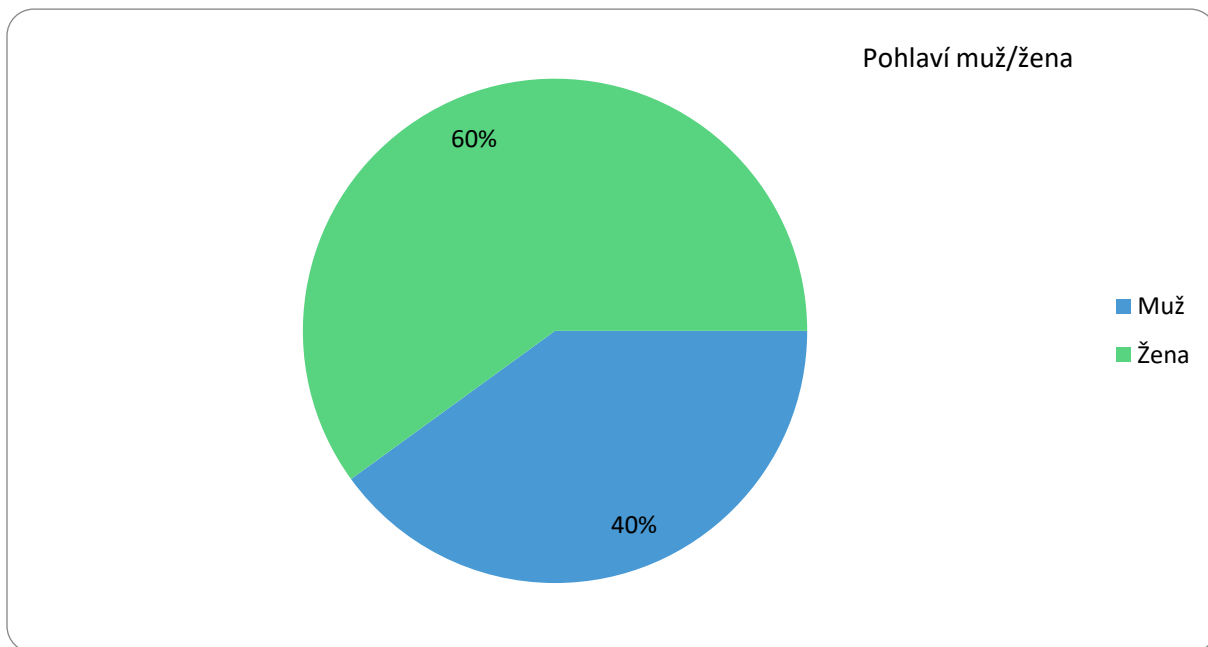
Pečovatelská služba

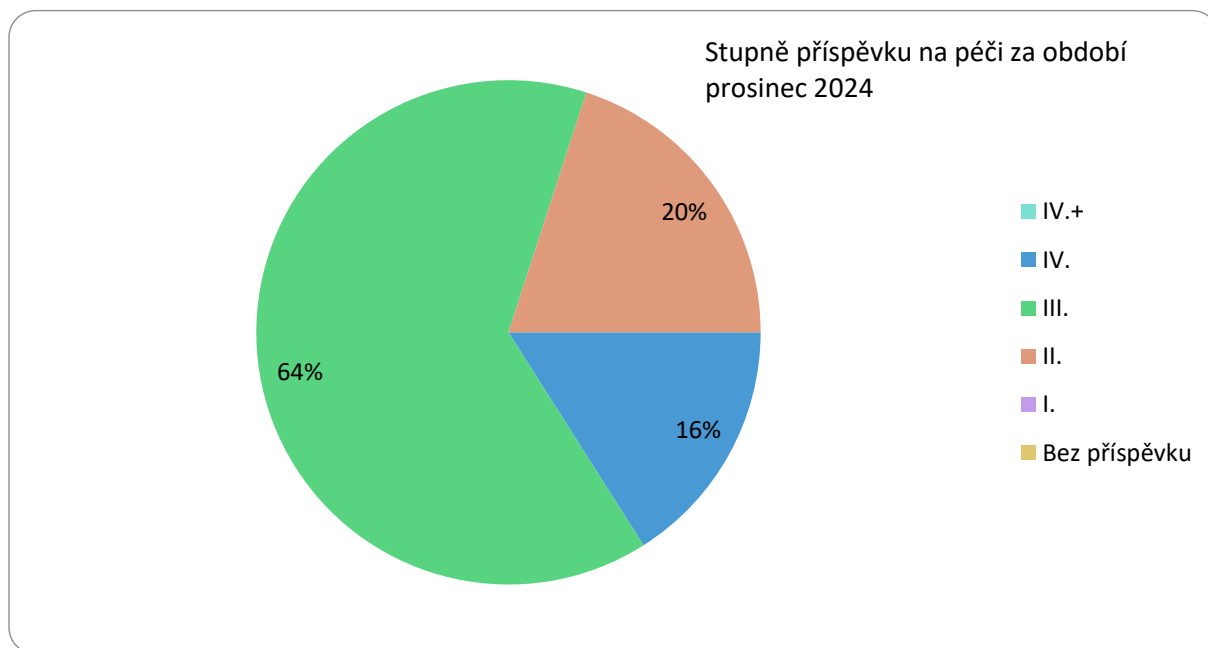
V roce 2024 proběhlo na Pečovatelské službě celkem 18 960 návštěv: z toho dohled nad klientem – 71 návštěv, běžné nákupy a pochůzky – 488 návštěv, běžný úklid a údržba domácnosti – 2 856 návštěv, doprovázení dospělých – 68 návštěv, hygiena ve Středisku osobní hygieny (ambulantní) – 134 návštěv, pomoc při základní péči o vlasy a nehty ve Středisku osobní hygieny (ambulantní) – 111 návštěv, pomoc a podpora při podávání jídla a pití – 379 návštěv, pomoc při oblékání a svlékání 1 027 návštěv, pomoc při použití WC – 1 075 návštěv, pomoc při přesunu na lůžko – 558 návštěv, pomoc při přípravě jídla a pití – 8 335 návštěv, pomoc při úkonech osobní hygieny – 2 428 návštěv, pomoc při zajištění velkého úklidu – 70 návštěv, pomoc při základní péči o vlasy a nehty – 729 návštěv, příprava a podání jídla a pití (vaření) – 612 návštěv a dohled aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí – 19 návštěv. Celkem pečovatelky PS strávili u klientů 4 986 hodin přímé péče a vyprali a vyžehlili celkem 446 kg prádla pro klienty Pečovatelské služby. Z toho bylo 570 hodin úkonů provedeno o víkendu nebo státních svátcích.



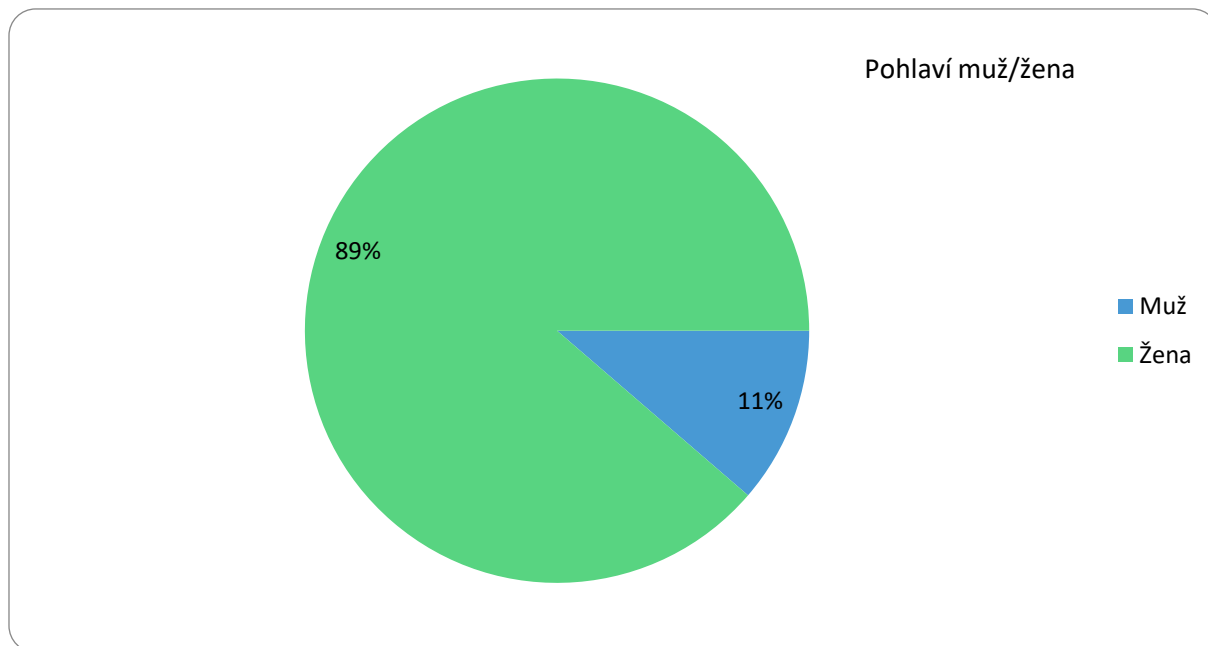
Informace o službách v číslech

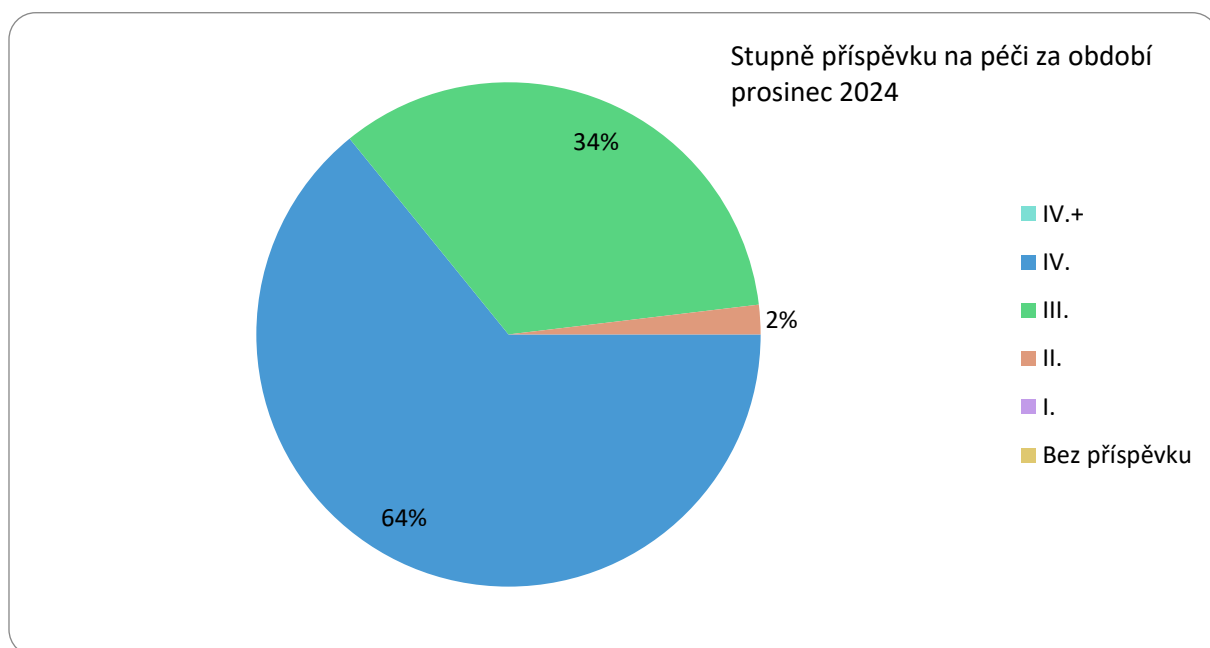
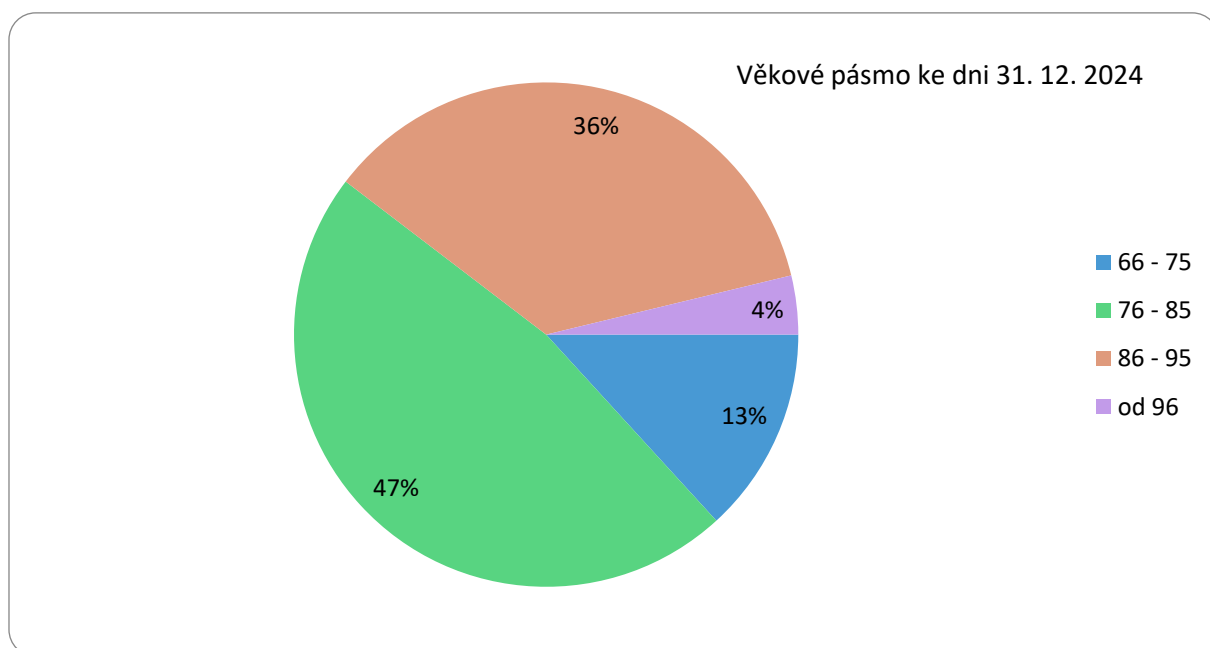
Domov pro seniory





Domov se zvláštním režimem





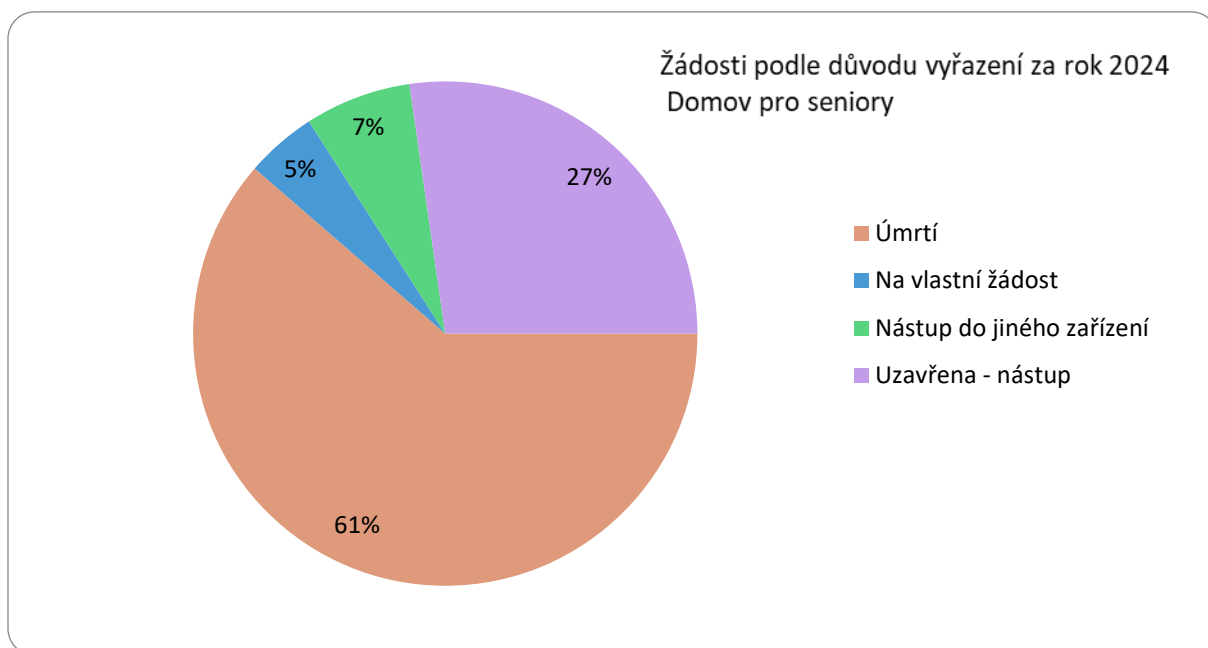
Nedoplatky úhrad v Domově pro seniory a Domově se zvláštním režimem

	Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen	Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec
Neuhrazeno DZR/Počet klientů, kteří měli sníženou úhradu	12308,- 8 klientů	17651,- 12 klientů	32943,- 20 klientů	23042,- 16 klientů	33943,- 19 klientů	25094,- 18 klientů	35295,- 19 klientů	35447,- 19 klientů	25493,- 19 klientů	33800,- 19 klientů	23791,- 17 klientů	33423,- 19 klientů
Neuhrazeno DpS/Počet klientů, kteří měli sníženou úhradu	2556,- 4 klienti	990,- 2 klienti	5010,- 7 klientů	5246,- 5 klientů	8712,- 9 klientů	5224,- 5 klientů	8339,- 9 klientů	6474,- 8 klientů	5005,- 5 klientů	9072,- 7 klientů	6182,- 4 klienti	8636,- 7 klientů
Součet neuhrazeno celkem	14 864,-	18 641,-	37 953,-	28 288,-	42 655,-	30 318,-	43 634,-	41 921,-	30 498,-	42 872,-	29 973,-	42 059,-

Klientům, kteří měli nižší důchod, který nedostačoval na celou úhradu pobytu, byla v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, stanovena snížená úhrada.

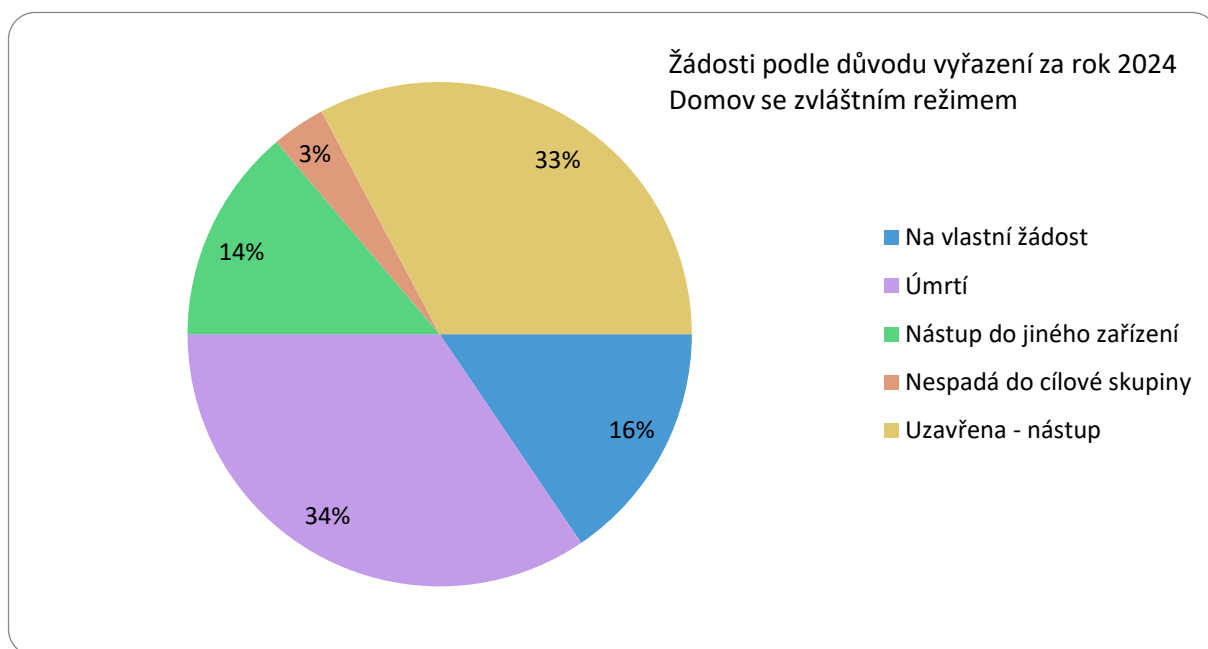
Žadatelé

Do Domova pro seniory ke konci roku 2024 bylo evidováno celkem 74 žádostí. Celkem podaných žádostí v roce 2024 bylo 49. Vyřazených žádostí na vlastní žádost žadatele nebo úmrtím žadatele bylo 32.



Důvod vyřazení	Počet žadatelů
Úmrtí	27
Na vlastní žádost	2
Nástup do jiného zařízení	3
Uzavřena – nástup	12

Do Domova se zvláštním režimem bylo ke konci roku 2024 evidováno celkem 69 žádostí. Celkem podaných žádostí v roce 2024 bylo 62. Vyřazených žádostí na vlastní žádost žadatele nebo úmrtím žadatele bylo 37.



Důvod vyřazení	Počet žadatelů
Na vlastní žádost	9
Úmrtí	20
Nástup do jiného zařízení	8
Nespadá do cílové skupiny	2
Uzavřena – nástup	19

V roce 2024 jsme nemohli uspokojit 14 žadatelů o Odlehčovací službu, kterým nevyhovoval žádný jiný volný termín, který jsme nabídli. Zájemci chodí průběžně a tím se také mění průběžně rezervace odlehčovacích pobytů.

VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

V roce 2024 se zaměstnanci zúčastnili následujících akreditovaných kurzů, seminářů, školení či konferencí:

Téma akreditovaného kurzu, semináře, školení či konference:	Počet vzdělávaných pracovníků:
Paliativní přístup v terénních sociálních službách	2
Virtuální realita – demence	15
Jak lépe komunikovat v pomáhajících profesích	15
Aby záda nebolela aneb Pohybové zásady pro pracovníky sociálních služeb	22
Rehabilitační péče o klienty s poruchami hybnosti v kontextu sociálních služeb	2
Umíme připravovat a podávat stravu v sociálních službách	1
Prvky bazální stimulace v praxi	19
Hodnocení kognitivních funkcí v práci sociálního pracovníka-detence	1
Základy arteterapie pro sociální služby	1
Základy první pomoci pro pracovníky v sociálních službách	15
Arteterapie v praxi sociálních služeb	1
Arteterapie relaxační metody	1
Elektronické skartační řízení	2
Jak žít a přežít v ženském kolektivu	23
Efektivní komunikace pro pracovníky pomáhajících profesí	1
Psychologie a syndrom vyhoření v pomáhajících profesích	1
Psychiatrické minimum	14

Když klient pobytového zařízení nemá na plnou úhradu – základní pobyt	1
Adaptace seniory při nástupu do instituce	1
Rehabilitační péče o klienty s poruchami hybnosti v kontextu sociálních služeb	2
Metodika a legislativa spisové služby	2
Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách	2
Seminář pro terénní služby	2
Gernotooblek – simulace stáří	20
Individuální plánování v praxi (nejen) pečovatelských služeb	2
Aktivizace v kostce	1

HOSPODAŘENÍ

Výnosy	DpS + OS + DZR + SOCP+HČ	PS
	údaje v Kč	údaje v Kč
dotace KÚ PK	18 349 000,00	2 627 000,00
příspěvek zřizovatele	880 000,00	1 120 000,00
příjmy od klientů – ubytování +strava	15 470 252,00	0
příjmy od klientů Pečovatelské služby	0	931 259,20
Příjmy od klientů – příspěvek na péči	15 538 485,00	0,00
Příjmy od zdravotních pojišťoven	10 740 552,33	0,00
Tržba kantýny	1 369 727,72	0,00
Tržba za obědy	2 528 111,20	57 368,54
Ostatní včetně darů	1 132 785,76	85 430,08
Celkem:	66 008 914,01	4 821 057,82

Náklady (účet)	DpS + OS + DZR+SOCP+HČ údaje v Kč	PS údaje v Kč
Spotřeba materiálu (501)	8 351 232,39	167 381,72
Spotřeba energií (502)	2 107 795,25	18 700,43
Prodané zboží – kantýna (504)	1 095 577,12	0,00
Opravy a údržba (511)	1 783 659,23	59 455,70
Cestovné (512)	48 654,94	10 622,06
Náklady na reprezentaci (513)	15 246,38	1 337,04
Ostatní služby (518)	1 476 721,96	109 693,67
Mzdové náklady včetně OON (521)	35 278 644,40	3 093 776,60
Zákonné soc. a zdr. pojištění (524)	11 264 792,29	924 084,71
Zákonné soc. náklady (525+527)	1 039 652,54	101 484,22
Daň silniční (531+538)	836,63	73,37
Ostatní pokuty a penále (542+547)	0,00	0,00
Jiné ostatní náklady (549)	1 638 999,75	167 130,42
Odpisy (551)	157 534,68	75 122,26
Aktivace dlouhodobého majetku (506)	0,00	0,00
Ostatní náklady (558)	1 714 477,12	125 907,58
Celkem:	65 973 824,68	4 854 769,78

Celkový výsledek hospodaření organizace Sociální služby Lanškroun je zisk ve výši **1 377,40 Kč** (včetně činnosti Domova pro seniory, Odlehčovacích služeb, Domova se zvláštním režimem, Pečovatelské služby, Odborné sociální poradenství a hospodářské činnosti). Zisk bude po odsouhlasení zřizovatelem přidělen do rezervního fondu.

Informace o event. čerpání finanční podpory z prostředků grantů: Finanční prostředky nebyly čerpány.

KONTROLNÍ ČINNOST

Interní kontroly hospodaření:

Následné vnitřní kontroly probíhaly dle plánu kontrol a byly zaměřeny jednak na fyzické kontroly hlavní pokladny a depozitní pokladny, jednak na kontroly skladového množství zboží v kantýně, potravin, čisticích prostředků, stavy bankovních účtů, některých nákladových účtů tř. 5 a výnosových účtů tř. 6. Celkem bylo provedeno 36 vnitřních kontrol.

Externí kontroly jiných kontrolních orgánů:

Kontrolní orgán	Zaměření kontroly
KHS	Plnění povinností vyplývajících ze zákona o požární ochraně č. 133/1985 Sb.
<i>Výsledek kontroly</i>	<i>Zjištěné nedostatky byly následně odstraněny.</i>
KrÚ Pardubického kraje	Předběžná veřejnosprávní finanční kontrola – administrativní
<i>Výsledek kontroly</i>	<i>Nebyly zjištěny nedostatky.</i>
KHS	Kontrola stravovacího provozu dle zákona č. 110/1997 Sb., č. 65/2017 Sb., č. 634/1992 Sb.
<i>Výsledek kontroly</i>	<i>Nebyly zjištěny nedostatky.</i>

DARY

Poděkování patří Nadačnímu fondu Českého rozhlasu Ježíškova vnoučata a všem dárcům, kteří finanční nebo věcnou podporou přispěli k činnosti Sociálních služeb Lanškroun.

Dárci, kteří souhlasili se zveřejněním	popis daru	Kč
Hajzler Miloš	finanční dar	11 165,00
Ing. Vyčítal Miloslav	finanční dar	22 000,00
Koumalová Zdenka	finanční dar	12 000,00

LAMILUX CZ s.r.o.	finanční dar	22 000,00
Nadační fond Českého rozhlasu	nadační příspěvek	24 000,00

STRAVOVÁNÍ

Zajišťujeme celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy v seniu a potřebám dietního stravování dle Standardu nutriční péče. Naším cílem je připravit vhodnou bezpečnou stravu, a to s ohledem na věk, onemocnění, aktuální nutriční stav, kulturní a stravovací zvyklosti klientů. Bereme ohled na zvláštnosti, které souvisí se zdravotním stavem seniorů, např. porucha chrupu, porucha polykání, porucha příjmu potravy, snížený pocit žízně, nechutenství, dyspeptické potíže aj. Důraz klademe na individuální přístup.

Tato tabulka ukazuje počet uvařených porcí za rok 2024 dle poskytované služby:

Druh služby	snídaně	přesnídávka	oběd	svačina	večeře	nutridrink
DZR	16403	16408	16399	15570	16413	5394
DS	7803	7898	7856	6169	7822	2122
OS	1263	1262	1262	1216	1265	302
Zaměstnanci			12641			
Veřejnost			591			
Důchodci			18145			
Děti			264			
CELKEM	25469	25565	57159	22955	25500	7818

Následující tabulka ukazuje průměrný denní počet připravených jídel:

Druh služby	snídaně	přesnídávka	oběd	svačina	večeře	nutridrink
Klienti	70	70	70	63	70	21
Zaměstnanci			34			
Veřejnost			2			
Důchodci			50			

Děti			1			
CELKEM			157			

V roce 2024 byla výše stravovací normy 5 284 857 Kč.

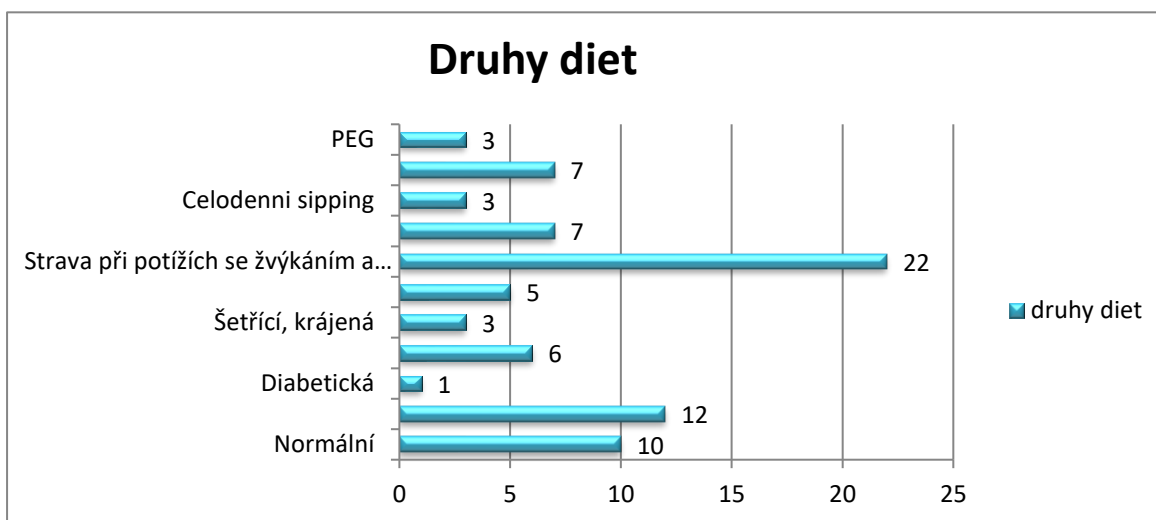
Skutečná spotřeba potravin činila 5 284 725 Kč.

Tato tabulka ukazuje průměrnou cenu 1 porce vařeného jídla dle druhu strávnicka. Cena je uvedena pouze za potraviny bez DPH:

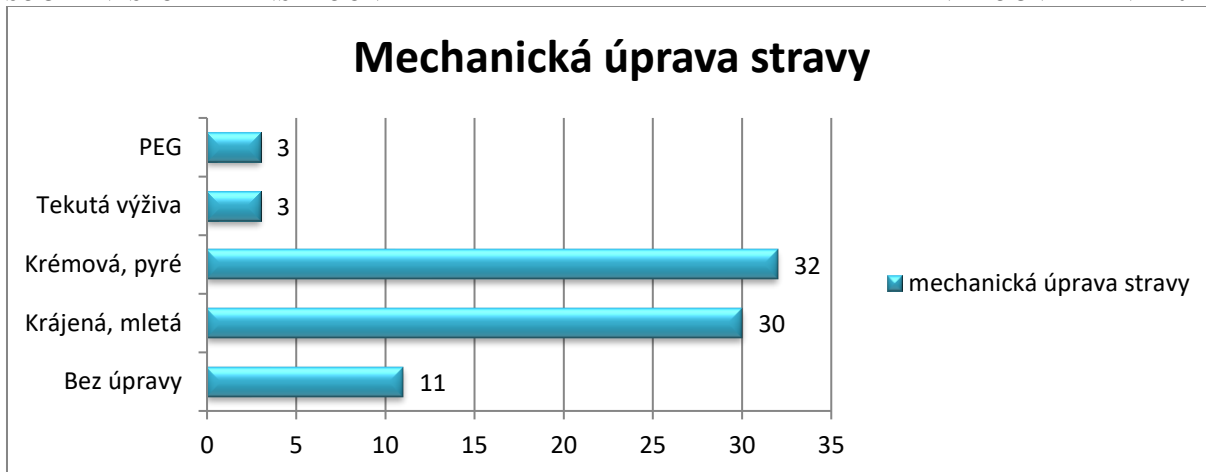
Druh služby	snídaně	přesnídávka	oběd	svačina	večeře	nutridrink
Klienti	28	7	49	12	31	67
Zaměstnanci			53			
Veřejnost			50			
Důchodci			47			
Děti			35			

Pro klienty je zajištěno celodenní stravování, a to v rozsahu 3 hlavních a 2 vedlejších druhů jídel. Nedílnou součástí stravy je i pitný režim, který je zajištěn po celých 24hodin. Nově jsme rozšířili nabídku nápojů, které jsou na všech patrech připravovány za pomoci automatu Bravilor. Klienti mají možnost od pondělí do pátku výběru z několika druhů menu, a to na snídani, oběd i na večeři, součástí poskytované služby je i výměna potravin při potravinové alergii či intoleranci. Strava pro seniory je velmi specifická, proto máme sestavený vlastní dietní systém, který tyto specifikace zohledňuje, je odborně garantovaný nutričním terapeutem

a v roce 2023 prošel certifikací. Diety vycházejí z aktuálních nutričních potřeb klientů. Klient si sám rozhodne, zda bude dodržovat dietní režim, který je mu doporučen lékařem či nutričním terapeutem, jeho rozhodnutí respektujeme. Na základě zdravotního stavu klientů, jsme již v roce 2023 rozšířili léčebnou výživu o stomickou, histaminovou a bezlaktózovou dietu, kterou jsme v roce 2024 individualizovali. Počet klientů, kteří ze zdravotních důvodů neodebírají stravu a jsou živeni sondou tzv. pegem se v roce 2024 mírně snížil. Z důvodů vysokého rizika podvýživy a vysokého procenta poruch příjmu stravy u klientů, je tekutá enterální výživa a nutriční doplňky součástí stravovací jednotky. Malnutriční klient má odborně nutričním terapeutem sestavený individuální jídelní plán, který je průběžně revidován



Běžnou i dietní stravu připravujeme ve vlastním stravovacím provozu, personál je pravidelně odborně proškolen v oblasti výživy, hygieny. Vaříme 29% normální seniorské stravy včetně částečné mechanické úpravy. Zbýlých 71 % tvoří příprava dietních pokrmů, a z toho 64 % je pro klienty, kteří mají těžkou poruchu polykání – dysfagii, kde hrozí vysoké riziko zapadnutí či vdechnutí podaných potravin, popřípadě tekutin do dýchacích cest. Z těchto důvodů každý rok musíme dokoupit speciální kuchyňské vybavení a nádobí. V roce 2024 jsme opět dovybavili stravovací provoz o speciální mixéry pro dysfagickou stravu jako je termomix, robot coupe apod. Na konci roku 2024 jsme zcela vyměnili termotalíře v tabletovém systému za speciální ergonomické talíře active, které jsou zvláště určené pro seniory se sníženou sebepéčí v oblasti příjmu stravy, stolování.



Při sestavování jídelního lístku klademe důraz na zařazování sezonních potravin. Dále klademe důraz na jakost, čerstvost použitých potravin, řídíme se tradicemi, a hlavně přáním klientů. Dbáme nejen na chuť a estetiku podávaných pokrmů, ale i na kvalitu kultury stolování. Strava je klientům servírována v hlavní jídelně, ve společných jídelničkách na jednotlivých patrech a v Lidových světničkách. Klienti, kteří jsou nemocni nebo při jídle vyhledávají klid, se stravují na pokoji. Dle individuálních potřeb klientů jsou používány, postupně dokupovány kompenzační pomůcky určené pro stravování a pitný režim.



Výroční zpráva o činnosti organizace v oblasti poskytování informací dle zákona 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím

Počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti - § 18 odst. 1 písm. a) zákona č. 106/1999 Sb. V roce 2024 nebyla u organizace podána žádost o poskytnutí informací dle výše uvedeného Zákona.
Počet podaných odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti nebo její části - § 18 odst. 1 písm. b) zákona č. 106/1999 Sb. V roce 2024 nebylo u organizace podáno odvolání proti odmítnutí žádosti.
Výčet poskytnutých výhradních licencí - § 18 odst. 1 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb. V roce 2024 nebyla poskytnuta žádná výhradní licence.
Počet stížností podaných podle § 16 a zákona č. 106/1999 Sb., důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení - § 18 odst. 1 písm. e) zákona č. 106/1999 Sb. V roce 2024 nebyla podána žádná stížnost tohoto druhu.
Organizace neměla výdaje v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle zákona č. 106/1999 Sb.

Ohlédnutí za rokem 2024

Únor 2024

Masopustní veselice



Valentýnské promítání



Rybářský ples



Březen 2024

Líhnutí kuřátek



Duben 2024

Barevný týden



Beseda s Věrou Finou



Čarodějnice



Květen 2024

Stopovaná s dětmi



Výlet do Litomyšle



Červen 2024

Dětský den



Výstava kočárků



Harfistka



Mezigenerační festiválek



Červenec 2024

Pečení na zeleném patře



Srpen 2024

Hudební vystoupení pana Pecháčka



Výlet na zmrzlinu



Září 2024

Světový den první pomoci



Zmrzlina v Domově



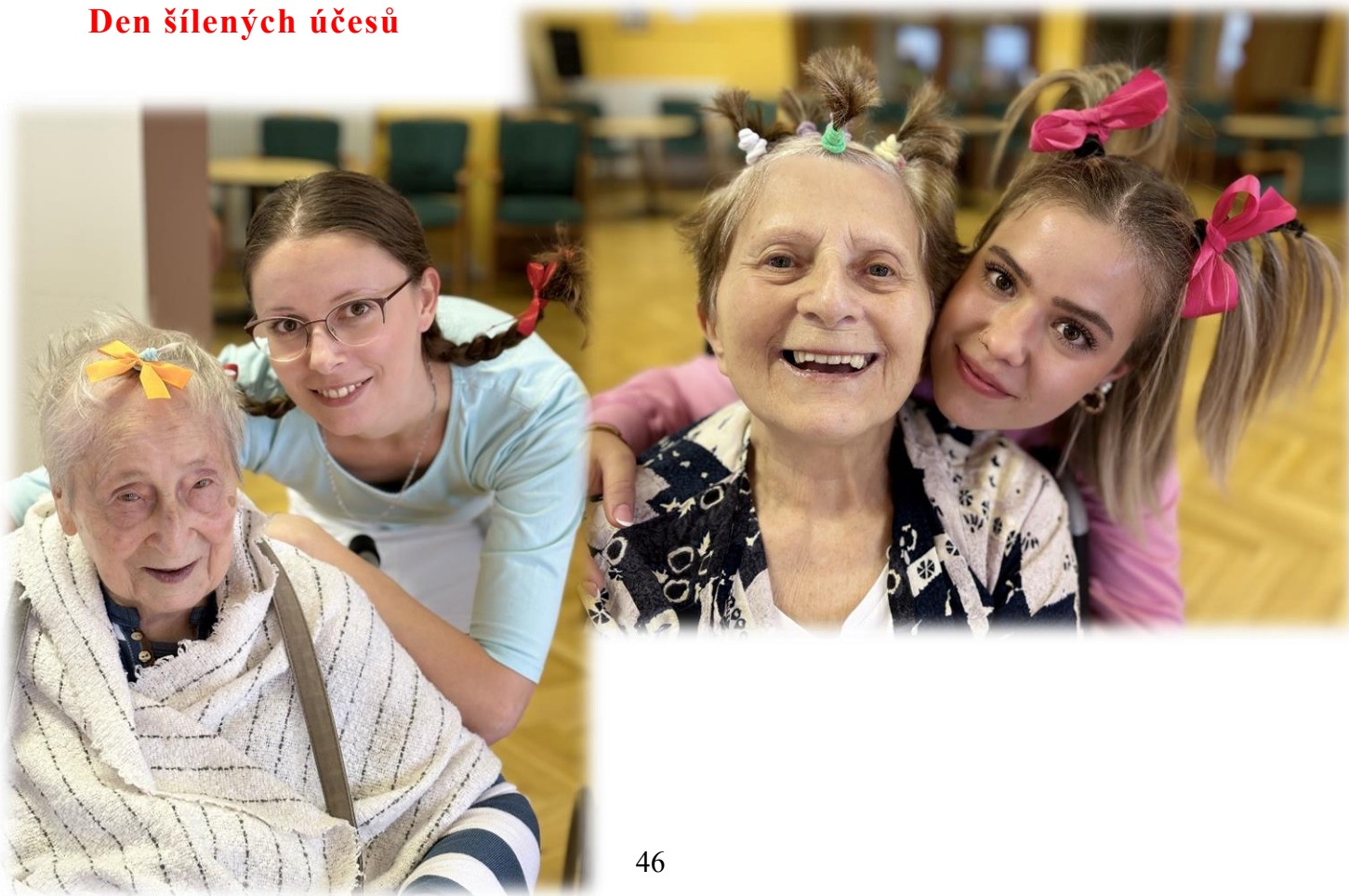
Říjen 2024

18. výročí Domova



Listopad 2024

Den šílených účesů



Poník Donnie



Prosinec 2024

Vánoční vystoupení



Co se nám v roce 2024 povedlo

Elektrické vozidlo

Dne 4. 12. 2024 bylo Sociálním službám Lanškroun předáno elektrické vozidlo, které přispěje k navýšení provozní a časové kapacity terénní Pečovatelské služby. Na projekt Elektromobil pro pečovatelskou službu je poskytována finanční podpora od Evropské Unie. Děkujeme MAS Lanškrounsko, z. s. za spolupráci při vyřizování projektu.



PROJEKT

Elektromobil pro pečovatelskou službu

je spolufinancován **Evropskou unií**.

Hlavním cílem projektu je podpora a zkvalitnění poskytované terénní pečovatelské služby Sociálních služeb Lanškroun na základě pořízení plně elektrického vozidla.



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Cena kvality

Sociální služby Lanškroun přebraly ocenění Ceny kvality za skvělou práci všech zaměstnanců.



Certifikát Vážka

Certifikát Vážka je ocenění, které je udělováno pouze zařízením, které poskytují vysoce kvalitní služby klientům s různými typy demence. A Sociální služby Lanškroun ho v roce 2024 opět obhájily.



Co se nám ještě povedlo

Rok 2024 byl plný námětů a podnětů. Podařilo se nám zrealizovat úpravu modrého patra včetně terasy. Na modrém patře se dokoupil nábytek, pořídili se nové závěsy, dekorace. Také se nám podařilo zútulnit terasu, kde byly zřízeny nové vyvýšené truhlíky pro lepší přístup klientům, společně se zahradníkem se



zasadily nové květiny. Prostor pro kouření se oddělil tapetou na sklo.



V prostorách kantýny byl obměněn nový nábytek, stoly a židle, aby nahradily ty původní, které už svoji funkci splnily. Prostor byl obohacen novými závěsy, které dodaly tu správnou atmosféru kavárny.

Pan zahradník v roce 2024 nezhálel. Do zahrady v okolí přibýly nové květiny a záhony. Je to radost pohledět a klienti tyto místa rádi navštěvují v rámci procházek venku.

Pan zahradník

Novou posilou do našeho týmu je „Adaptační pracovník“, který provází klienty prvními týdny pobytu v zařízení. V průběhu adaptačního období provádí klienta, jeho rodinu, spolupracuje s personálem, prostě seznamuje klienta s životem v Domově.



Úpravou prostor a doplněním vybavení prošli také prostory na modrém patře, z tzv. foto místnosti vznikly nové prostory u Motýla, které slouží k aktivitám klientů, návštěvám, schůzkám, posezením s rodinou apod.