



## VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2023



**DOMOV PRO SENIORY**  
**DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM**  
**ODLEHČOVACÍ SLUŽBY**  
**PEČOVATELSKÁ SLUŽBA**

Vážení,

předkládáme Vám zprávu o činnosti a hospodaření Domova pro seniory, Domova se zvláštním režimem, Odlehčovacích služeb a Pečovatelské služby za rok 2023. Zpráva obsahuje informace o vlastní činnosti, která odpovídá prohlášení a cílové skupině. Zpráva přináší ucelené informace ze všech poskytovaných sociálních služeb.

## Základní údaje:

<b>Název poskytovatele:</b>	Sociální služby Lanškroun
<b>Sídlo organizace:</b>	Janáčkova 1003, 563 01 Lanškroun
<b>Právní forma:</b>	Příspěvková organizace
<b>Zřizovatel:</b>	Město Lanškroun
<b>IČO:</b>	750 818 49
<b>Internetové stránky:</b>	<a href="http://www.soslla.cz">www.soslla.cz</a>
<b>Statutární zástupce:</b>	Ing. Milan Minář, ředitel Tel.: 465 503 001, e-mail: <a href="mailto:reditel@soslla.cz">reditel@soslla.cz</a>



- ☞ Recepční.
- ☞ Pradleny.
- ☞ Švadlena.
- ☞ Uklízečky.
- ☞ Údržbáři.

## Přehled úseků:

<b><u>Ošetrovatelsko-zdravotní úsek:</u></b>	Monika Kolomá, zástupce ředitele, vedoucí Tel.: 465 503 002, e-mail: <a href="mailto:vrchni.sestra@soslla.cz">vrchni.sestra@soslla.cz</a>
--	--



- ☞ Zdravotní sestry.
- ☞ Vedoucí přímé obslužné péče.
- ☞ Pracovníci přímé obslužné péče.
- ☞ Nutriční terapeut.

**Stravovací úsek:**



Jarmila Habrmanová, vedoucí

Tel.: 465 503 008, e-mail: sefkuchar@soslla.cz

- ☞ Asistent NT/administrativní pracovník.
- ☞ Kuchaři.
- ☞ Pomocní kuchaři.
- ☞ Pomocné síly v kuchyni.
- ☞ Zásobovač.

**Sociální úsek:**



Mgr. Lenka Jakešová, vedoucí

Tel.: 465 503 006, e-mail: soc.pracovnik@soslla.cz

- ☞ Sociální pracovníci.
- ☞ Sociální pracovník/Pokladní depozitní pokladny.
- ☞ Aktivizační pracovníci.
- ☞ Pracovníci Pečovatelské služby.

**Ekonomický úsek:**



Eva Jíšová, DiS., vedoucí

Tel.: 465 503 004, e-mail: ekonom@soslla.cz

- ☞ Účetní/spisový pracovník.
- ☞ Mzdová účetní/pokladní/ref. majetkové správy.

## **Charakteristika jednotlivých činností:**

Sociální služby Lanškroun – poskytující služby Domov pro seniory (dále jen Domov), Domov se zvláštním režimem (dále jen DZR), Odlehčovací služby (dále jen OS) a Pečovatelskou službu (dále jen PS), jsou příspěvkovou organizací, která má právní subjektivitu a vystupuje v právních vztazích v rozsahu daném zřizovací listinou. Svými finančními vztahy je napojena na státní rozpočet a rozpočet města Lanškroun. Organizace je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

Organizace je zřízena za účelem poskytování služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Při své činnosti zachovává přirozené vztahové sítě, respektuje práva a lidskou důstojnost každého klienta.

## **DOMOV PRO SENIORY**

### ***POSLÁNÍ SLUŽBY:***

- ∞ Domov pro seniory poskytuje seniorům a osobám formou komplexní péče takovou podporu a pomoc, která jim umožní zachovat si v co největší míře svůj dosavadní způsob života se svými zájmy, koníčky a příležitostmi, jež mají jejich vrstevníci.
- ∞ Domov pro seniory (dále jen Domov) poskytuje sociální služby, umožňující lidem v nepříznivé sociální situaci žít běžným životem, při zachování jejich důstojnosti a možnosti o své osobě sami rozhodovat v prostředí, které co nejvíce vyhovuje jejich potřebám.

### ***CÍLE SLUŽBY:***

- ∞ Dále zvyšovat kvalitu sociálních služeb a průběžně zlepšovat metodiky, pracovní postupy ap.
- ∞ Upravit vnitřní a venkovní prostory Domova, aby co nejvíce vyhovovaly našim klientům.
- ∞ Udržet v organizaci motivované a vzdělané pracovníky, kteří budou tvořit stabilní tým.

### ***ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY:***

- ∞ **Úcta k člověku** – poskytujeme služby bez ohledu na společenské postavení klienta.
- ∞ **Respekt soukromí klienta** – klient vlastní klíče od svého pokoje, skříní apod., klient nás pustí pouze tam, kam on chce.



- ∞ **Podpora samostatnosti a nezávislosti** – nikoliv závislosti na našich službách, neděláme za klienta, co zvládne sám, poskytujeme péči pouze do výše zdravotního postižení klienta.
- ∞ **Přizpůsobení našich služeb klientům** – snažíme se přizpůsobit cílům uvedených v individuálním plánu klienta, jak jen to je možné.

### **CÍLOVÁ SKUPINA SLUŽBY:**

- ∞ Cílovou skupinu Domova pro seniory tvoří občané starší 60ti let, kteří potřebují každodenní nepřetržitou komplexní péči v rozsahu námi nabízených služeb.
- ∞ Domov však není vhodný pro osoby vyžadující služby, jež neposkytujeme, ani pro osoby, potřebující služby zvláštního režimu, dále pro osoby, které by narušovaly klidné soužití s ostatními klienty, pro agresivní, infekčně nemocné a mentálně postižené osoby. Není vhodný také pro ty, jimž by k zajištění péče stačily služby nižšího typu (např. pečovatelské služby apod.).



### **VIZE SLUŽBY:**

- ∞ Klient si udržuje kontakty s jeho rodinou, přáteli a společností podle vlastní vůle a uvážení po co nejdělsí možnou dobu svého života.
- ∞ Klient má stejná práva a možnosti jako jeho vrstevníci žijící mimo Domov pro seniory a v případě potřeby mu podle jeho individuálních potřeb a přání poskytneme přiměřenou pomoc a podporu při stravování, hygieně, zabezpečování ostatních životních potřeb a naplnění jeho spokojenosti – nabídkou např. aktivizačních a volnočasových aktivit apod., aby mohl vést maximálně možný běžný způsob života po co nejdělsí možnou dobu.

## **ZÁKLADNÍ ČINNOSTI SLUŽBY:**

- ∞ **Základní sociální poradenství**
- ∞ **Poskytnutí ubytování** – v bezbariérových jedno nebo dvoulůžkových pokojích, většina z nich má samostatné sociální zařízení, balkon, kuchyňský kout se dřezem, k ubytování také patří úklid, praní a drobné opravy prádla.
- ∞ **Poskytnutí stravy** – strava se podává minimálně 4 x denně podle přání klientů. Strava normální či dietní se vaří v kuchyni Domova s možností od pondělí do pátku výběru ze dvou hlavních jídel.
- ∞ **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** – pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.
- ∞ **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** – pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC.
- ∞ **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.
- ∞ **Sociálně terapeutické činnosti** – socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.
- ∞ **Aktivizační činnosti** – volnočasové a zájmové aktivity, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.
- ∞ **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** – pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Klientům neposkytujeme osobní asistenci a je třeba se smířit s kolektivním soužitím.

# DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

## **POSLÁNÍ SLUŽBY:**

- ☞ Domov se zvláštním režimem (dále jen DZR) poskytuje seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu demence formou komplexní péče takovou míru podpory a pomoci, která jim umožní co nejdéle udržet dosavadní úroveň jejich soběstačnosti.
- ☞ DZR umožňuje individuálním přístupem lidem v nepříznivé sociální situaci prožít jejich konec života co nejvíce bez pocitu osamění, v důstojných podmínkách a v bezpečném a příjemném prostředí a při službách, které jsou uzpůsobeny jejich zvláštním potřebám.

## **CÍLE SLUŽBY:**

- ☞ Dále zvyšovat kvalitu sociálních služeb a průběžně zlepšovat metodiky, pracovní postupy ap.
- ☞ Upravit vnitřní a venkovní prostory zařízení, aby co nejvíce vyhovovaly našim klientům.
- ☞ Udržet v organizaci motivované a vzdělané pracovníky, kteří budou tvořit stabilní tým.

## **ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY:**



- ☞ **Úcta k člověku** – poskytujeme služby bez ohledu na společenské postavení klienta.
- ☞ **Spolupráce s rodinou** – podporujeme zachování kontaktu s blízkými seniора a spolupracujeme s nimi.
- ☞ **Podpora samostatnosti a nezávislosti** – nikoliv závislosti na našich službách, neděláme za klienta, co zvládne sám.
- ☞ **Přizpůsobení našich služeb klientům** – snažíme se přizpůsobit cílům uvedených v individuálním plánu klienta, jak jen to je možné.

## **CÍLOVÁ SKUPINA SLUŽBY:**

- ∞ Cílovou skupinu DZR tvoří občané starší 60ti let, kteří potřebují každodenní nepřetržitou komplexní péči v rozsahu námi nabízených služeb a kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké, Alzheimerové demence a ostatních typů demencí.
- ∞ Službu však nemůžeme poskytnout osobám, pokud je kapacita naplněna, pokud vyžadují služby, které neposkytujeme, pokud jejich zdravotní stav vyžaduje poskytnutí péče ve zdravotnickém zařízení, pokud trpí akutní infekční nemocí. Služby nejsou vhodné také pro ty, jimž by k zajištění péče stačily služby nižšího typu (např. pečovatelské služby apod.).

## **VIZE SLUŽBY:**

- ∞ Klient má stejná práva a možnosti jako jeho vrstevníci žijící mimo DZR a v případě potřeby mu podle jeho individuálních potřeb a přání poskytneme přiměřenou pomoc a podporu při stravování, hygieně, zabezpečování ostatních životních potřeb a naplnění jeho spokojenosti – nabídkou např. aktivizačních a volnočasových aktivit apod., aby mohl vést maximálně možný běžný způsob života po co nejdelší možnou dobu.
- ∞ Snažíme se přizpůsobit naše prostředí a naši péči, nikoliv člověka postiženého demencí.
- ∞ V DZR máme kvalitní, stálý a učící se tým lidí, který se učí novým trendům a postupům v péči tak, aby naši klienti byli co nejvíce samostatní, ale aby se necítili osamoceni.
- ∞ Snažíme se, aby klient vnímal naše zařízení jako svůj skutečný domov.

## **ZÁKLADNÍ ČINNOSTI SLUŽBY:**

- ∞ **Základní sociální poradenství**
- ∞ **Poskytnutí ubytování** – v bezbariérových jedno nebo dvoulůžkových pokojích, většina z nich má samostatné sociální zařízení, balkon, kuchyňský kout se dřezem, k ubytování také patří úklid, praní a drobné opravy prádla.
- ∞ **Poskytnutí stravy** – strava se podává minimálně 4 x denně podle přání klientů. Strava normální či dietní se vaří v kuchyni Domova s možností od pondělí do pátku výběru ze dvou hlavních jídel.
- ∞ **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** – pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC.



- ∞ **Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu** – pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh, pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.
- ∞ **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.
- ∞ **Sociálně terapeutické činnosti** – socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.
- ∞ **Aktivizační činnosti** – pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.
- ∞ **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** – pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Klientům neposkytujeme osobní asistenci a je třeba se smířit s kolektivním soužitím.

## ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

### **POSLÁNÍ SLUŽBY:**

- ∞ Posláním Odlehčovací služby je poskytnout pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, o které je jinak pečováno doma.
- ∞ Tyto pobytové Odlehčovací služby jsou poskytovány na časově omezenou dobu, nejdéle však na dobu tří měsíců, kdy jinak péči a podporu zajišťují pečující osoby a v časově omezenou dobu tuto podporu a péči nejsou schopny zajistit (např. v době nezbytného odpočinku nebo nemoci).

## **CÍLOVÁ SKUPINA SLUŽBY:**

- ☞ Cílovou skupinu Odlehčovací služby tvoří osoby starší 60ti let, kteří nemohou zůstat sami doma bez pomoci doposud pečujících osob a na přechodnou dobu se o ně tyto osoby nemůžou postarat.

## **CÍLE ODLEHČOVACÍ SLUŽBY:**

- ☞ Umožnit pečujícím osobám potřebné odlehčení a pomoci jim překlenout období, kdy nemohou sami o svého blízkého pečovat.
- ☞ Poskytnuté Odlehčovací služby budou v maximální míře přizpůsobeny individuálním potřebám klienta, které měl doma.



## **ZÁSADY ODLEHČOVACÍ SLUŽBY:**

- ☞ **Úcta k člověku** – poskytujeme služby bez ohledu na společenské postavení klienta.
- ☞ **Respekt soukromí klienta** – klient vlastní klíče od svého pokoje, skříní apod., klient nás pustí pouze tam, kam on chce.
- ☞ **Podpora samostatnosti a nezávislosti** – nikoliv závislosti na našich službách, neděláme za klienta, co zvládne sám, poskytujeme péči pouze do výše postižení klienta.

## **ZÁKLADNÍ ČINNOSTI SLUŽBY:**

- ☞ **Základní sociální poradenství**
- ☞ **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** – pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.
- ☞ **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** – pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC.

- ∞ **Poskytnutí stravy** – strava se podává minimálně 4 x denně podle přání klientů. Strava normální či dietní se vaří v kuchyni Domova s možností od pondělí do pátku výběru ze dvou hlavních jídel.
- ∞ **Poskytnutí ubytování** – v bezbariérových jedno nebo dvoulůžkových pokojích, většina z nich má samostatné sociální zařízení, balkon, kuchyňský kout se dřezem, k ubytování také patří úklid, praní a drobné opravy prádla.
- ∞ **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.
- ∞ **Sociálně terapeutické činnosti** – socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.
- ∞ **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** – pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, pomoc při vyřizování běžných záležitostí.
- ∞ **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti** – nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

Klientům neposkytujeme osobní asistenci a je třeba se smířit s kolektivním soužitím.

## PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

### **POSLÁNÍ SLUŽBY:**

- ∞ Pečovatelská služba Lanškroun poskytuje osobám, které mají sníženou soběstačnost, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, takovou podporu a pomoc v domácnostech nebo ve středisku osobní hygieny, aby mohly co nejdéle zůstat ve svém přirozeném, domácím prostředí při zachování dosavadního způsobu života.

### **CÍLE SLUŽBY:**

- ∞ Pečovatelská služba je poskytována odborně a kvalitně v souladu s metodikami.
- ∞ Pečovatelská služba poskytuje pomoc a podporu v činnostech, které klient nezvládá a umožňuje mu tak setrvat v domácím prostředí.

### **ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY:**

- ⊗ **Zachování lidské důstojnosti** – respektujeme práva klientů.
- ⊗ **Úcta k člověku** – poskytujeme služby bez ohledu na postavení klienta.
- ⊗ **Individuální přístup** – ke každému klientovi přistupujeme individuálně.



### **CÍLOVÁ SKUPINA SLUŽBY:**

- ⊗ Pečovatelská služba je určena osobám od dovršeného věku 27 let, kteří bydlí v Lanškrouně a nejbližším okolí a mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

### **PROVOZNÍ DOBA PEČOVATELSKÉ SLUŽBY:**

- ⊗ Pečovatelská služba je poskytována dle zájmu klientů v pracovních dnech (pondělí–pátek) v době od 7:00 do 20:00hod. O sobotách, nedělích a státních svátcích v době od 7:00 do 17:00 hod.

### **VIZE SLUŽBY:**

- ⊗ Klient si udržuje či zlepšuje svoji kvalitu života a v případě potřeby poskytneme klientovi takovou podporu a pomoc v činnostech, které nezvládá a umožníme mu tak vést maximálně možný běžný způsob života po co nejdelší možnou dobu.
- ⊗ Pro občany je Pečovatelská služba samozřejmou součástí života v souladu s lidskými právy, zachováním lidské důstojnosti, kde je klient rovnocenným partnerem poskytované služby.

## **ZÁKLADNÍ ČINNOSTI SLUŽBY:**

- ∞ **Základní sociální poradenství**
- ∞ **Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu** – pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík.
- ∞ **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** – pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC.
- ∞ **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy** – zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, dovoz nebo donáška jídla, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití.
- ∞ **Pomoc při zajištění chodu domácnosti** – běžný úklid a údržba domácnosti, pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezonního úklidu, úklidu po malování, donáška vody, topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, běžné nákupy a pochůzky, velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti, praní a žehlení osobního a ložního prádla.
- ∞ **Zprostředkování kontaktů se společenským prostředím** – doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.
- ∞ **Fakultativní úkony nad rámec základních činností** – dohled nad klientem, dohled nad užíváním léků, doprava klienta PS služebním vozem, jednorázové použití kompenzační pomůcky.

## **Počty klientů jednotlivých služeb**

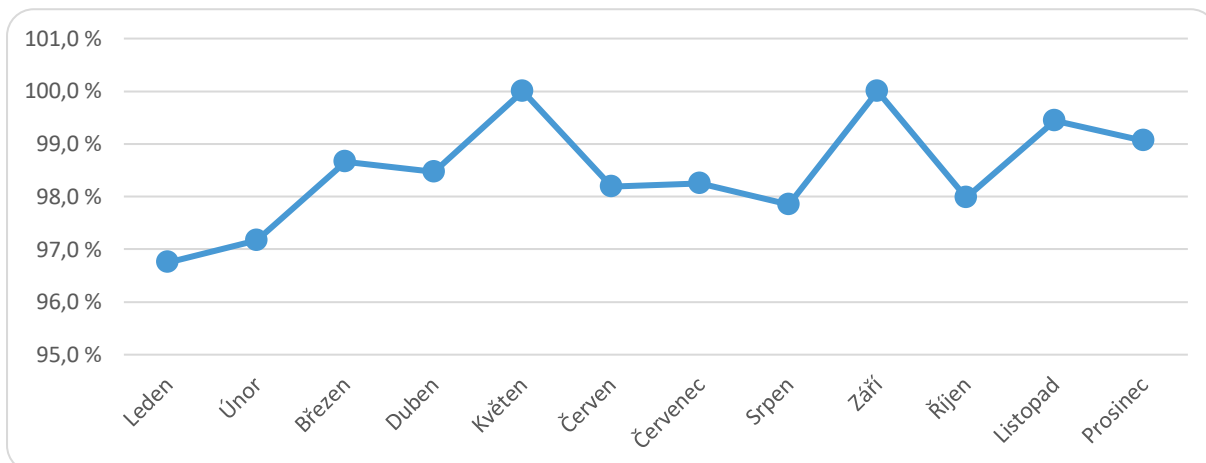
Domov pro seniory měl v roce 2023 kapacitu 24 lůžek, Domov se zvláštním režimem měl kapacitu 53 lůžek, Odlehčovací služby měly kapacitu 5 lůžek.

Roční průměrná obloženost na Domově pro seniory byla 98,5 %, na Domově se zvláštním režimem byla roční průměrná obloženost 99,6% a na Odlehčovacích službách byla roční průměrná obloženost 73,6%.

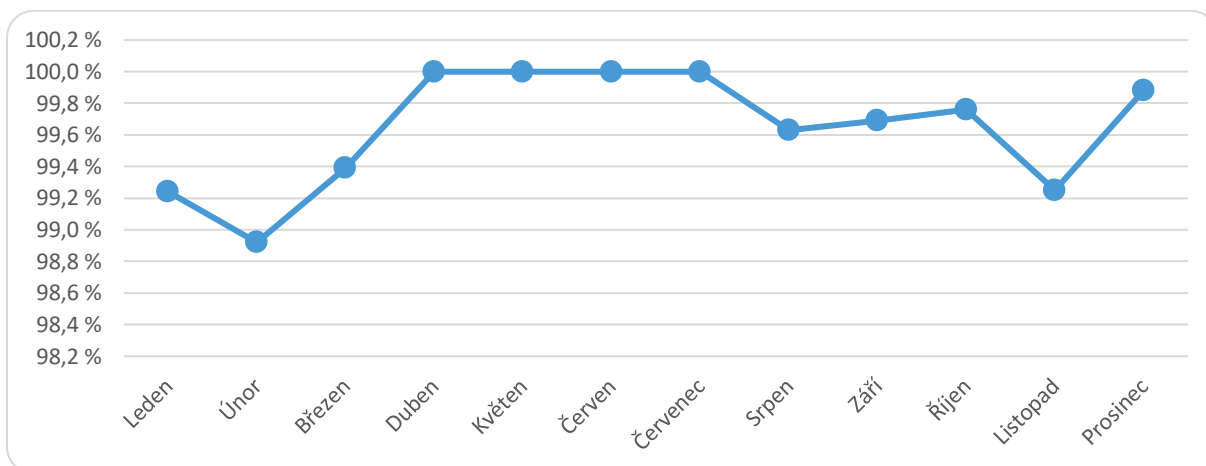
Pečovatelskou službu v roce 2023 využilo celkem 99 klientů.



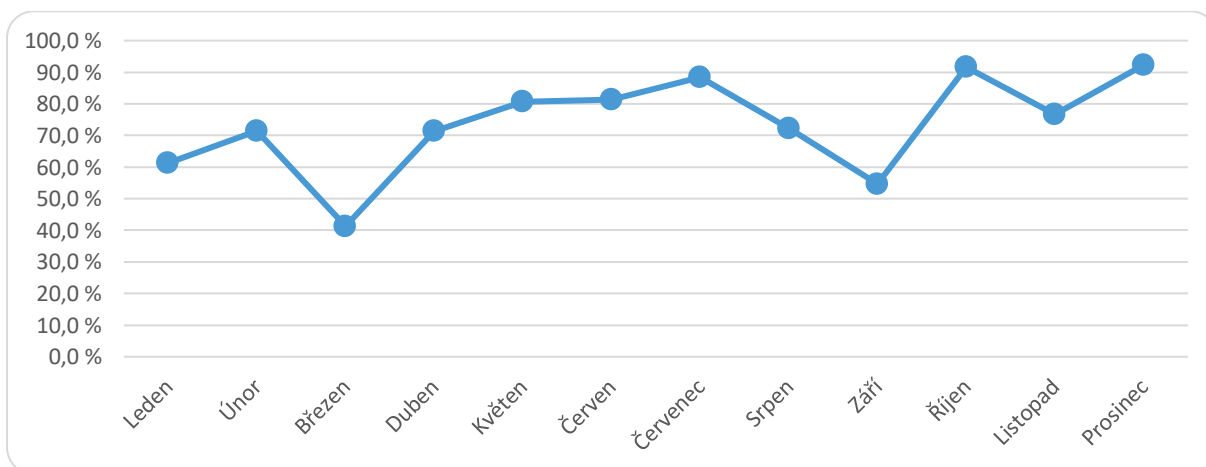
### OBLOŽNOST LŮŽEK ZA ROK 2023 V DOMOVĚ PRO SENIORY



### OBLOŽNOST LŮŽEK ZA ROK 2023 V DOMOVĚ SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM



### OBLOŽNOST LŮŽEK ZA ROK 2023 NA ODLEHČOVACÍCH SLUŽBÁCH

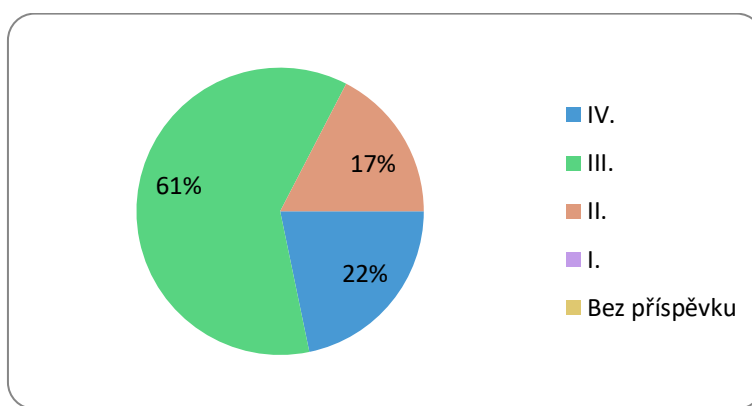


## Věková struktura klientů k 31. 12. 2023

### Domov pro seniory

K 31. 12. 2023 bylo na Domově pro seniory celkem 14 žen a 9 mužů. 4 klienti byli do věku 75 let, 12 klientů bylo ve věku od 76 - 85 let, 7 klientů bylo ve věku 86 – 95. Průměrný věk klientů byl 83 let.

5 klientů bylo s nejvyšším IV. stupněm příspěvku na péči (dále jen PnP). Se III. stupněm PnP bylo 14 klientů, s II. stupněm PnP byli 4 klienti, s I. stupněm PnP a bez příspěvku nebyl žádný klient.

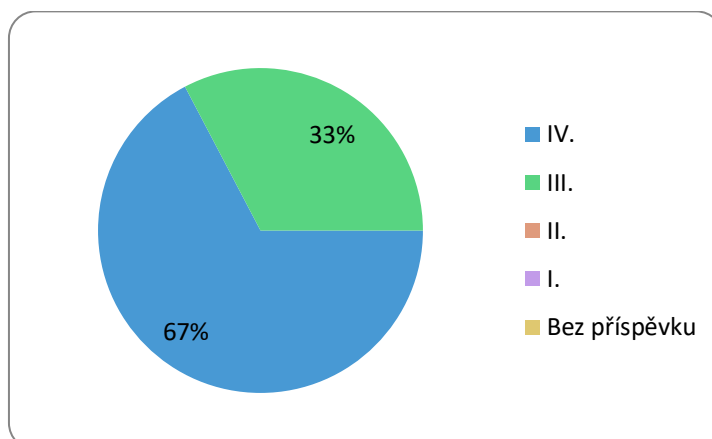


### Domov se zvláštním režimem

K 31. 12. 2023 bylo na Domově se zvláštním režimem celkem 47 žen a 5 mužů.

Průměrný věk byl 85 let. 7 našich klientů bylo ve věku 66 - 75 let, 24 klientů bylo ve věku 76 – 85 let, 19 klientů ve věku 86 - 95 let a 2 klienti ve věku nad 96 let.

K 31. 12. 2023 bylo 35 klientů se IV. nejvyšším stupněm PnP, se III. stupněm PnP bylo 17 klientů, s II., I. nebo s žádným stupněm PnP nebyl žádný klient.



### Odlehčovací služby

Za rok 2023 jsme poskytli Odlehčovací služby celkem 31 klientům, z toho někteří klienti využili těchto služeb opakovaně.

### Pečovatelská služba

Celková kapacita Pečovatelské služby pro rok 2023 byla 50 klientů pro terénní služby a 50 klientů pro ambulantní služby. Za rok 2023 poskytla své služby 70 ženám a 29 mužům. V roce 2023 byla služba poskytnuta 38 novým klientům.

## Nedoplatky úhrad v Domově pro seniory a Domově se zvláštním režimem:

	Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen	Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec
<b>Neuhrazeno DZR/Počet klientů, kteří měli sníženou úhradu</b>	4434,- 5 klientů	10151,- 9 klientů	28907,- 17 klientů	21012,- 13 klientů	27279,- 16 klientů	13728,- 9 klientů	18884,- 12 klientů	19785,- 13 klientů	16092,- 10 klientů	18736,- 12 klientů	15063,- 9 klientů	20589,- 12 klientů
<b>Neuhrazeno DpS/Počet klientů, kteří měli sníženou úhradu</b>	3109,- 3 klientů	3202,- 2 klientů	7641,- 6 klientů	7016,- 4 klientů	9147,- 5 klientů	4323,- 3 klientů	4090,- 3 klientů	3278,- 3 klientů	2193,- 2 klientů	3946,- 4 klientů	2178,- 3 klientů	4225,- 4 klientů
<b>Součet neuhrazeno celkem</b>	<b>7543,-</b>	<b>13353,-</b>	<b>36548,-</b>	<b>28028,-</b>	<b>36426,-</b>	<b>18051,-</b>	<b>22974,-</b>	<b>23063,-</b>	<b>18285,-</b>	<b>22682,-</b>	<b>17241,-</b>	<b>24814,-</b>

Klientům, kteří měli nižší důchod, který nedostačoval na celou úhradu pobytu, byla v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, stanovena snížená úhrada. V tabulce se velmi promítlo navýšení úhrad za ubytování a stravu, které proběhlo od 1. 2. 2023 a také valorizace důchodů, která byla mimořádně i v červnu roku 2023.

### **Žadatelé:**

Do Domova pro seniory ke konci roku 2023 bylo evidováno celkem 69 žádostí. Celkem podaných žádostí v roce 2023 bylo 45. Vyřazených žádostí na vlastní žádost žadatele nebo úmrtím žadatele bylo 26.

Do Domova se zvláštním režimem bylo ke konci roku 2023 evidováno celkem 65 žádostí, což je o 37 žádostí více než v roce 2022. Celkem podaných žádostí v roce 2023 bylo 82, což je o

39 žádostí více než v roce 2022. Vyřazených žádostí na vlastní žádost žadatele nebo úmrtím žadatele bylo 36.

V loňském roce jsme nemohli uspokojit 25 žadatelů o Odlehčovací službu, kterým nevyhovoval žádný jiný volný termín, který jsme nabídli. Zájemci chodí průběžně a tím se také mění průběžně rezervace odlehčovacích pobytů.

Pečovatelská služba (dále jen PS) vyhověla v roce 2023 všem zájemcům o tuto službu.

## Přehled poskytnuté péče Pečovatelské služby:

O klienty Pečovatelské služby se staralo celkem 7 pečovatelek. V roce 2023 proběhlo na Pečovatelské službě celkem 17 865 návštěv: z toho dohled nad klientem – 133 návštěv, běžné nákupy a pochůzky – 558 návštěv, běžný úklid a údržba domácnosti – 2 894 návštěv, doprovázení dospělých – 172 návštěv, hygiena ve Středisku osobní hygieny (ambulantní) – 119 návštěv, pomoc a podpora při podávání jídla a pití – 832 návštěv, pomoc při prostorové orientaci - 215 návštěv, pomoc při oblékání a svlékání 945 návštěv, pomoc při použití WC – 1 141 návštěv, pomoc při přesunu na lůžko – 912 návštěv, pomoc při přípravě jídla a pití – 5 360 návštěv, pomoc při úkonech osobní hygieny – 2 806 návštěv, pomoc při zajištění velkého úklidu – 74 návštěv, pomoc při základní péči o vlasy a nehty – 1 107 návštěv a příprava a podání jídla a pití (vaření) – 597 návštěv. Celkem pečovatelky PS strávili u klientů 4 751 hodin přímé péče; 33 hodin dohledů nad klienty; a vyprali a vyžehlili celkem 348 kg prádla pro klienty Pečovatelské služby. Z toho bylo 529 hodin úkonů provedeno o víkendu nebo státních svátcích.



## Pár střípků z roku 2023

### Leden 2023

16. 1. 2023 Proběhl úspěšně audit Nutriční péče.



### Únor 2023

Dog dancing neboli tanec se psy se konal 4. 2. 2023



Masopustní veselí v Domově.

### Březen 2023

15. 3. 2023 se konal Karafiátový ples.



Každoroční líhnutí kuřátek...



## Duben 2023

Proběhla Falconyterapie z organizace „Dotkni se křídel“.



Čarodějnický rej se konal 25. 4. 2024.



Stali jsme se kontaktním místem České alzheimerské společnosti.

# a?

Kontaktní místo  
České alzheimerské  
společnosti

## Květen 2023

4. 5. 2023 proběhla jedna z několika přednášek převážně pro pečující, tentokrát O vadách sluchu.

Májová pobožnost se svěcením Božích muk se konala 29. 5. 2023.



## Červen 2023

10. 6. 2023 se konal již 2. ročník Mezigeneračního festivalku.



Dne 28. 6. 2023 jsme úspěšně prošli certifikací bazální stimulace a získali jsme certifikát „Pracoviště pracující s prvky konceptu bazální stimulace“.



## Červenec 2023



Proběhlo vystoupení Sester Chalupových.



19. 7. 2023 přednáška o výživě seniorů, výživě v nemoci apod., která se konala v rámci souboru „Přednášek pro pečující“.

## Srpen 2023

Výlet na zmrzlinu





## Září 2023



Tradiční návštěva Lanškrounské Kopy se uskutečnila 8. 9. 2023.



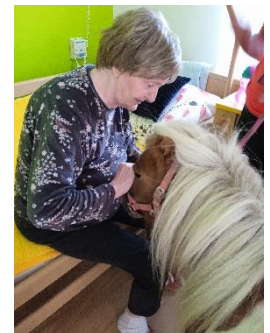
20. 9. 2023 proběhlo předávání cen Duhové křídlo 2023 za činnost v sociálních službách, kde získal nejvyšší ocenění v kategorii Profesionál pan ředitel Ing. Milan Minář a Sociální služby Lanškroun byly jedním ze 3 finalistů v kategorii Poskytovatel sociálních služeb.



## Říjen 2023



6. 10. 2023 přišla návštěva minikoníčků ze „Zvěřince na statku“ až ke klientům.



Již 17. výročí Domova.



30. 10. 2023 se uskutečnil výlet autobusem do Letohradu.



## Listopad 2023



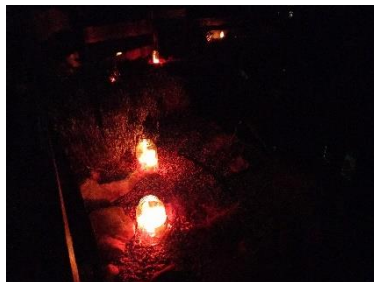
Další přednáška v rámci Přednášek pro pečující s názvem Běžný den seniora v praxi terénní služby, která navazovala na přednášku o inkontinentních pomůckách v minulém měsíci.



Proběhl Sportovní den s dětmi ze ZŠ A. Jiráka dne 21. 11. 2023.



V listopadu jsme také zavzpomínali na zesnulé při Večeru světel.





## Prosinec 2023



Návštěva loutek z Divadla bez pravidel a Mikuláše.



Dne 8. 12. 2023 proběhla úspěšná certifikace Značky kvality v sociálních službách s maximálním ziskem 5 hvězd.

20. 12. 2023 vystoupení Lanškrounského ženského pěveckého sboru.



**... a mnoho dalšího.**



## STRAVOVÁNÍ

Zajišťujeme celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování dle Standardu nutriční péče.

Tato tabulka ukazuje počet uvařených porcí za rok 2023 dle poskytované služby:

Druh služby	snídaně	přesnídávka	oběd	svačina	večeře	nutridrink
DZR	16 134	16 136	16 128	15 137	16 136	6 683
DS	7 179	7 181	7 286	5 445	7 111	1 896
OS	1 326	1 326	1 323	1 007	1 322	213
Zaměstnanci			12 430			
Veřejnost			563			
Důchodci			17 570			
Děti			237			
<b>CELKEM</b>			<b>55 537</b>			

Následující tabulka ukazuje průměrný denní počet připravených jídel:

Druh služby	snídaně	přesnídávka	oběd	svačina	večeře	nutridrink
Klienti	68	68	68	59	68	24
Zaměstnanci			34			
Veřejnost			2			
Důchodci			41			
Děti			1			
<b>CELKEM</b>			<b>145</b>			

V roce 2023 byla výše stravovací normy 5 041 665 Kč.

Skutečná spotřeba potravin činila 4 925 176 Kč.

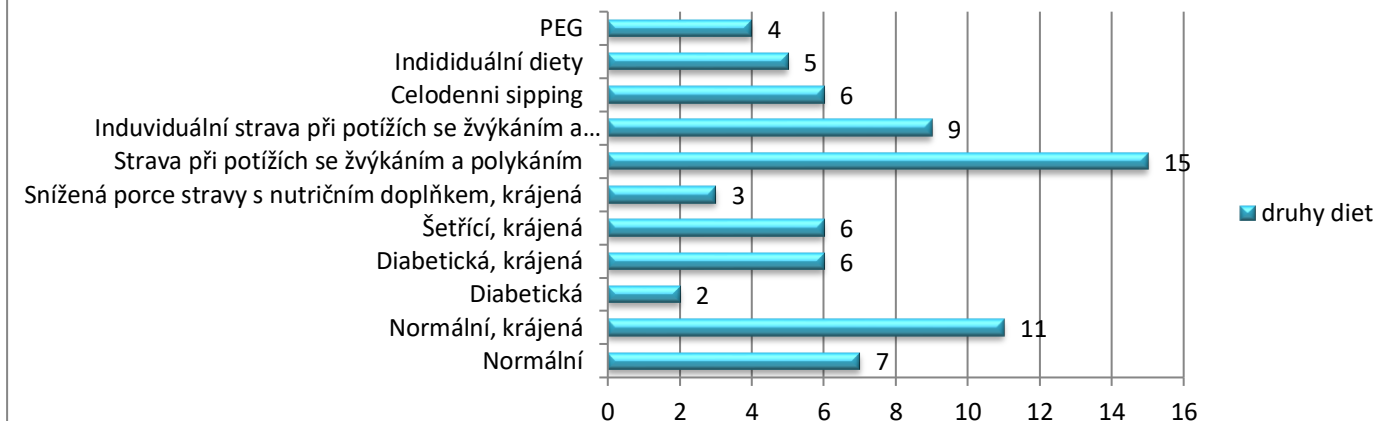
Tato tabulka ukazuje průměrnou cenu 1 porce vařeného jídla dle druhu strávnicka. Cena je uvedena pouze za potraviny bez DPH:

Druh služby	snídaně	přesnídávka	oběd	svačina	večeře	nutridrink
Klienti	28	7	45	11	30	68
Zaměstnanci			47			
Veřejnost			47			
Důchodci			44			
Děti			26			

Pro klienty je zajištěno celodenní stravování, a to v rozsahu 3 hlavních a 2 vedlejších druhů jídel. Klienti mají možnost od pondělí do pátku výběru z několika druhů menu a to na snídaně, oběd i na večeři, součástí poskytované služby je i výměna potravin při potravinové intoleranci. Strava pro seniory je velmi specifická. Na základě individuální potřeby klienta, je ze stravovací jednotky zajištěn i nutriční potravinový doplněk stravy tzv. nutridrink. Dle vlastního certifikovaného dietního systému připravujeme 11 druhů diet. Na základě zdravotního stavu

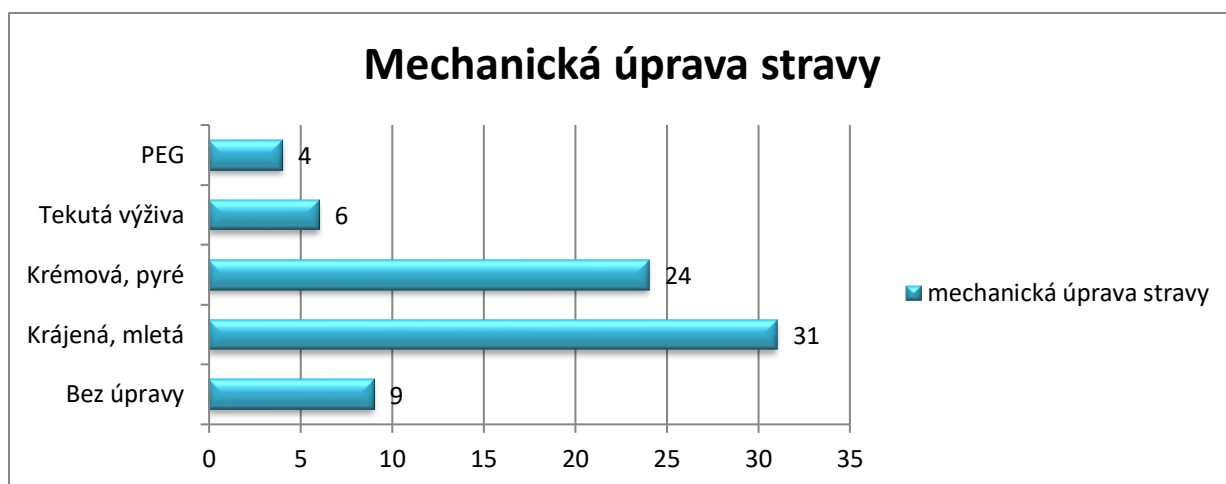
klientů, jsme v roce 2023 rozšířili léčebnou výživu o stomickou, histaminovou a bezlaktózovou dietu. Personál stravovacího provozu byl odborně proškolen nutričním terapeutem. Navýšil se i počet klientů, kteří ze zdravotních důvodů neodebírají stravu, jsou živeni sondou tzv. pegem.

## Druhy diet



Vaříme 25% normální seniorské stravy včetně částečné mechanické úpravy. Zbýlých 75% tvoří příprava dietních pokrmů, a z toho 45% je pro klienty, kteří mají těžkou poruchu polykání dysfagii, kde hrozí vysoké riziko vdechnutí podaných potravin i tekutin. Z těchto důvodů každý rok musíme dokoupit speciální kuchyňské vybavení a nádobí. Tekutá enterální výživa a nutriční doplňky stravy jsou běžným potravinovým sortimentem skladu. Dále je nutné těmto klientům nabídnout individuální jídelní plán, odborně sestavený nutričním terapeutem. Z důvodů vysokého rizika vdechnutí potravin je nutné mít speciálně proškolený nejen personál ošetrovatelsko-zdravotního úseku ale i zaměstnance stravovacího provozu.





Důraz klademe na jakost a čerstvost použitých surovin. Dbáme nejen na chuť a estetiku podávaných pokrmů ale i na kvalitu kultury stolování. Strava je klientům servírována v hlavní jídelně, ve společných jídelničkách na jednotlivých patrech a v Lidových světničkách. Klienti, kteří jsou nemocni nebo při jídle vyhledávají klid, se stravují na pokoji. Dle individuálních potřeb klientů jsou používány a postupně dokupovány kompenzační pomůcky určené pro stravování a pitný režim.



## VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

V roce 2023 se zaměstnanci zúčastnili následujících akreditovaných kurzů, seminářů, školení či konferencí:

Téma akreditovaného kurzu, semináře, školení či konference	Počet vzdělávaných pracovníků
Vše o polohování klientů v sociálních službách	19
Kinestetika v praxi	14
K 21 Reminiscence-práce se vzpomínkami nejen u seniora s demencí	1
Bazální stimulace – nástavbový kurz	18
Manipulativní chování a jeho zvládnutí	20
Bazální stimulace – základní kurz	4
Osoby s problémovým a nebezpečným chováním a praxi sociálních služeb	20
Základy první pomoci pro pracovníky v sociálních službách	14
Prvky bazální stimulace	19
Co nejde doma aneb jak podpořit domácí péči	1
Meditace jako způsob řešení konfliktů	1
Sebereflexe pracovníků v pomáhajících profesích	25
Právní minimum pro každodenní práci s klienty sociálních služeb	1
Rehabilitační péče o klienty s poruchami hybnosti	2
Validace podle Naomi Feil I. část	2
Trénování paměti u seniorů	1
Validace podle Naomi Feil II. část	2
Drahé Česko pro seniory a možnosti řešení	1
FKSP a sociální fond	1

XIV. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb	6
Metodika a legislativa spisové služby	2

## HOSPODAŘENÍ

### Výnosy:

výnosy	DpS + OS + DZR + HČ údaje v Kč	PS údaje v Kč
dotace KÚ PK	19 253 000,00	2 480 000,00
příspěvek zřizovatele	600 000,00	900 000,00
příjmy od klientů - ubytování +strava	14 262 385,00	0
příjmy od klientů Pečovatelské služby	0	777 687,00
Příjmy od klientů - příspěvek na péči	13 747 656,00	0,00
Příjmy od zdravotních pojišťoven	7 578 628,43	0,00
Tržba kantýny	1 365 622,51	0,00
Tržba za obědy	2 237 169,10	54 926,83
Ostatní včetně darů	1 168 002,29	18 848,26
<b>Celkem:</b>	<b>60 212 463,33</b>	<b>4 231 462,09</b>

### Náklady:

náklady (účet)	DpS + OS + DZR údaje v Kč	PS údaje v Kč
Spotřeba materiálu (501)	6 952 655,47	158 004,12
Spotřeba energií (502)	4 893 761,70	42 392,94
Prodané zboží – kantýna (504)	1 101 641,14	0,00
Opravy a údržba (511)	601 443,07	65 222,17

Cestovné (512)	55 778,97	4 104,03
Náklady na reprezentaci (513)	18 884,24	1 617,32
Ostatní služby (518)	1 228 004,29	93 810,51
Mzdové náklady včetně OON (521)	31 275 588,97	2 678 562,03
Zákonné soc. a zdr. pojištění (524)	9 960 863,91	817 784,09
Zákonné soc. náklady (525+527)	1 262 091,77	127 373,64
Daň silniční (531+538)	11 805,90	1 011,10
Ostatní pokuty a penále (542+547)	0,00	0,00
Jiné ostatní náklady (549)	1 617 854,74	172 344,86
Odpisy (551)	100 003,24	74 719,76
Aktivace dlouhodobého majetku (506)	-15 877,30	-1 359,79
Ostatní náklady (558)	1 054 403,48	59 087,76
<b>Celkem:</b>	<b>60 118 903,59</b>	<b>4 294 674,54</b>

Celkový výsledek hospodaření organizace Sociální služby Lanškroun je zisk ve výši **30 347,29 Kč** (včetně činnosti Domova pro seniory, Odlehčovacích služeb, Domova se zvláštním režimem, Pečovatelské služby a hospodářské činnosti). Zisk bude po odsouhlasení zřizovatelem přidělen do rezervního fondu.

**Informace o event. čerpání finanční podpory z prostředků grantů:**

Finanční prostředky nebyly čerpány.



## KONTROLNÍ ČINNOST

### Interní kontroly hospodaření:

Následné vnitřní kontroly probíhaly dle plánu kontrol a byly zaměřeny jednak na fyzické kontroly hlavní pokladny a depozitní pokladny, jednak na kontroly skladového množství zboží v kantýně, potravin, čisticích prostředků, stavy bankovních účtů, některých nákladových účtů tř. 5 a výnosových účtů tř. 6.

### Externí kontroly jiných kontrolních orgánů:

kontrolní orgán	zaměření kontroly
PhDr. Dagmar Kovářů, Sekce výživy a nutriční péče, z. s.	Kontrolní šetření Standartizace nutriční péče.
<i>Výsledek kontroly</i>	<i>Reálné poskytování nutriční péče je velmi kvalitní.</i>
Úřad práce ČR	Zákon 117/1995 Sb., přesnost a úplnost podkladů předložených právníky a fyzickými osobami v řízení o dávkách SSP
<i>Výsledek kontroly</i>	<i>Nebyly zjištěny nedostatky.</i>
KHS	Plnění povinností stanovených v nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 178/20025, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva.
<i>Výsledek kontroly</i>	<i>Nebyly zjištěny nedostatky.</i>
MPSV	Čerpání finančních prostředků mimořádného dotačního titulu Covid_19 (program C a program E)
<i>Výsledek kontroly</i>	<i>Bez zjištěných nedostatků</i>
OSSZ	Kontrola plnění povinnosti zaměstnavatele v nemocenském pojištění, důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení.
<i>Výsledek kontroly</i>	<i>Nedostatky nebyly zjištěny.</i>