



**VÝROČNÍ ZPRÁVA
O ČINNOSTI
A HOSPODAŘENÍ
ZA ROK 2022**



**DOMOV PRO SENIORY
DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM
ODLEHČOVACÍ SLUŽBY
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA**

Vážení,

předkládáme Vám zprávu o činnosti a hospodaření Domova pro seniory, Domova se zvláštním režimem, Odlehčovacích služeb a Pečovatelské služby za rok 2022. Zpráva obsahuje informace o vlastní činnosti, která odpovídá prohlášení a cílové skupině. Zpráva přináší ucelené informace ze všech poskytovaných sociálních služeb.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE:

Název poskytovatele:	Sociální služby Lanškroun
Sídlo organizace:	Janáčkova 1003, 563 01 Lanškroun
Právní forma:	Příspěvková organizace
Zřizovatel:	Město Lanškroun
IČO:	750 818 49
Internetové stránky:	www.soslla.cz
Statutární zástupce:	Ing. Milan Minář, ředitel Tel.: 465 503 001, e-mail: reditel@soslla.cz
	☞ Recepční. ☞ Pradleny. ☞ Švadlena. ☞ Uklízečky. ☞ Údržbáři.

PŘEHLED ÚSEKŮ:

<u>Ošetřovatelsko-zdravotní úsek:</u>	Monika Kolomá, zástupce ředitele, vedoucí Tel.: 465 503 002, e-mail: vrchni.sestra@soslla.cz
	☞ Zdravotní sestry. ☞ Vedoucí přímé obslužné péče. ☞ Pracovníci přímé obslužné péče. ☞ Nutriční terapeut.

Stravovací úsek:



Jarmila Habrmanová, vedoucí

Tel.: 465 503 008, e-mail: sefkuchar@soslla.cz

- ☞ Asistent NT/administrativní pracovník.
- ☞ Kuchaři.
- ☞ Pomocní kuchaři.
- ☞ Pomocné síly v kuchyni.
- ☞ Zásobovač.

Sociální úsek:



Mgr. Lenka Jakešová, vedoucí

Tel.: 465 503 006, e-mail: soc.pracovnik@soslla.cz

- ☞ Sociální pracovník.
- ☞ Sociální pracovník/Pokladník.
- ☞ Aktivizační pracovnice DZR.
- ☞ Pracovníci Pečovatelské služby.

Ekonomický úsek:



Eva Jíšová, DiS., vedoucí

Tel.: 465 503 004, e-mail: ekonom@soslla.cz

- ☞ Účetní/spisový pracovník.
- ☞ Mzdová účetní/pokladní/ref. majetkové správy.

CHARAKTERISTIKA JEDNOTLIVÝCH ČINNOSTÍ:

Sociální služby Lanškroun – poskytující služby Domov pro seniory (dále jen Domov), Domov se zvláštním režimem (dále jen DZR), Odlehčovací služby (dále jen OS) a Pečovatelskou službu (dále jen PS), jsou příspěvkovou organizací, která má právní subjektivitu a vystupuje v právních vztazích v rozsahu daném zřizovací listinou. Svými finančními vztahy je napojena na státní rozpočet a rozpočet města Lanškroun. Organizace je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

Organizace je zřízena za účelem poskytování služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Při své činnosti zachovává přirozené vztahové sítě, respektuje práva a lidskou důstojnost každého klienta.

DOMOV PRO SENIORY

POSLÁNÍ SLUŽBY:

- ∞ Domov pro seniory poskytuje seniorům a osobám formou komplexní péče takovou podporu a pomoc, která jim umožní zachovat si v co největší míře svůj dosavadní způsob života se svými zájmy, koníčky a příležitostmi, jež mají jejich vrstevníci.
- ∞ Domov pro seniory (dále jen Domov) poskytuje sociální služby, umožňující lidem v nepříznivé sociální situaci žít běžným životem, při zachování jejich důstojnosti a možnosti o své osobě sami rozhodovat v prostředí, které co nejvíce vyhovuje jejich potřebám.

CÍLE SLUŽBY:

- ∞ Dále zvyšovat kvalitu sociálních služeb a průběžně zlepšovat metodiky, pracovní postupy ap.
- ∞ Upravit vnitřní a venkovní prostory Domova, aby co nejvíce vyhovovaly našim klientům.
- ∞ Udržet v organizaci motivované a vzdělané pracovníky, kteří budou tvořit stabilní tým.

ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY:

- ∞ **Úcta k člověku** – poskytujeme služby bez ohledu na společenské postavení klienta.

- ∞ **Respekt soukromí klienta** – klient vlastní klíče od svého pokoje, skříní apod., klient nás pustí pouze tam, kam on chce.
- ∞ **Podpora samostatnosti a nezávislosti** – nikoliv závislosti na našich službách, neděláme za klienta, co zvládne sám, poskytujeme péči pouze do výše zdravotního postižení klienta.
- ∞ **Přizpůsobení našich služeb klientům** – snažíme se přizpůsobit cílům uvedených v individuálním plánu klienta, jak jen to je možné.

CÍLOVÁ SKUPINA SLUŽBY:

- ∞ Cílovou skupinu Domova pro seniory tvoří občané starší 60ti let, kteří potřebují každodenní nepřetržitou komplexní péči v rozsahu námi nabízených služeb.
- ∞ Domov však není vhodný pro osoby vyžadující služby, jež neposkytujeme, ani pro osoby, potřebující služby zvláštního režimu, dále pro osoby, které by narušovaly klidné soužití s ostatními klienty, pro agresivní, infekčně nemocné a mentálně postižené osoby. Není vhodný také pro ty, jimž by k zajištění péče stačily služby nižšího typu (např. pečovatelské služby apod.).

VIZE SLUŽBY:

- ∞ Klient si udržuje kontakty s jeho rodinou, přáteli a společností podle vlastní vůle a uvážení po co nejdelší možnou dobu svého života.
- ∞ Klient má stejná práva a možnosti jako jeho vrstevníci žijící mimo Domov pro seniory a v případě potřeby mu podle jeho individuálních potřeb a přání poskytneme přiměřenou pomoc a podporu při stravování, hygieně, zabezpečování ostatních životních potřeb a naplnění jeho spokojenosti – nabídkou např. aktivizačních a volnočasových aktivit apod., aby mohl vést maximálně možný běžný způsob života po co nejdelší možnou dobu.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI SLUŽBY:

- ∞ **Základní sociální poradenství**
- ∞ **Poskytnutí ubytování** – v bezbariérových jedno nebo dvoulůžkových pokojích, většina z nich má samostatné sociální zařízení, balkon, kuchyňský kout se dřezem, k ubytování také patří úklid, praní a drobné opravy prádla.

- ∞ **Poskytnutí stravy** – strava se podává minimálně 4 x denně podle přání klientů. Strava normální či dietní se vaří v kuchyni Domova s možností od pondělí do pátku výběru ze dvou hlavních jídel.
- ∞ **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** – pomoc nebo podpora s oblékáním, pomoc s prostorovou orientací, při přesunech, při podávání jídla, pití apod.
- ∞ **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** – pomoc či podpora při koupání, mytí vlasů, ošetření nehtů apod.
- ∞ **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – pomoc nebo podpora při kontaktu s lékaři, okolními zařízeními, obchody a jinými službami, s rodinou apod.
- ∞ **Sociálně terapeutické činnosti** – podpora či pomoc při udržení či rozvoji osobních a sociálních schopností.
- ∞ **Aktivizační činnosti** – individuální i skupinové volnočasové aktivity, výlety, vystoupení.
- ∞ **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** – pomoc či podpora při kontaktu s různými institucemi, při podávání různých žádostí apod.

Klientům neposkytujeme osobní asistenci a je třeba se smířit s kolektivním soužitím.

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

POSLÁNÍ SLUŽBY:

- ∞ Domov se zvláštním režimem (dále jen DZR) poskytuje seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu demence formou komplexní péče takovou míru podpory a pomoci, která jim umožní co nejdéle udržet dosavadní úroveň jejich soběstačnosti.
- ∞ DZR umožňuje individuálním přístupem lidem v nepříznivé sociální situaci prožít jejich konec života co nejvíce bez pocitu osamění, v důstojných podmínkách a v bezpečném a příjemném prostředí a při službách, které jsou uzpůsobeny jejich zvláštním potřebám.

CÍLE SLUŽBY:

- ∞ Dále zvyšovat kvalitu sociálních služeb a průběžně zlepšovat metodiky, pracovní postupy ap.
- ∞ Upravit vnitřní a venkovní prostory zařízení, aby co nejvíce vyhovovaly našim klientům.

- ∞ Udržet v organizaci motivované a vzdělané pracovníky, kteří budou tvořit stabilní tým.

ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY:

- ∞ **Úcta k člověku** – poskytujeme služby bez ohledu na společenské postavení klienta.
- ∞ **Spolupráce s rodinou** – podporujeme zachování kontaktu s blízkými seniora a spolupracujeme s nimi.
- ∞ **Podpora samostatnosti a nezávislosti** – nikoliv závislosti na našich službách, neděláme za klienta, co zvládne sám.
- ∞ **Přizpůsobení našich služeb klientům** – snažíme se přizpůsobit cílům uvedených v individuálním plánu klienta, jak jen to je možné.

CÍLOVÁ SKUPINA SLUŽBY:

- ∞ Cílovou skupinu DZR tvoří občané starší 60ti let, kteří potřebují každodenní nepřetržitou komplexní péči v rozsahu námi nabízených služeb a kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké, Alzheimerové demence a ostatních typů demencí.
- ∞ Službu však nemůžeme poskytnout osobám, pokud je kapacita naplněna, pokud vyžadují služby, které neposkytujeme, pokud jejich zdravotní stav vyžaduje poskytnutí péče ve zdravotnickém zařízení, pokud trpí akutní infekční nemocí. Služby nejsou vhodné také pro ty, jimž by k zajištění péče stačily služby nižšího typu (např. pečovatelské služby, apod.).

VIZE SLUŽBY:

- ∞ Klient má stejná práva a možnosti jako jeho vrstevníci žijící mimo DZR a v případě potřeby mu podle jeho individuálních potřeb a přání poskytneme přiměřenou pomoc a podporu při stravování, hygieně, zabezpečování ostatních životních potřeb a naplnění jeho spokojenosti – nabídkou např. aktivizačních a volnočasových aktivit apod., aby mohl vést maximálně možný běžný způsob života po co nejdelší možnou dobu.
- ∞ Snažíme se přizpůsobit naše prostředí a naši péči, nikoliv člověka postiženého demencí.
- ∞ V DZR máme kvalitní, stálý a učící se tým lidí, který se učí novým trendům a postupům v péči tak, aby naši klienti byli co nejvíce samostatní, ale aby se necítili osamoceni.
- ∞ Snažíme se, aby klient vnímal naše zařízení jako svůj skutečný domov.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI SLUŽBY:

- ∞ **Základní sociální poradenství**
- ∞ **Poskytnutí ubytování** – v bezbariérových jedno nebo dvoulůžkových pokojích, většina z nich má samostatné sociální zařízení, balkon, kuchyňský kout se dřezem, k ubytování také patří úklid, praní a drobné opravy prádla.
- ∞ **Poskytnutí stravy** – strava se podává minimálně 4 x denně podle přání klientů. Strava normální či dietní se vaří v kuchyni Domova s možností od pondělí do pátku výběru ze dvou hlavních jídel.
- ∞ **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** – pomoc nebo podpora s oblékáním, pomoc s prostorovou orientací, při přesunech, při podávání jídla, pití apod.
- ∞ **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** – pomoc či podpora při koupání, mytí vlasů, ošetření nehtů apod.
- ∞ **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – pomoc nebo podpora při kontaktu s lékaři, okolními zařízeními, obchody a jinými službami, s rodinou apod.
- ∞ **Sociálně terapeutické činnosti** – podpora či pomoc při udržení či rozvoji osobních a sociálních schopností.
- ∞ **Aktivizační činnosti** – individuální i skupinové volnočasové aktivity, výlety, vystoupení.
- ∞ **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** – pomoc či podpora při kontaktu s různými institucemi, při podávání různých žádostí apod.

Klientům neposkytujeme osobní asistenci a je třeba se smířit s kolektivním soužitím.

ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

POSÍLÁNÍ SLUŽBY:

- ∞ Posláním Odlehčovací služby je poskytnout pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, o které je jinak pečováno doma.
- ∞ Tyto pobytové Odlehčovací služby jsou poskytovány na časově omezenou dobu, nejdéle však na dobu tří měsíců, kdy jinak péči a podporu zajišťují pečující osoby a

v časově omezenou dobu tuto podporu a péči nejsou schopny zajistit (např. v době nezbytného odpočinku nebo nemoci).

CÍLOVÁ SKUPINA SLUŽBY:

- ∞ Cílovou skupinu Odlehčovací služby tvoří osoby starší 60ti let, kteří nemohou zůstat sami doma bez pomoci doposud pečujících osob a na přechodnou dobu se o ně tyto osoby nemůžou postarat.

CÍLE ODLEHČOVACÍ SLUŽBY:

- ∞ Umožnit pečujícím osobám potřebné odlehčení a pomoci jim překlenout období, kdy nemohou sami o svého blízkého pečovat.
- ∞ Poskytnuté Odlehčovací služby budou v maximální míře přizpůsobeny individuálním potřebám klienta, které měl doma.

ZÁSADY ODLEHČOVACÍ SLUŽBY:

- ∞ **Úcta k člověku** – poskytujeme služby bez ohledu na společenské postavení klienta.
- ∞ **Respekt soukromí klienta** – klient vlastní klíče od svého pokoje, skříní, apod., klient nás pustí pouze tam, kam on chce.
- ∞ **Podpora samostatnosti a nezávislosti** – nikoliv závislosti na našich službách, neděláme za klienta, co zvládne sám, poskytujeme péči pouze do výše postižení klienta.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI SLUŽBY:

- ∞ **Základní sociální poradenství**
- ∞ **Poskytnutí ubytování** – v bezbariérových pokojích, k ubytování také patří úklid, praní a drobné opravy prádla.
- ∞ **Poskytnutí stravy** – strava se podává minimálně 4 x denně podle přání klientů. Strava normální či dietní se vaří v kuchyni v Domově.
- ∞ **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** – pomoc nebo podpora s oblékáním, pomoc s prostorovou orientací, při přesunech, při podávání jídla, pití apod.
- ∞ **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** – pomoc či podpora při koupání a mytí vlasů – garantujeme 1x týdně, ošetření nehtů apod.

- ∞ **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – pomoc nebo podpora při kontaktu s lékaři, okolními zařízeními, obchody a jinými službami, s rodinou apod.
- ∞ **Sociálně terapeutické činnosti** – podpora či pomoc při udržení či rozvoji osobních a sociálních schopností.
- ∞ **Aktivizační činnosti** – individuální i skupinové volnočasové aktivity, výlety, vystoupení.
- ∞ **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** – pomoc či podpora při kontaktu s různými institucemi, při podávání různých žádostí apod.

Klientům neposkytujeme osobní asistenci a je třeba se smířit s kolektivním soužitím.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

POSLÁNÍ SLUŽBY:

- ∞ Pečovatelská služba Lanškroun poskytuje osobám, které mají sníženou soběstačnost, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, takovou podporu a pomoc v domácnostech nebo ve středisku osobní hygieny, aby mohly co nejdéle zůstat ve svém přirozeném, domácím prostředí při zachování dosavadního způsobu života.

CÍLE SLUŽBY:

- ∞ Pečovatelská služba je poskytována odborně a kvalitně v souladu s metodikami.
- ∞ Pečovatelská služba poskytuje pomoc a podporu v činnostech, které klient nezvládá a umožňuje mu tak setrvat v domácím prostředí.

ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY:

- ∞ **Zachování lidské důstojnosti** – respektujeme práva klientů.
- ∞ **Úcta k člověku** – poskytujeme služby bez ohledu na postavení klienta.
- ∞ **Individuální přístup** – ke každému klientovi přistupujeme individuálně.

CÍLOVÁ SKUPINA SLUŽBY:

- ⌘ Pečovatelská služba je určena osobám od dovršeného věku 27 let, kteří bydlí v Lanškrouně a nejbližším okolí a mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

PROVOZNÍ DOBA PEČOVATELSKÉ SLUŽBY:

- ⌘ Pečovatelská služba je poskytována dle zájmu klientů v pracovních dnech (pondělí – pátek) v době od 7:00 do 20:00hod. O sobotách, nedělích a státních svátcích v době od 7:00 do 17:00 hod.

VIZE SLUŽBY:

- ⌘ Klient si udržuje či zlepšuje svoji kvalitu života a v případě potřeby poskytneme klientovi takovou podporu a pomoc v činnostech, které nezvládá a umožníme mu tak vést maximálně možný běžný způsob života po co nejdelší možnou dobu.
- ⌘ Pro občany je Pečovatelská služba samozřejmou součástí života v souladu s lidskými právy, zachováním lidské důstojnosti, kde je klient rovnocenným partnerem poskytované služby.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI SLUŽBY:

- ⌘ **Základní sociální poradenství**
- ⌘ **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu** – pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík.
- ⌘ **Pomoc při osobní hygieně** – koupel, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC (toaletní židle, podložní mísy).
- ⌘ **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy** – zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy, dovoz nebo donáška jídla, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití.

- ⌘ **Pomoc při zajištění chodu domácnosti** – běžný úklid a údržba domácnosti, pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, úklid společných a přilehlých prostor domu, běžné nákupy a pochůzky, velký nákup, praní a žehlení prádla.
- ⌘ **Zprostředkování kontaktů se společenským prostředím** – doprovázení dospělých do zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby, doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na orgány veřejné správy.
- ⌘ **Fakultativní úkony nad rámec základních činností - Dohled nad klientem** - dohled poskytujeme v místě určeném klientem, dohled nad užíváním léků apod.

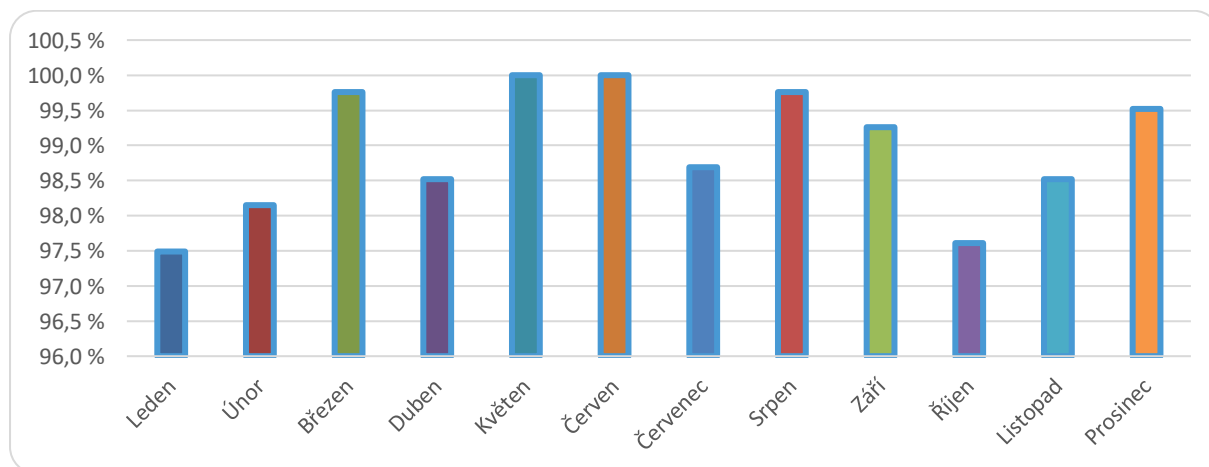
POČTY KLIENTŮ JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB

Domov pro seniory měl v roce 2022 kapacitu 27 lůžek, Domov se zvláštním režimem měl kapacitu 50 lůžek, Odlehčovací služby měli kapacitu 5 lůžek.

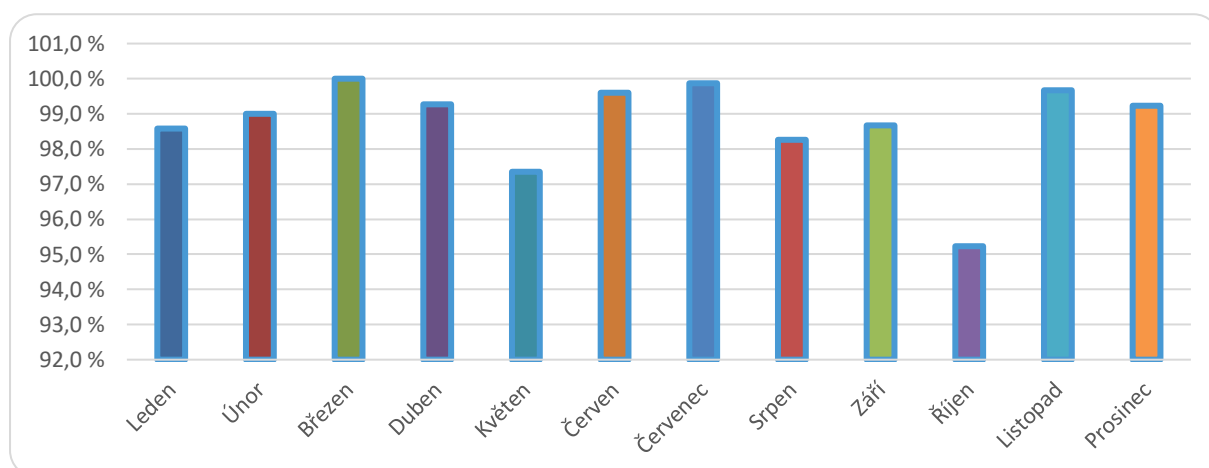
Roční průměrná obloženost na Domově pro seniory byla 98,9 %, na Domově se zvláštním režimem byla roční průměrná obloženost 98,7% a na Odlehčovacích službách byla roční průměrná obloženost 73,6%.

Péčovatelskou službu v roce 2022 využilo celkem 81 klientů.

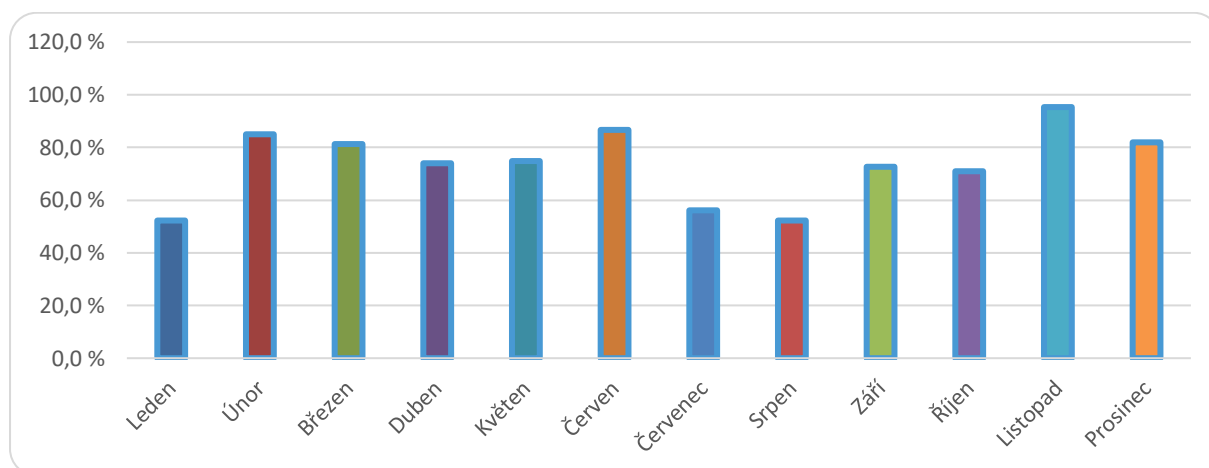
OBLOŽNOST LŮŽEK ZA ROK 2022 V DOMOVĚ PRO SENIORY



OBLOŽNOST LŮŽEK ZA ROK 2022 V DOMOVĚ SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM



OBLOŽNOST LŮŽEK ZA ROK 2022 NA ODLEHČOVACÍCH SLUŽBÁCH

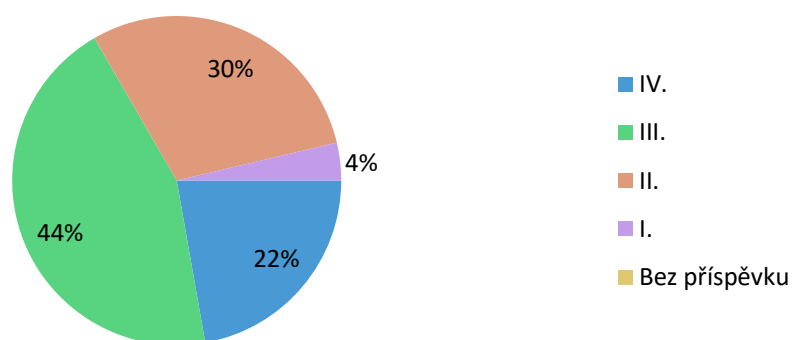


VĚKOVÁ STRUKTURA KLIENTŮ K 31. 12. 2022

Domov pro seniory

K 31. 12. 2022 bylo na Domově pro seniory celkem 20 žen a 7 mužů. 4 klienti byli do věku 75 let, 10 klientů bylo ve věku od 76 - 85 let, 12 klientů bylo ve věku 86 - 95 a 1 klient měl víc jak 96 let. Průměrný věk klientů byl 85,3 let.

V prosinci 2022 bylo 6 klientů s nejvyšším IV. stupněm příspěvku na péči (dále jen PnP). Se III. stupněm PnP bylo 12 klientů, s II. stupněm PnP bylo 8 klientů a s I. stupněm PnP byl 1 klient, bez příspěvku nebyl žádný klient.

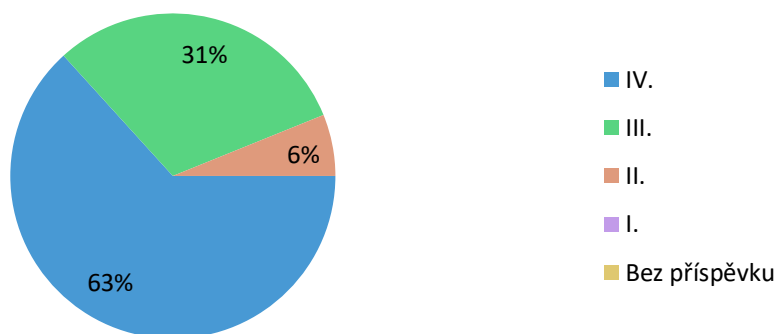


Domov se zvláštním režimem

K 31. 12. 2022 bylo na Domově se zvláštním režimem celkem 43 žen a 6 mužů.

Průměrný věk byl 84,1 let. 19 našich klientů bylo ve věku 86 – 95 let a stejný počet tj. 19 klientů bylo ve věku 76 – 85 let, 9 klientů ve věku 66 – 75 let a 2 klienti ve věku nad 96 let.

V prosinci 2022 bylo 31 klientů se IV. nejvyšším stupněm PnP, se III. stupněm PnP bylo 15 klientů, s II. stupněm PnP byli 3 klienti a s I. nebo žádným stupněm PnP nebyl žádný klient.



Odlehčovací služby

Za rok 2022 jsme poskytli Odlehčovací služby celkem 32 klientům, z toho někteří klienti využili těchto služeb opakovaně.

Pečovatelská služba

Celková kapacita Pečovatelské služby pro rok 2022 byla 50 klientů pro terénní služby a 50 klientů pro ambulantní služby. Za rok 2022 poskytla své služby 55 ženám a 26 mužům. V roce 2022 byla služba poskytnuta 34 novým klientům.

ŽADATELÉ:

Do Domova pro seniory ke konci roku 2022 bylo evidováno celkem 64 žádostí. Celkem podaných žádostí v roce 2022 bylo 44. Vyřazených žádostí na vlastní žádost žadatele nebo úmrtím žadatele bylo 20.

Do Domova se zvláštním režimem bylo ke konci roku 2022 evidováno celkem 28 žádostí. Celkem podaných žádostí v roce 2022 bylo 43. Vyřazených žádostí na vlastní žádost žadatele nebo úmrtím žadatele bylo 22.

V loňském roce jsme nemohli uspokojit 6 žadatelů o Odlehčovací službu, kterým nevyhovoval žádný jiný volný termín, který jsme nabídli. Zájemci chodí průběžně a tím se také mění průběžně rezervace odlehčovacích pobytů.

Pečovatelská služba (dále jen PS) vyhověla v roce 2022 všem zájemcům o tuto službu.

NEDOPLATKY ÚHRAD V DOMOVĚ PRO SENIORY A DOMOVĚ SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM ZA ROK 2022:

	Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen	Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec
Neuhrazeno Domov se zvláštním režimem	822,-	0,-	991,-	145,-	33811,-	11060,-	17968,-	17632,-	7943,-	14086,-	11824,-	17116,-
Neuhrazeno Domov pro seniory	3258,-	355,-	3704,-	2240,-	24002,-	10233,-	13352,-	11581,-	5942,-	7928,-	4587,-	5937,-
Součet neuhrazeno celkem	4080,-	355,-	4695,-	2385,-	57813,-	21293,-	31320,-	29213,-	13885,-	22014,-	16411,-	23053,-

Klientům, kteří měli nižší důchod, který nedostačoval na celou úhradu pobytu, byla v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, stanovena snížená úhrada. V tabulce se velmi promítlo navýšení úhrad za ubytování a stravu, které proběhlo v květnu a také valorizace důchodů, které byly v červnu a září roku 2022.

PŘEHLED POSKYTNUTÉ PÉČE

PEČOVATELSKÉ SLUŽBY:

V roce 2022 se o klienty Pečovatelství služby staralo celkem 6 pečovatelek. V roce 2022 proběhlo na Pečovatelství službě celkem 16 782 návštěv z toho dohled nad klientem – 430 návštěv, běžné nákupy a pochůzky – 395 návštěv, běžný úklid a údržba domácnosti – 3 326 návštěv, doprovázení dospělých – 172 návštěv, hygiena ve Středisku osobní hygieny (ambulantní) – 92 návštěv, pomoc a podpora při podávání jídla a pití – 1 485 návštěv, pomoc při prostorové orientaci – 97 návštěv, pomoc při oblékání a svlékání 710 návštěv, pomoc při použití WC – 1 673 návštěv, pomoc při přesunu na lůžko – 1 457 návštěv, pomoc při přípravě jídla a pití – 2 365 návštěv, pomoc při úkonech osobní hygieny – 2 993 návštěv, pomoc při zajištění velkého úklidu – 94 návštěv, pomoc při základní péči o vlasy a nehty – 1 092 návštěv a příprava a podání jídla a pití (vaření) – 401 návštěv. Celkem pečovatelky PS strávili u klientů 4 459 hodin přímé péče; 52 hodin dohledů nad klienty; a vyprali a vyžehlili celkem 623,5 kg prádla pro klienty Pečovatelství služby. Z toho bylo 650 hodin úkonů provedeno o víkendu nebo státních svátcích.

VOLNOČASOVÉ AKTIVITY V ROCE 2022

V souladu s posláním a cíli organizace se intenzivně snažíme o to, aby si klienti udrželi co nejdéle získané schopnosti a dovednosti, které vedou k prodloužení jejich aktivního života. Plníme jejich volný čas, rozvíjíme jejich zájmy, nacházíme s klienty nové koníčky a pomáháme jim zapomenout na jejich problémy a starosti.

Volnočasové aktivity jsou pro informování klientů vypsány na jídelních lístcích, na dotykových tabulích, na nástěnkách na patrech, jsou vyvěšeny ve výtazích.

Některé proběhlé aktivity jsou zachyceny na webových stránkách Sociálních služeb Lanškroun a na portálu facebook.

Snažíme se, aby zde naši klienti měli to, co měli doma...

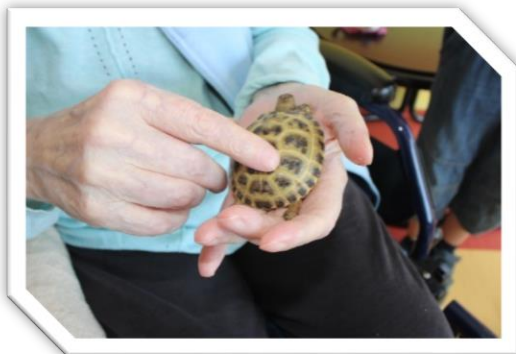
ABY MĚLI PRÁCI:



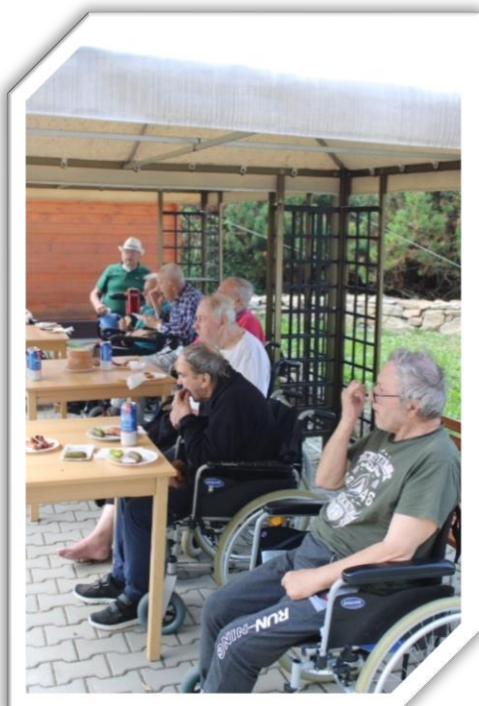
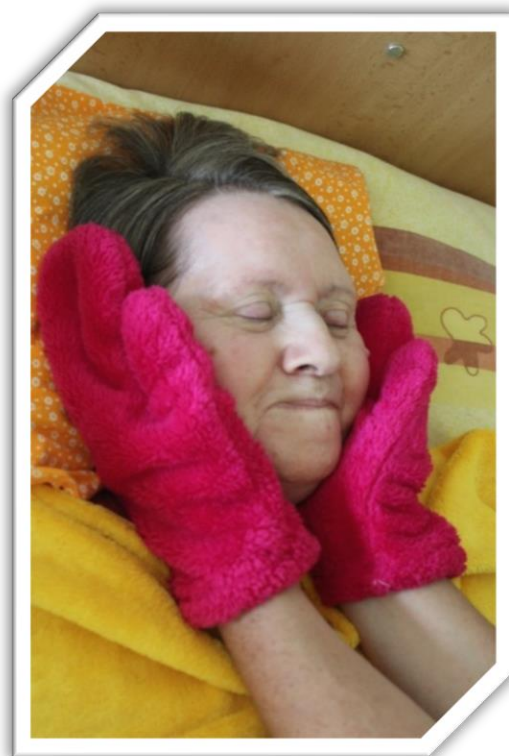


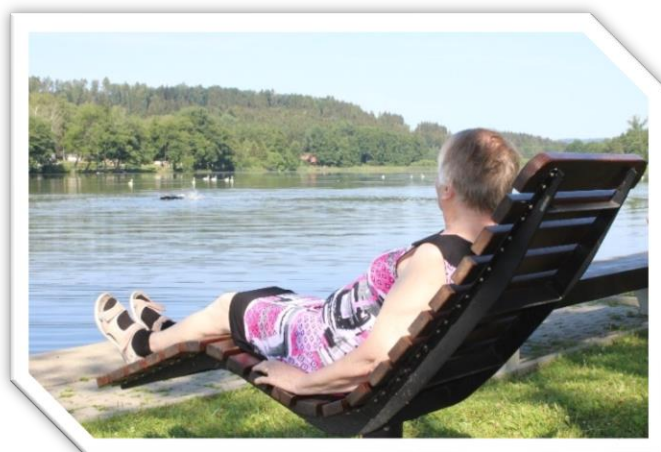
ABY MĚLI NĚMÉ TVÁŘE KOLEM SEBE:





ABY ZAŽÍVALI BĚŽNÉ VĚCI:



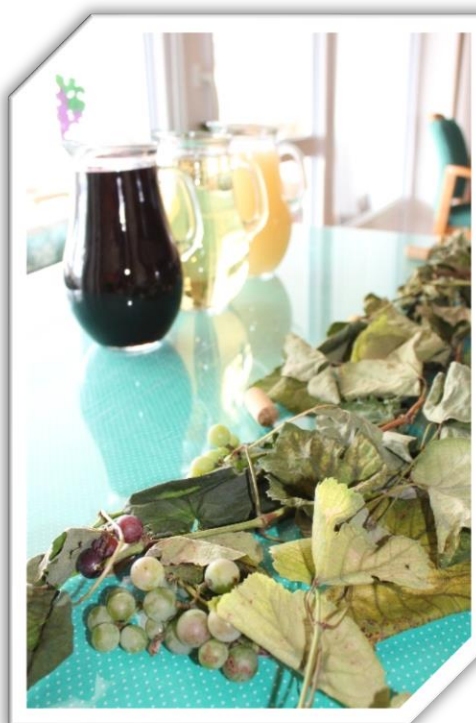


ABY MĚLI VÝLETY:



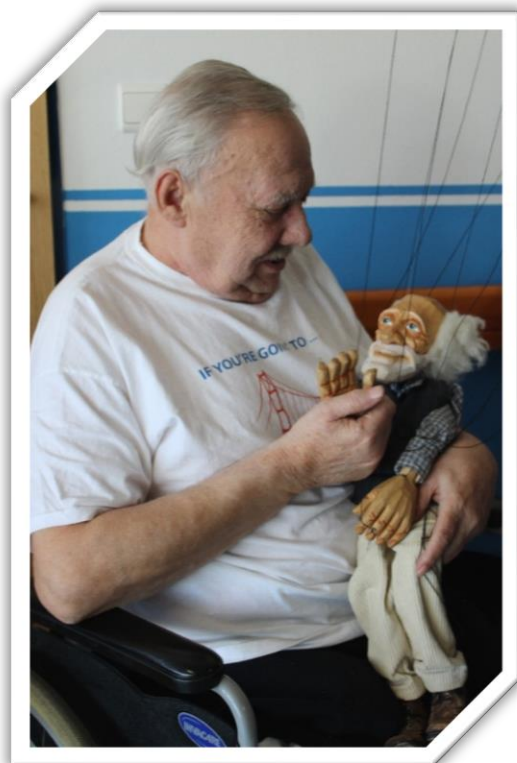


ABY MĚLI ZÁBAVU A OSLAVY:





ABY MĚLI KOLEM SEBE LÁSKU A PŘÁTELSTVÍ:





STRAVOVÁNÍ KLIENTŮ

Zajišťujeme celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování dle Standardu nutriční péče.

Tato tabulka ukazuje počet uvařených porcí za rok 2022 dle poskytované služby:

Druh služby	snídaně	přesnídávka	oběd	svačina	večeře	nutridrink
DZR	15 862	15 862	15 868	15 233	15 871	7 174
DS	8 675	8 680	8 803	6 733	8 621	1 315
OS	1 291	1 292	1 282	1 236	1 284	261
Zaměstnanci			11 736			
Veřejnost			379			
Důchodci			18 975			
Děti			210			
CELKEM	25 828	25 834	57 253	23 202	25 776	8 750

Následující tabulka ukazuje průměrný denní počet připravených jídel:

Druh služby	snídaně	přesnídávka	oběd	svačina	večeře	nutridrink
Klienti	71	71	71	64	71	24
Zaměstnanci			32			
Veřejnost			1			
Důchodci			52			
Děti			1			
CELKEM			157			

V roce 2022 byla výše stravovací normy 4 181 018 Kč.

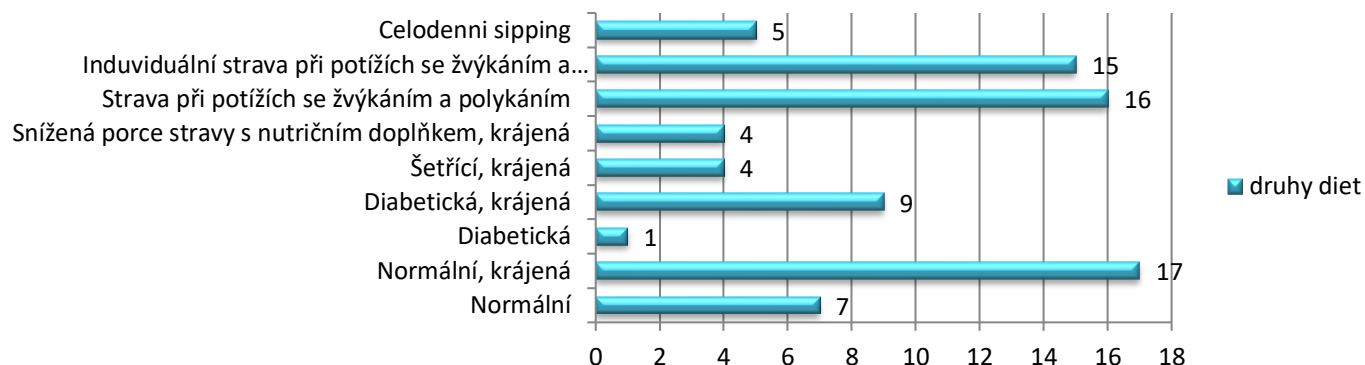
Skutečná spotřeba potravin činila 4 118 573 Kč.

Tato tabulka ukazuje průměrnou cenu 1 porce vařeného jídla dle druhu strávnicka. Cena je uvedena pouze za potraviny bez DPH:

Druh služby	snídaně	přesnídávka	oběd	svačina	večeře	nutridrink
Klienti	23,05	5,72	36,13	9,97	23,97	55,74
Zaměstnanci			38,44			
Veřejnost			36,14			
Důchodci			35			
Děti			25,15			

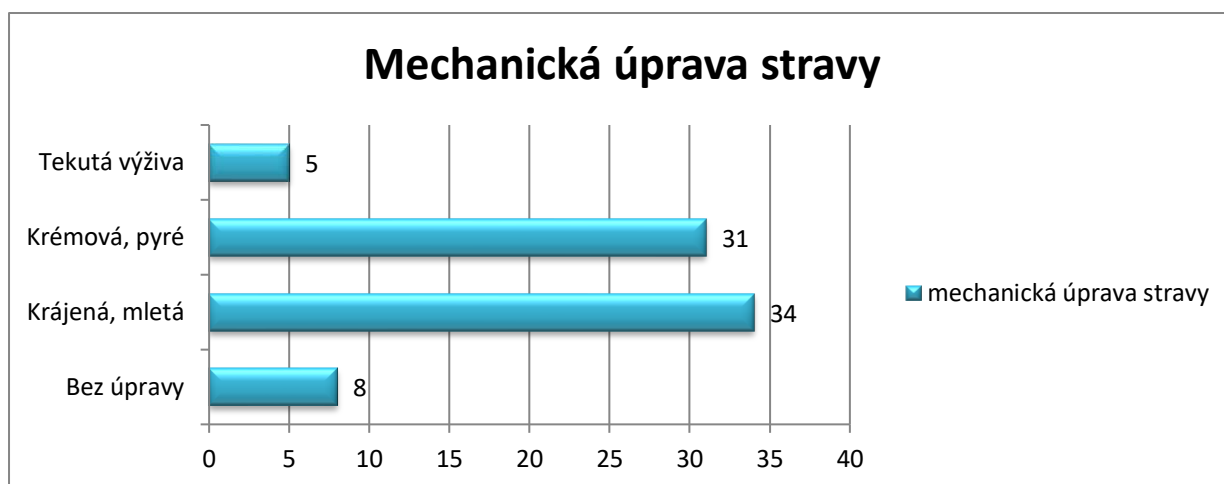
Pro klienty je zajištěno celodenní stravování, a to v rozsahu 3 hlavních a 2 vedlejších druhů jídel. Klienti mají možnost od pondělí do pátku výběru z několika druhů menu a to na oběd i na večeři, součástí poskytované služby je i výměna potravin při potravinové intoleranci. Strava pro seniory je velmi specifická. Na základě individuální potřeby klienta, je ze stravovací jednotky zajištěn i nutriční potravinový doplněk stravy tzv. nutridrink. Dle vlastního certifikovaného dietního systému připravujeme 11 druhů diet.

Druhy diet



Vaříme 31% normální seniorské stravy včetně částečné mechanické úpravy. Zbylých 69% tvoří příprava dietních pokrmů, a z toho 67% je pro klienty, kteří mají těžkou poruchu polykání dysfagii, kde hrozí vysoké riziko vdechnutí podaných potravin i tekutin. Z těchto důvodů každý rok musíme dokoupit speciální kuchyňské vybavení a nádobí. Tekutá enterální výživa a nutriční doplňky stravy jsou běžným potravinovým sortimentem skladu. Dále je nutné těmto klientům nabídnout individuální jídelní plán, odborně sestavený nutričním terapeutem. Z důvodů vysokého rizika vdechnutí potravin je nutné mít speciálně proškolený nejen personál ošetrovatelsko-zdravotního úseku, ale i zaměstnance stravovacího provozu.





Dbáme nejen na chuť a estetiku podávaných pokrmů, ale i na kvalitu kultury stolování. Strava je klientům servírována v hlavní jídelně, ve společných jídelničkách na jednotlivých patrech a v Lidových světničkách. Klienti, kteří jsou nemocní nebo při jídle vyhledávají klid, se stravují na pokoji. Dle individuálních potřeb klientů jsou používány, dokupovány kompenzační pomůcky určené pro stravování a pitný režim.



VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

V roce 2022 se zaměstnanci zúčastnili následujících akreditovaných kurzů, seminářů, školení či konferencí:

Téma akreditovaného kurzu, semináře, školení či konference	Počet vzdělávaných pracovníků
Roční zúčtování daně 2021	2
Jak lépe porozumět vnitřnímu světu osob s demencí	23
Péče o duševní zdraví pracovníků v krizových situacích	26
Zdravotní péče v sociálních službách	2
Sociální práce u nízkopříjmových seniorů - základní východiska a možnosti	1
Virtuální realita - demence	2
Postcovidový stav a péče o klienty	20
Sociální služby nejen v Evropě	2
Neuvěřitelný seminář o přesunech s polohováním	9
Bezpečný přesun a polohování klientů v sociálních službách	9
Orgánové funkce v metabolismu a výživě	1
Péče o imobilního klienta v praktických ukázkách	2
Psychiatrické minimum pro zaměstnance sociálních služeb	17
Kurz bazální stimulace - základní	15
Bezpečné přesuny a polohování klientů v sociálních službách	9
Trénování paměti u seniorů	13
Základy první pomoci pro zaměstnance sociálních služeb	30
Finanční gramotnost seniorů	2
Ochrana seniorů před nekalými praktikami	1

Hmotná nouze - aktuality a praxe	1
Seminář pro terénní pečovatelskou službu	1

HOSPODAŘENÍ

Výnosy:

výnosy	DpS + OS + DZR údaje v Kč	PS údaje v Kč
dotace KÚ PK	16 899 000,00	2 285 000,00
příspěvek zřizovatele	5 075 000,00	425 000,00
příjmy od klientů - ubytování + strava	12 001 259,00	0
příjmy od klientů Pečovatelské služby	0	672 449,10
Příjmy od klientů - příspěvek na péči	13 398 047,00	0,00
Příjmy od zdravotních pojišťoven	5 924 043,25	3 709,04
Tržba kantýny	1 406 357,69	0,00
Tržba za obědy	1 881 572,09	34 053,60
Ostatní včetně darů	573 174,55	632,93
Celkem:	57 158 453,58	3 420 844,67

Náklady:

náklady (účet)	DpS + OS + DZR údaje v Kč	PS údaje v Kč
Spotřeba materiálu (501)	6 260 566,76	123 979,14
Spotřeba energií (502)	6 287 212,44	41 066,66
Prodané zboží – kantýna (504)	1 143 653,16	0,00
Opravy a údržba (511)	656 959,61	18 949,55

Cestovné (512)	44 033,06	415,44
Náklady na reprezentaci (513)	3 539,48	266,09
Ostatní služby (518)	1 332 360,56	41 817,97
Mzdové náklady včetně OON (521)	28 905 723,40	2 173 022,60
Zákonné soc. a zdravotní pojištění (524)	9 183 381,01	645 952,99
Zákonné soc. náklady (525+527)	1 097 915,73	85 730,75
Daň silniční (531+538)	1 811,66	136,19
Ostatní pokuty a penále (542+547)	0,00	0,00
Jiné ostatní náklady (549)	1 433 449,39	142 133,77
Odpisy (551)	99 654,30	74 584,70
Náklady z odepsaných pohledávek (557)	0,00	0,00
Ostatní náklady (558)	682 618,22	76 822,93
Celkem:	57 132 878,78	3 424 878,78

Celkový výsledek hospodaření organizace Sociální služby Lanškroun je zisk ve výši

21 540,69 Kč (celkově za činnost Domova pro seniory, Odlehčovací služeb, Domova se zvláštním režimem a Pečovatelské služby). Zisk bude po odsouhlasení zřizovatelem přidělen do rezervního fondu.

Informace o event. čerpání finanční podpory z prostředků grantů:

Finanční prostředky nebyly čerpány.

KONTROLNÍ ČINNOST

Interní kontroly hospodaření:

Následné vnitřní kontroly probíhaly dle plánu kontrol a byly zaměřeny jednak na fyzické kontroly hlavní pokladny a depozitní pokladny, jednak na kontroly skladového množství

zboží v kantýně, potravin, čisticích prostředků, stavy bankovních účtů, některých nákladových účtů tř. 5 a výnosových účtů tř. 6.

Externí kontroly jiných kontrolních orgánů:

kontrolní orgán	zaměření kontroly
VZP	Dodržování povinnosti plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného. <i>Drobné administrativní nedostatky byly následně odstraněny.</i>
KHS	Plnění povinností stanovených v nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 178/20025, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva. <i>Nedostatek tekoucí teplé vody u jednoho umyvadla byl již při kontrole odstraněn.</i>
Česká alzheimerovská společnost	Audit Domova se zvláštním režimem <i>Ze 100 možných bodů bylo obdrženo 91,4 a platnost certifikátu Vážka byla opět prodloužena do června roku 2024.</i>