

**Výroční zpráva o činnosti**

**a hospodaření za rok 2013**

**Sociální služby Lanškroun**

* **Domov pro seniory**
* **Odlehčovací služby**



*Vážení,*

*předkládáme Vám zprávu o činnosti a hospodaření Domova pro seniory a Odlehčovacích služeb za rok 2013. Zpráva obsahuje informace o vlastní činnosti, která odpovídá prohlášení a cílové skupině. Zpráva je rozčleněna do kapitol, které přinášejí ucelené informace z jednotlivých oblastí činnosti příspěvkové organizace – např. sociální část, zdravotní část, ekonomická část.*

***Základní údaje:***

***Název poskytovatele:*** *Sociální služby Lanškroun*

***Sídlo organizace:*** *Janáčkova 1003, 563 01 Lanškroun*

***Právní forma:*** *Příspěvková organizace*

***Zřizovatel:*** *Město Lanškroun*

***IČO:*** *750 818 49*

***Internetové stránky:*** *www.soslla.cz*

***Statutární zástupce:*** *Ing. Milan Minář, ředitel*

*Tel.: 465 503 001, e-mail: reditel@soslla.cz*

***Odborná pracoviště:***

***Ošetřovatelsko-zdravotní úsek:***

*Anna Tručková, vedoucí,*

*Tel.: 465 503 002, e-mail: vrchni.sestra@soslla.cz*

*Zdravotní sestry*

*Nutriční terapeut*

*Pracovníci přímé obslužné péče*

***Technický úsek:*** *Marta Šifrová, vedoucí,*

*Tel.: 465 503 005, e-mail:* [*vtu@soslla.cz*](mailto:vtu@soslla.cz)

*Recepční*

*Pradleny*

*Pradlena/švadlena*

*Uklizečky*

*Údržbář*

***Stravovací úsek:*** *Jarmila Habrmanová, šéfkuchař*

*Tel.: 465 503 008, e-mail:* [*kuchyne@soslla.cz*](mailto:kuchyne@soslla.cz)

*Asistent NT/administrační pracovník*

*Zásobovač*

*Kuchaři*

*Pomocní kuchaři*

*Pomocné síly v kuchyni*

***Sociální úsek:*** *Mgr. Lenka Jakešová, vedoucí,*

*Tel.: 465 503 006, e-mail: soc.pracovnik@soslla.cz*

*Sociální pracovník*

*Aktivizační pracovník*

*Instruktor sociální péče*

***Ekonomický úsek:*** *Ing. Věra Novotná, vedoucí,*

*Tel.: 465 503 003, e-mail: ekonom@soslla.cz*

*Účetní*

*Mzdová účetní*

***Charakteristika činnosti:***

*Sociální služby Lanškroun – poskytující služby Domov pro seniory (dále jen Domov) a Odlehčovací služby, jsou příspěvkovou organizací, která má právní subjektivitu a vystupuje v právních vztazích v rozsahu daném zřizovací listinou. Svými finančními vztahy je napojena na státní rozpočet a rozpočet města Lanškroun. Organizace je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.*

*Organizace je zřízena za účelem poskytování služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Při své činnosti zachovává přirozené vztahové sítě, respektuje práva a lidskou důstojnost každého klienta.*

***Poslání a cíle Domova pro seniory:***

*Domov poskytuje seniorům a osobám se zdravotním postižením formou komplexní péče takovou podporu a pomoc, která jim umožní zachovat si v co největší míře svůj dosavadní způsob života se svými zájmy, koníčky a příležitostmi, jež mají jejich vrstevníci.*

*Domov poskytuje sociální služby, umožňující lidem v nepříznivé sociální situaci žít běžným životem, při zachování jejich důstojnosti a možnosti o své osobě sami rozhodovat v prostředí, které co nejvíce vyhovuje jejich potřebám.*

*Cílovou skupinu Domova pro seniory tvoří občané starší 60 let pobírající starobní nebo invalidní důchod, kteří potřebují každodenní nepřetržitou komplexní péči v rozsahu námi nabízených služeb.*

*Domov však není vhodný pro osoby vyžadující služby, jež neposkytujeme, ani pro osoby, potřebující služby zvláštního režimu, dále pro osoby, které by narušovaly klidné soužití s ostatními klienty, pro agresivní, infekčně nemocné a mentálně postižené osoby. Není vhodný také pro ty, jimž by k zajištění péče stačily služby nižšího typu (např. pečovatelské služby apod.).*

***Poslání a cíle Odlehčovací služby:***

*Posláním Odlehčovací služby je poskytnutí pobytové služby, podpory a individuální pomoci osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodů věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které pečuje zpravidla rodina nebo jiná fyzická osoba v jejich přirozeném sociálním prostředí.*

*Odlehčovací služby jsou poskytovány časově omezenou dobu (po dobu maximálně 3 měsíců).*

*Cílovou skupinu Odlehčovací služby tvoří občané starší 65 let pobírající starobní nebo invalidní důchod, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, kteří nemohou zůstat sami ve svém přirozeném sociálním prostředí bez pomoci jiné fyzické osoby, a jejich potřeby nelze zajistit terénní pečovatelskou službou a pečující osobou.*

*Pobytové Odlehčovací služby však nejsou vhodné pro osoby, které vyžadují služby, které neposkytujeme, ani pro osoby, potřebující služby zvláštního režimu, dále pro osoby, které by narušovali klidné soužití s ostatními klienty, pro agresivní, infekčně nemocné a mentálně postižené osoby.*

***Počet a struktura klientů:***

*Celková kapacita lůžek byla v roce 2013 – pro Domov pro seniory 91 lůžek a Odlehčovací služby 4 lůžka.*

*Věková struktura klientů k 31. 12. 2013: ve věku do 65 let:*  ***2 klienti****,*

*od 66 do 75 let:* ***12 klientů****,*

*od 76 do 85 let:* ***36 klientů****,*

*od 86 do 95 let:* ***41 klientů****,*

*nad 96 let:* ***3 klienti****.*

*Nejstarší klientce Domova bylo* ***101 let****, nejmladší klientce Domova bylo* ***63 let*** *a průměrný věk klientů za rok 2013 byl* ***84,5 let****.*

*V roce 2013 opustilo Domov celkem 18 klientů a zároveň přišlo 18 klientů nových. K 31. 12. 2013 jsme měli* ***10mužů a 81 žen****.*

*Na odlehčovací služby bylo za loňský rok přijato 23 klientů a 20 klientů bylo k 31. 12. 2013 propuštěno.*

***Příspěvek na péči (dále jen PnP) u klientů v Domově pro seniory k 31. 12. 2013***

*Počet klientů bez PnP:* ***2***

*Počet klientů s PnP I. Stupně (800,- Kč):* ***11***

*Počet klientů s PnP II. stupně (4 000,- Kč):* ***28***

*Počet klientů s PnP III. Stupně (8 000,- Kč):* ***27***

*Počet klientů s PnP IV. stupně (12 000,- Kč):* ***23***

*V roce 2013 jsme dosáhli průměrné obložnosti lůžek v Domově 98,89 %, na Odlehčovací službách 76,61 % a* ***celkem 97,95 %.***

*K 31. 12. 2013 vedeme v evidenci* ***71 žadatelů*** *o nástup do Domova pro seniory.*

***Volnočasové aktivity v roce 2013***

*V souladu s posláním a cíli organizace se snažíme intenzivně o to, aby si klienti udrželi co nejdéle získané schopnosti a dovednosti, které vedou k prodloužení jejich aktivního života. Plníme jejich volný čas, rozvíjíme jejich zájmy, nacházíme s klienty nové koníčky a pomáháme jim zapomenout na jejich problémy a starosti.*

*V rámci aktivizace jsou klienti na všechny kulturní akce nejen zváni, ale jsou i zapojováni do jejich aktivního zajišťování. Ke všem aktivitám jsou zváni také rodinní příslušníci.*

*Klientům byly nabízeny skupinové i individuální aktivity. Individuálně byli navštěvováni zejména klienti ležící nebo po cévních příhodách. Hlavní náplní těchto návštěv bylo zejména trénování paměti, procvičování řeči, muzikoterapie, bazální stimulace s prvky aromaterapie apod.*

*Veškeré aktivity jsou zachyceny na webových stránkách Sociálních služeb Lanškroun a v kronice, kterou upravují pracovníci společně s klienty Domova.*

*Čtyřikrát ročně byl vydán časopis Důchodníček, kde byli klienti informováni o novinkách v Domově, o konaných akcích, mohli si přečíst zajímavosti o starých řemeslech a vyluštit křížovky.*

***Pravidelné kroužky a aktivity***

***Trénink paměti***

*V Domově probíhá zábavnou formou kognitivní trénink, trénování krátkodobé i dlouhodobé paměti, pozornosti, soustředění a výbavnosti, práce se vzpomínkami (reminiscence), nácvik jednoduchých paměťových technik. Do této aktivity jsou zařazeny i různé hry jako např. pexeso pro dospělé, karetní hry, křížovky, slovní fotbal, přísloví, citáty apod.*

***Předčítání knih, novin, časopisů aj.*** *Pro klienty Domova, kterým už zrak neslouží tak dobře jako dříve, ale i ostatním, kteří si rádi ve společnosti poslechnou nahlas čtenou beletrii, se pořádali skupinová předčítání. U imobilních obyvatel Domova probíhalo individuální předčítání z vybrané knížky, časopisu nebo měsíčníku Domova přímo na pokoji.*

***Kondiční cvičení*** *Cílem cvičení je zachovat si co nejdéle pohyblivost celého těla. Rozcvičit i ztuhlé části za pomoci cviků a pomůcek, například gymnastického míče, gumy. Program cvičení je přizpůsoben zdravotnímu stavu seniorů. Cvičení v roce 2013 probíhalo 3x týdně na patrech Domova, kde se zúčastňovalo průměrně kolem 15 klientů.*

***Výtvarná dílna*** *Ve výtvarné dílně jsme pracovali s různými materiály – papír, malování na sklo, aranžování květin, výroba různých ozdob. Klienti se v dílně zapojili každý dle svého zdravotního stavu i své zručnosti. Všechny předměty, které jsme společně vytvořili, nám posloužily k výzdobě Domova. Klienti si zde mohli zkrátit „dlouhé chvíle“ také různými ručními pracemi – pletením, šitím, vyšíváním.*

***Canisterapie*** *Canisterapie je léčba psí láskou. V loňském roce nás začala navštěvovat psí fenka Sofie. Chodila na skupinou canisterapii, která se konala 1x týdně vždy po cvičení na patře, tak i na individuální na pokojích klientů.*

**

***Muzikoterapie*** *Muzikoterapie je soustava léčebných postupů využívající hudbu k uzdravení člověka. Do našeho Domova docházel pravidelně muzikoterapeut, který se našim klientům věnoval individuálně i skupinově. Muzikoterapii využíváme i ve snoezelenu, například při bazální stimulaci apod. Při léčbě se používají mj. pohybová cvičení podle hudby, relaxační cvičení, terapie zpěvem a jiné.*

***Kavárnička s křeslem pro hosta*** *Při společné kávě jsme si povídali se zajímavými hosty na téma, které se vždy vztahovalo k jednotlivým tematickým týdnům v rámci našich Kulinářských hodů.*

**

***Vařeníčko, pečeníčko*** *Pro všechny, co rádi vaří anebo rádi mlsají, máme vařeníčko – pečeníčko. Klienti vždy navrhnou, co by si rádi upekli či uvařili a po dokončení si to při šálku kávy nebo čaje také společně ochutnají.*

**

***Aromaterapie a dotyková terapie***

*V našem Domově jsme zavedli aromaterapii a dotekovou terapii. Jsou to terapie, léčící dotekem a vůní. Dotek je nejjednodušší formou komunikace, která nic nestojí a přece tolik potěší. Klient odpočívá na lůžku, poslouchá relaxační hudbu a při tom vdechuje aromatické esence.*

***Hudební odpoledne s harmonikářem***

*„Náš“ harmonikář - dobrovolník, navštěvoval Domov jeden krát měsíčně a hrál písně, které hladily na duši a při kterých si mohl každý zazpívat pěkně od plic.*

**

***Biograf seniorů***

*Pravidelně se konalo pod vedením dobrovolníka promítání na televizi a od prosince 2012 promítání na velké plátno. Promítali se většinou filmy pro pamětníky, oceněné filmy, střídaly se české i zahraniční filmy a žánry tak, aby byl uspokojen každý typ diváka z řad našich klientů.*

***Nestárnoucí melodie***

*Každý týden pro klienty náš dobrovolník pořádal nestárnoucí melodie, kde jsou pouštěny písničky na přání.*

***Sociálně terapeutické činnosti***

*Tato aktivita se zaměřuje na procvičování jemné motoriky, tréninku paměti, ale především na sociální začlenění klientů. Procvičuje se zde například různé zapínání – knoflíky, patenty, zip, tkaničky, cvičí se s terapeutickou hmotou, navlékají se korále, skládá se puzzle, ale také se dělají různé úkoly a hrají hry apod.*

***Snoezelen***

*Tato místnost je vybavená barevnými efekty, bublinkovým válcem, dataprojektorem, světelnými vlákny, kde mohou být promítány fotografie z mládí klientů nebo např. příroda, život v moři apod. Klientům je zde pouštěna relaxační hudba a aromaterapie a většinou dělána bazální nebo dotyková terapie nebo masáž rukou, šíje apod.*

***Další pravidelné aktivity***

*Několikrát měsíčně se v Domově konaly bohoslužby – katolická, evangelická a pravoslavná. Každý měsíc se konala schůze obyvatel, kde klienti byli informováni o dění v Domově a zároveň zde mohli vznést jakýkoliv dotaz, podnět či stížnost na chod Domova. Mezi další pravidelné aktivity patří např. společenské a sportovní hry – bingo, stolní hry, kuželky, pétanque apod. Naši klienti navštívili v průběhu roku několik okolních zařízení, kde se zúčastnili meziústavních sportovních her, kde krásně reprezentovali náš Domov.*

***Jednorázové aktivity*** *Mimo tyto pravidelné volnočasové aktivity v Domově byly i jednorázové aktivity. Jednalo se zejména o různé zábavné programy, se kterými nás navštěvují děti z okolních škol a klienti jiných zařízení, taneční zábavy, Čermenské slavnosti, stavění a kácení máje, oslavy svátků a narozenin aj.*

***Velké společenské a kulturní akce***

*V lednu jsme měli kavárničku, kde byli hosty senioři z Rychnova na Moravě.*

*V únoru se konala zabíjačka s ochutnávkou ovaru a dalších pochutin. K poslechu nám hrál pan harmonikář.*

*V březnu se konal Jarní bál s živou hudbou a bohatou tombolou. Proběhla také velikonoční dílna a soutěž o nejkrásnější kraslici.*

**

*Duben a květen byly ve znamení pálení vlastnoručně vyrobených čarodějnic, které jsme vyráběli s dětmi ze ZŠ Smetanovy, stavění a kácení máje.*

**

*V červnu jsme měli sportovní odpoledne se speciální školou.*

*V červenci a srpnu jsme tu měli Čermenské slavnosti a melounovou párty.*

*V říjnu k nám zavítal cirkus Jung.*

**

*V listopadu se uskutečnil Večer světel, kdy jsme si zavzpomínali na své milé, co tu již nejsou s námi.*

**

*V prosinci jsme tu měli několik předvánočních vystoupení, kdy nás navštívili senioři z Domova pro seniory z Moravské Třebové a také děti ze základních škol, Mikulášskou besídku, oslavu Vánoc a Silvestrovské posezení.*

***Dobrovolnictví***

*Dobrovolnictví v Domově pro seniory funguje od roku 2007, kdy jsme uzavřeli smlouvu s HESTIÍ, o.s. – Národním dobrovolnickým centrem, která se týká pojištění dobrovolníků.*

*V roce 2013 jsme měli zapsáno 8 dobrovolníků – 1 muž a 7 žen. Průměrný věk dobrovolníků je 35 let. Do Domova docházeli průměrně 2x – 3x týdně – záleželo na ročním období, počasí apod. Nejvíce hodin trávili dobrovolníci při návštěvách u klientů, posezením a popovídáním si při kávě s klienty. Dále k nám dobrovolníci docházeli na procházky kolem Domova, čtení, hraní na harmoniku se zpěvem, zúčastňovali se akcí konaných v Domově apod. Jeden dobrovolník v Domově vedl knihovnu a PC klub a pravidelně 1 x týdně promítal filmy a pouštěl k poslechu hudbu. V loňském roce u nás dobrovolníci strávili přibližně 200 hodin svého času.*

*Byli bychom moc rádi, kdyby naše spolupráce s dobrovolníky byla stále tak skvělá a kdyby našich dobrovolníků stále přibývalo.*

***Novinky v Domově v roce 2013***

*V roce 2013 se nám podařilo zřídit a částečně vybavit reminiscenční místnost v Domově, do které jsme umístili dobový nábytek a další předměty.*

*Terasa v zeleném patře byla zasklena a stala se z ní tak pěkná zimní zahrada, kam byl pořízen i elektrický krb.*

*Nově máme od roku 2013 možnost naladění v televizi kanálů, kde mohou klienti sledovat přenos z kulturní místnosti a kaple Domova, dále infokanálu Domova.*

*V roce 2013 začal projekt Kulinářské hody, kdy za spolupráce všech úseků Domova jsme mohli zjistit, jak chutná jídlo různých zemí, jak se kde žije, jaké jsou tam zvyky a tradice, aktivity apod.*

***Vzdělávání pracovníků:***

*Během roku 2013 se zúčastnili pracovníci následujících seminářů, školení či konferencí:*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma semináře či školení*** | ***Počet školených***  ***pracovníků*** |
| *Konference pro ředitele a ekonomy* | *2* |
| *Poradenský proces v práci pomáhajícího profesionála* | *5* |
| *VEMA poradenství* | *1* |
| *Psychohygiena a syndrom vyhoření* | *4* |
| *Imobilizační syndrom a jeho časná prevence* | *24* |
| *Základy speciální pedagogiky* | *1* |
| *Vedení, archivace a skartace zdravotnické a ošetřovatelské dokumentace* | *1* |
| *Aplikace platné legislativy do zdravotnické dokumentace* | *2* |
| *Odborná příprava protipožární hlídky* | *9* |
| *Základy první pomoci v zařízeních sociální péče* | *2* |
| *Komunikační dovednosti a zvládání psychické zátěže* | *5* |
| *Prvky bazální stimulace a každodenní péče o klienty* | *3* |
| *Systém výživy v domovech pro seniory* | *33* |
| *Nové trendy v moderním vaření* | *2* |
| *Novinky v účetnictví PO v roce 2013* | *2* |
| *Zákon o sociálních službách – aktuál. Právní úprava a připravované změny v roce 2013* | *2* |
| *Mzdová účtárna, změny a postupy v roce 2013* | *1* |
| *Výživa seniorů* | *2* |
| *Úvod do problematiky inkontinence* | *11* |
| *Flexicurity a syndrom vyhoření v odvětví zdravotnictví a sociálních služeb* | *1* |
| *Problematika ošetřovatelské péče* | *1* |
| *Praktická personalistika a odměňování v roce 2013* | *1* |
| *Prevence infekčních onemocnění v zařízeních sociálních služeb* | *16* |
| *Hygienické minimum pro pracovníky v sociálních zařízeních* | *13* |
| *Prezentace koloniálního zboží ALIMPEX food a.s.* | *2* |
| *Interdisciplinární následná a geriatrická péče* | *2* |
| *Astma a úzkost – vše se vším souvisí* | *5* |
| *Dluhová problematika* | *3* |
| *Garantovaná nabídka služeb* | *3* |
| *My – lidské zdroje* | *3* |
| *Konference Kulatý stůl* | *2* |
| *XVII. Gerontologické dny Ostrava* | *3* |
| *Psychologie stáří* | *3* |
| *Muzikoterapie* | *1* |
| *Bazální stimulace – základní kurz* | *8* |
| *Duchovní potřeby pacientů aneb“Nejen chlebem a standardy je člověk v nemocnici živ!“* | *2* |
| *Základy komunikace se sluchově postiženým klientem* | *5* |
| *Komplexní péče o nemocné se stomií* | *2* |
| *Výživa seniorů v Domově* | *23* |
| *Zákoník práce a předpisy související na začátku roku 2014* | *2* |
| *Řádná účetní závěrka 2013 a připravované změny v oblasti účetnictví vybraných účetních jednotek* | *2* |

*Všichni pracovníci v přímé péči absolvovali v průběhu roku dle svého zájmu a potřeby opakovaně skupinovou či individuální supervizi.*

***Hospodaření***

## Výnosy:

|  |  |
| --- | --- |
| ***výnosy*** | *Kč* |
| *Dotace MPSV* | 5 949 000,00 |
| *Příspěvek zřizovatele* | 455 000,00 |
| *Příjmy od klientů - ubytování + strava* | 10 642 632,00 |
| *Příjmy od klientů - příspěvek na péči* | 7 755 675,00 |
| *Příjmy od zdravotních pojišťoven* | 1 732 213,67 |
| *Tržba kantýny* | 866 735,71 |
| *Tržba za obědy* | 1 223 007,70 |
| *Ostatní včetně darů* | 897 740,00 |
| ***Celkem*** | **29 522 005,33** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Přijaté dary - dárce*** | ***popis daru*** | ***Kč*** |
| *MUDr. Řehořová Blanka* | *finanční neúčelový* | *1 000,00* |
| *MARTEK MEDICAL* | *zdravotní materiál* | *5 719,77* |
| *MARTEK MEDICAL* | *zdravotní materiál* | *12 931,57* |
| *MARTEK MEDICAL* | *zdravotní materiál* | *10 849,92* |
| *MARTEK MEDICAL* | *zdravotní materiál* | *52 265,86* |
| *NUTRICIA* | *finanční účelový* | *3 000,00* |
| *Ing. Vyčítal Miroslav* | *finanční neúčelový* | *22 000,00* |
| ***Celkem :*** |  | ***107 767,12*** |

## Náklady:

|  |  |
| --- | --- |
| ***náklady*** *(účet)* | *Kč* |
| *Prodané zboží – kantýna (504)* | *709 942,73* |
| *Spotřeba materiálu (501)* | *5 166 946,02* |
| *Spotřeba energií (502)* | *2 557 214,10* |
| *Opravy a údržba (511)* | *333 373,46* |
| *Cestovné (512)* | *41 010,92* |
| *Náklady na reprezentaci (513)* | *1 939,18* |
| *Ostatní služby (518)* | *917 748,87* |
| *Mzdové náklady včetně OON (521)* | *12 894 545,78* |
| *Zákonné soc. pojištění (524)* | *4 210 834,99* |
| *Zákonné soc. náklady (527)* | *219 649,73* |
| *Ostatní daně a poplatky (528, 531)* | *2 888,74* |
| *Ostatní pokuty a penále (541)* | *0* |
| *Jiné ostatní náklady (549)* | *1 156 345,55* |
| *Odpisy (551)* | *573 120,72* |
| *Ostatní finanční náklady (569)* | *669 518,91* |
| Celkem | ***29 455 079,68*** |

*Celkový výsledek hospodaření* ***66.244,84 Kč*** *Sociálních služeb Lanškroun (zahrnuje činnost Domova pro seniory, Odlehčovacích služeb a Pečovatelské služby) bude převeden do rezervního fondu.*

***Informace o eventuálním čerpání finanční podpory z prostředků grantů:***

*Finanční prostředky nebyly čerpány.*

***Kontrolní činnost***

## Kontroly jiných kontrolních orgánů

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***kontrolní orgán*** | ***datum*** | ***zaměření kontroly*** |
| *JOB* | *23.1.* | *Externí audit zavedení systému QMSS (Komplexní řízení kvality)* |
| *Nár. centrum ošetřovatelství a nelékař. zdrav.*  *oborů* | *27.3.* | *Kontrolní šetření Standardizace nutriční péče* |
| *KHS Pce* | *2.12* | *Kontrola plnění povinností stanovených zákonem č. 258/2000 Sb. a vyhláškou č. 537/2006 Sb. o očkování* |

***Zjištění:***

*Žádný kontrolní orgán ve svém protokolu z kontroly nekonstatoval závažné nedostatky nebo porušování příslušných předpisů. Buď kontrolní orgány konstatovaly výsledek kontroly bez závad, nebo šlo o drobné závady, které bylo možné vyřešit obratem.*

***Opatření přijatá k výsledkům kontroly:***

*Drobné nedostatky byly řešeny obratem, jiná opatření přijata nebyla.*

*V Lanškrouně dne 20. 3. 2014*

*Vypracovali: Ing. Milan Minář, ředitel Sociálních služeb Lanškroun*

*a kolektiv pracovníků*