

*Výroční zpráva o činnosti
a hospodaření za rok 2012*

Sociální služby Lanškroun

- *Domov pro seniory*
- *Odlehčovací služby*



Vážení,

Předkládáme Vám zprávu o činnosti a hospodaření Domova pro seniory a Odlehčovací služby za rok 2011. Zpráva obsahuje informace o vlastní činnosti, která odpovídá prohlášení a cílové skupině. Zpráva je rozčleněna do kapitol, které přinášejí ucelené informace z jednotlivých oblastí činnosti příspěvkové organizace – např. sociální část, zdravotní část, ekonomická část.

Základní údaje:

<i>Název poskytovatele:</i>	<i>Sociální služby Lanškroun</i>
<i>Sídlo organizace:</i>	<i>Janáčkova 1003, 563 01 Lanškroun</i>
<i>Právní forma:</i>	<i>Příspěvková organizace</i>
<i>Zřizovatel:</i>	<i>Město Lanškroun</i>
<i>IČO:</i>	<i>750 818 49</i>
<i>Internetové stránky:</i>	<i>www.soslla.cz</i>
<i>Statutární zástupce:</i>	<i>Ing. Milan Minář, ředitel</i>
	<i>Tel.: 465 503 001, e-mail: reditel@soslla.cz</i>

Odborná pracoviště:

Ošetřovatelsko-zdravotní úsek:

Anna Tručková, vedoucí,

Tel.: 465 503 002, e-mail: vrchni@soslla.cz

- *Zdravotní sestry*

- *Nutriční terapeut*
- *Pracovníci přímé obslužné péče*

Technický úsek:

Marta Šifrová, vedoucí,

Tel.: 465 503 005, e-mail: vtu@soslla.cz

- *Recepční*
- *Vedoucí prádlena a prádlena/švadlena*
- *Uklízečky*
- *Údržbáři*

Sociální úsek:

Marcela Knápková, DiS., vedoucí,

Tel.: 465 503 006, e-mail: soc.pracovnik@soslla.cz

- *Aktivizační pracovník*
- *Instruktor sociální péče/soc. pracovnice*

Ekonomický úsek:

Ing. Věra Novotná, vedoucí,

Tel.: 465 503 003, e-mail: ekonom@soslla.cz

- *Účetní*
- *Mzdová účetní*

Stravovací úsek:

Michal Ondrák, vedoucí,

Tel.: 465 503 008, e-mail: kuchyne@soslla.cz

- *Zásobovač*

- Kuchaři
- Pomocní kuchaři

Charakteristika činnosti:

Sociální služby Lanškroun – Domov pro seniory (dále jen Domov) a Odlehčovací služby jsou příspěvkovou organizací, která má právní subjektivitu a vystupuje v právních vztazích v rozsahu daném zřizovací listinou. Svými finančními vztahy je napojena na státní rozpočet a rozpočet města Lanškroun. Organizace je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

Organizace je zřízena za účelem poskytování služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Při své činnosti zachovává přirozené vztahové síť, respektuje práva a lidskou důstojnost každého klienta.

Poslání a cíle Domova pro seniory:

Domov poskytuje seniorům a osobám se zdravotním postižením formou komplexní péče takovou podporu a pomoc, která jim umožní zachovat si v co největší míře svůj dosavadní způsob života se svými zájmy, koníčky a příležitostmi, jež mají jejich vrstevníci.

Domov poskytuje sociální služby, umožňující lidem v nepříznivé sociální situaci žít běžným životem, při zachování jejich důstojnosti a možnosti o své osobě sami rozhodovat v prostředí, které co nejvíce vyhovuje jejich potřebám.

Cílovou skupinu Domova pro seniory tvoří občané starší 65 let pobírající starobní nebo invalidní důchod, kteří potřebují každodenní nepřetržitou komplexní péči v rozsahu námi nabízených služeb.

Domov však není vhodný pro osoby vyžadující služby, jež neposkytujeme, ani pro osoby, potřebující služby zvláštního režimu, dále pro osoby, které by narušovaly klidné soužití s ostatními klienty, pro agresivní, infekčně nemocné a mentálně postižené osoby. Není vhodný také pro ty, jimž by k zajištění péče stačily služby nižšího typu (např. pečovatelské služby apod.).

Poslání a cíle Odlehčovací služby:

Posláním Odlehčovací služby je poskytnutí pobytové služby, podpory a individuální pomoci osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodů věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které pečuje zpravidla rodina nebo jiná fyzická osoba v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Odlehčovací služby jsou poskytovány časově omezenou dobu (po dobu maximálně 3 měsíců).

Cílovou skupinu Odlehčovací služby tvoří občané starší 65 let pobírající starobní nebo invalidní důchod, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, kteří nemohou zůstat sami ve svém přirozeném sociálním prostředí bez pomoci jiné fyzické osoby, a jejich potřeby nelze zajistit terénní pečovatelskou službou a pečující osobou.

Pobytové Odlehčovací služby však nejsou vhodné pro osoby, které vyžadují služby, které neposkytujeme, ani pro osoby, potřebující služby zvláštního režimu, dále pro osoby, které by narušovali klidné soužití s ostatními klienty, pro agresivní, infekčně nemocné a mentálně postižené osoby.

Počet a struktura klientů:

Celková kapacita lůžek pro rok 2011 - Domov 91 lůžek a Odlehčovací služby 4 lůžka.

Věková struktura klientů za rok 2011:



- do 65 let - 3 klienti
- od 66 do 75 let - 12 klientů
- od 76 do 85 let - 43 klientů
- od 86 do 95 let - 30 klientů
- nad 96 let – 2 klienti.

Nejstaršímu obyvateli Domova bylo 99 let a nejmladšímu obyvateli Domova 63let. Průměrný věk v Domově byl 83,5 let.

V roce 2011 celkem 48 klientů ukončilo pobyt v Domově pro seniory nebo v Odlehčovacích službách. Z toho v Domově 3 odešli domů, 19 zemřelo a v Odlehčovacích službách 20 klientů odešlo domů, 4 nastoupili do Domova pro seniory a 2 klienti zemřeli.

Počet nástupů za rok 2011 v Domově 30 klientů a v Odlehčovacích službách 28 klientů.

V roce 2011 jsme dosáhli průměrné obloženosti lůžek Domov 99,73% a Odlehčovací služby 61,42%.

K 31. 12. 2011 bylo evidováno v pořadníku 117 žadatelů. V průběhu roku 2011 bylo evidováno 2 neuspokojení žadatelé z důvodů, že nesplňují cílovou skupinu Domova dle zákona č. 108/2006 Sb.

Dále bylo v roce 2011 vyřazeno celkem 16 žadatelů z pořadníku z důvodů úmrtí a 10 žadatelů bylo z pořadníku vyřazeno na vlastní žádost.

Odlehčovací služby využilo celkem 29 klientů. Průměrný věk klientů Odlehčovacích služeb byl 74,5 let.

Příspěvek na péči klientů k 31. 12. 2011:

<i>Příspěvek na péči</i>	<i>Počet uživatelů k 31. 12. 2011</i>	<i>Celkem Kč/měsíc k 31. 12. 2011</i>
<i>nemá</i>	<i>5</i>	<i>0</i>
<i>I. stupeň lehká závislost</i>	<i>16</i>	<i>12 800,-</i>
<i>II. stupeň středně těžká závislost</i>	<i>35</i>	<i>140 000,-</i>
<i>III. stupeň těžká závislost</i>	<i>21</i>	<i>168 000,-</i>

<i>IV. stupeň úplná závislost</i>	13	156 000,-
<i>Celkem:</i>	90	476 000. -

Volnočasové aktivity:

Naší snahou je, aby klienti žili bohatým kulturním životem. Kdo má zájem, může si vybrat ze široké nabídky aktivizačních programů. Organizování volnočasových aktivit je v působnosti sociálního úseku. Pro tuto činnost je vyčleněn zejména aktivizační pracovník.

Vydáváme také každý měsíc vlastní časopis „Důchodníček“, který je velmi oblíben nejenom klienty, ale protože je na www stránkách, jeho elektronická verze je čtena a oblíbena i u mnoha lidí po celé republice i mimo ní.

Aktivity:

- *bohoslužby - katolická, evangelická, pravoslavná,*
- *trénink paměti,*
- *keramická dílna,*
- *skupinové cvičení,*
- *hudební odpoledne s panem Reslerem,*
- *biograf senior,*
- *páteční poslech nestárnoucích melodii,*
- *předčítání denního tisku,*
- *skupinová muzikoterapie,*
- *canisterapie,*
- *bingo,*



- *kuželky,*
- *stolní hry,*
- *schůze obyvatel,*
- *stravovací schůze,*
- *kavárnička s křeslem pro hosta,*
- *procházky s klienty,*
- *švadlenka,*
- *výtvarná dílna,*
- *pétanque,*
- *prohlížení fotografií z akcí na PC,*
- *poradna pro nedoslýchavé AUDIOHELP,*
- *vařeníčko, pšeníčko,*
- *aromaterapie,*
- *bazální stimulace,*
- *poslech hudby (CD),*
- *povídání s pracovníky, dobrovolníky,*
- *předčítání knih/Důchodníčku,*
- *luštění křížovek,*
- *muzikoterapie.*



Nejnavštěvovanější aktivity v roce 2011

- *společenské akce – např. ples, kácení máje, oslava narozenin, aj.*

- *Biograf senior s dobrovolníkem*
- *Páteční poslech nestárnoucích melodií s dobrovolníkem*
- *Skupinové cvičení na patrech*
- *Hudební odpoledne s harmonikářem panem Reslerem*

Velké společenské akce

- 22. 2. 2011 *Velký zimní kloboukový ples*
- 27. 4. 2011 *Pálení čarodějnic*
- 26. 5. 2011 *Květinový výlet*
- 30. 5. 2011 *Kácení máje*
- 24. 6. 2011 *Čermenské slavnosti*
- 30. 9. 2011 *Oslava pátého výročí Domova*
- 22. 12. 2011 *Oslava vánočních svátků*



Co se nám v roce 2011 podařilo:

Vybudování relaxační místnosti Snoezelen

Relaxační místnost Snoezelen se nám podařilo vybudovat v prostorách žlutého patra prostřednictvím projektu od firmy Partners. Snoezelen je nabídka pro lidi s různými postiženími, která poskytuje zlepšení životní kvality a nalezení přístupu ke světu. Směrnice a cíle Snoezelenu souvisí úzce s možnostmi a problémy prvotní cílové skupiny.



Vybudování zahradního jezírka

V prostorách zahrady Domova se nám díky sponzorským darům podařilo vybudovat zahradní jezírko s rybami.



Stravování uživatelů:

Následující tabulka ukazuje porovnání výše stravovací normy a skutečnosti:

	<i>celkem za rok 2011</i>
<i>stravovací norma</i>	<i>2.969.235,75 Kč</i>
<i>skutečnost</i>	<i>2.966.167,00 Kč</i>

Stravu tvořilo pět (v případě diabetické diety šest) jídel denně.

Uživatelé měli možnost dle svých schopností, přání a zdravotního stavu stolovat buď v jídelně, nebo v jídelničkách na jednotlivých patrech či pokojích.

Uživatelé měli možnost oběd, od pondělí do pátku, vybírat ze dvou menu. Na kuchyňkách na patrech nebo v zájmové klubovně si mohli klienti připravit i svá jednoduchá jídla.

Uživatelé ve stravovací komisi pomáhali nutriční terapeutce sestavovat jídelničky, při tom uplatňovali názory, přání a připomínky ostatních uživatelů.

Vzdělávání pracovníků:

Během roku 2011 se zúčastnili pracovníci následujících seminářů, školení či konferencí:

<i>Téma semináře či školení</i>	<i>Počet školených pracovníků</i>
<i>VEMA aktualizace</i>	<i>3</i>
<i>Aktuality mzdového účetnictví</i>	<i>1</i>
<i>Základní informace k tvorbě dokumentace a smluv</i>	<i>1</i>
<i>Ekonomie a účetnictví</i>	<i>3</i>
<i>Personalistika</i>	<i>1</i>
<i>Etika v práci sociálního pracovníka</i>	<i>1</i>
<i>Péče o neurotické klienty</i>	<i>4</i>
<i>Psychohygienu v práci sociálního pracovníka</i>	<i>1</i>
<i>Roční zúčtování záloh a daň. zvýhodnění za rok 2011</i>	<i>1</i>
<i>Sociální šetření PnP</i>	<i>2</i>
<i>Problematika imobility z hlediska ošetřujícího personálu, inkontinence a její řešení</i>	<i>7</i>

<i>Supervize</i>	3
<i>Hojení ran</i>	2
<i>Alternativní metody komunikace</i>	1
<i>Péče o klienty s mozkovou příhodou</i>	2
<i>Opatrovnictví</i>	1
<i>Aplikace nových metod a technik sociální práce v praxi</i>	1
<i>Vztahy mezi zřizovatelem a PO</i>	2
<i>Konference „Prevence“</i>	1
<i>Odborný kurz ústavního stravování</i>	1
<i>Daň z příjmů PO poskytovatelů soc. služeb</i>	2
<i>Statistické vykazování</i>	1
<i>Uspokojování potřeb seniorů</i>	5
<i>Posilování týmové soudržnosti</i>	2
<i>Vedení pokladny</i>	1
<i>Průjmová onemocnění</i>	2
<i>Důchodová reforma</i>	1
<i>Zákon o soc. službách – aktuality a praxe</i>	2
<i>Praktická aplikace DPH v neziskové sféře</i>	2
<i>Zvládání agrese u klienta I. a II. část</i>	1
<i>Nutriční péče</i>	16
<i>Školení standardů kvality</i>	35
<i>Ergoterapie</i>	1
<i>Nutriční péče a poradenství u pacientů s onkologickým onemocněním</i>	1
<i>Psychiatrické minimum</i>	2
<i>Péče o klienty s cévní mozkovou příhodou</i>	3
<i>Gerontologické dny Ostrava</i>	2
<i>Kongres APSS ČR</i>	4
<i>Sociální práce se seniory</i>	1
<i>Vedení personální agendy a odměňování po novele zákoníku práce od 1.1.2012</i>	1
<i>První pomoc – předlékařská péče</i>	22
<i>Kongres bazální stimulace</i>	3

<i>Metoda otevřeného bodu</i>	2
<i>Sám sobě JOK lékařem</i>	2
<i>Komunitní nutriční péče a poradenství u seniorů</i>	1
<i>Prevence pádů v zařízeních sociální péče</i>	13
<i>Sebekoučování jako nástroj vlastního rozvoje</i>	1
<i>Syndrom vyhoření</i>	1
<i>Úvod do inkontinence</i>	16
<i>Školení řidičů</i>	23

Všichni pracovníci v přímé péči absolvovali v průběhu roku dle svého zájmu a potřeby opakovaně skupinovou či individuální supervizi.

HOSPODAŘENÍ

Příjmy

Vyhodnocení průběhu a úrovně příjmů z vlastní činnosti organizace v souladu s rozpočtovou skladbou (nedaňové příjmy):

příjem	Kč
<i>dotace MPSV</i>	5 080 000,-
<i>příspěvek zřizovatele</i>	3 035 910,-
<i>příjmy od klientů - ubytování + strava</i>	8 642 137,-
<i>Příjmy od klientů - příspěvek na péči</i>	6 178 248,-
<i>Příjmy od zdravotních pojišťoven</i>	1 499 271,79
<i>Tržba kantýny</i>	919 640,01
<i>Tržba za obědy od pečovatelské služby</i>	835 892,15
<i>Ostatní včetně darů</i>	2 027 455,90
Celkem	28 218 554,85

Přijaté dary: dárcé	popis daru	Kč
<i>Martek Medical, a.s.</i>	<i>Zdravotní materiál</i>	5 775,11
<i>Ivana Baková – Oční optika</i>	<i>Finanční – na nákup stolků</i>	10 562,-
<i>Ing. Milan Roller</i>	<i>Finanční - neúčelový</i>	20 542,-

<i>Martek Medical, a.s.</i>	<i>Zdravotní materiál</i>	<i>7 050,35</i>
<i>Kornuta Ivan</i>	<i>Finanční - neúčelový</i>	<i>3 000,-</i>
<i>LAOS Cz spol. s r.o.</i>	<i>Finanční - neúčelový</i>	<i>20 000,-</i>
<i>Ambrož Jan</i>	<i>Finanční - neúčelový</i>	<i>1 000,-</i>
<i>Skalický Jaroslav</i>	<i>Varná konvice</i>	<i>334,-</i>
<i>EUROGLASS</i>	<i>Zrcadlo snoezelen</i>	<i>2 234,-</i>
<i>GMS</i>	<i>Plastová hadice</i>	<i>3 894,-</i>
<i>MUDr. Marie Vyčítalová</i>	<i>Finanční - neúčelový</i>	<i>22 000,-</i>
<i>MUDr. Jitka Homoláčová</i>	<i>Toaletní a sprchovací vozík – 2 ks</i>	<i>10 920,-</i>
<i>Anonymní dárci</i>	<i>2x finanční dar</i>	<i>6 000,-</i>
<i>Martek Medical, a.s.</i>	<i>Zdravotní materiál</i>	<i>9 265,30</i>
<i>Celkem :</i>		<i>122 576,76</i>

Výdaje

Struktura nákladů a výnosů:

<i>výdaj (účet)</i>	<i>Kč</i>
<i>Prodané zboží - kantýna</i>	<i>777 818,54</i>
<i>Spotřeba materiálu (501)</i>	<i>4 953 653,82</i>
<i>Spotřeba energií (502)</i>	<i>2 531 605,79</i>
<i>Opravy a údržba (511)</i>	<i>302 061,31</i>
<i>Cestovné (512)</i>	<i>60 935,99</i>
<i>Náklady na reprezentaci (513)</i>	<i>3 166,-</i>
<i>Ostatní služby (518)</i>	<i>827 623,62</i>
<i>Mzdové náklady včetně OON (521)</i>	<i>12 614 320,-</i>
<i>Zákonné soc. pojištění (524)</i>	<i>4 158 635,-</i>
<i>Zákonné soc. náklady (527)</i>	<i>122 298,-</i>
<i>Ostatní daně a poplatky (528, 531)</i>	<i>91 115,-</i>
<i>Ostatní pokuty a penále (541)</i>	<i>814,-</i>
<i>Jiné ostatní náklady (549)</i>	<i>891 630,01</i>
<i>Odpisy (551)</i>	<i>870 910,-</i>
<i>Ostatní finanční náklady (569)</i>	<i>11 299,-</i>

Celkem

28 217 886,08

Celkový výsledek hospodaření 668,77 Kč Sociálních služeb Lanškroun (zahrnuje činnost Domova pro seniory, Odlehčovací služeb a Pečovatelské služby) bude převeden do rezervního fondu.

Informace o event. čerpání finanční podpory z prostředků grantů:
Finanční prostředky nebyly čerpány.

KONTROLNÍ ČINNOST

Kontroly jiných kontrolních orgánů

Zaměření:

kontrolní orgán	zaměření kontroly
OHS	Hygiena stravovacího provozu
OHS	Kontrola dodržování povinností stanovených zákonem č. 258/2000 Sb. a vyhláškou MZ č. 195/2005 Sb.
OSSZ	Kontrola pojistného a plnění úkolů v nemocenském a důchodovém pojištění
zřizovatel	Plnění závazných ukazatelů
Krajský úřad PK	Řádná inspekce kvality sociálních služeb

Zjištění:

Žádný kontrolní orgán ve svém protokolu z kontroly nekonstatoval závažné nedostatky nebo porušování příslušných předpisů. Buď kontrolní orgány konstatovaly výsledek kontroly bez závad, nebo šlo o drobné závady, které bylo možné vyřešit obratem.

Opatření přijatá k výsledkům kontroly:

Drobné nedostatky byly řešeny obratem, jiná opatření přijata nebyla.

V Lanškrouně dne 24. 2. 2012

*Vypracovali: Ing. Milan Minář, ředitel Sociálních služeb Lanškroun
a kolektiv pracovníků*